



Construire un dispositif de veille

publié le 22/09/2010 - mis à jour le 23/09/2010

Descriptif :

Les principales étapes de la construction d'un dispositif de veille sur Internet.

Sommaire :

- 1. Identification des sources
 - 2. Sélection et validation des sources
 - 3. Surveillance des sources
-

La mise en place d'un dispositif de veille peut se décrire en trois étapes :

- 1. l'identification des sources d'information (*sourcing*) ;
- 2. la sélection et la validation des sources identifiées ;
- 3. la surveillance régulière des sources validées.

● 1. Identification des sources

Le *sourcing* consiste à identifier les sources qui produiront régulièrement de l'information sur le sujet qui nous intéresse.

Plusieurs méthodes sont possibles pour recenser les sources d'information. Dans le cas d'un dispositif de veille reposant sur Internet, on peut en citer trois :

- ▶ trouver les sites portails, sites consacrés à un secteur d'activité (les liens proposés à la fin des articles de [Wikipedia](#) permettent souvent d'accéder à des portails thématiques) ;
- ▶ trouver des sites identiques à une source déjà connue (avec la fonction *related* (pages similaires) de [Google](#), par exemple) ;
- ▶ trouver les listes de liens déjà constituées (en ajoutant le mot-clé "favoris" ou "bookmarks" ou "liens utiles" à votre requête dans un moteur de recherche).

● 2. Sélection et validation des sources

Une fois que l'on dispose d'une liste de sites potentiels, il faut sélectionner les plus fiables d'entre eux. Christophe Asselin propose¹ un filtre en trois questions :

- la source offre-t-elle un contenu susceptible de générer des alertes ?
- la source offre-t-elle un contenu régulièrement mis à jour ?
- par qui est éditée la source ? On peut essayer de vérifier l'identité de l'éditeur grâce à des services comme www.domaintools.com ou www.allwhois.com.



● 3. Surveillance des sources

Il existe deux solutions pour surveiller une page web :

- ▶ surveiller par *monitoring* les modifications à l'aide d'un outil adapté qui alerte par courriel, comme [Update Scanner](#) (extension de Firefox) ou [Watchthatpage](#) (service en ligne) ;
- ▶ capturer le flux RSS à l'aide d'un agrégateur, comme [RSSbandit](#) (logiciel) ou [Google Reader](#) (service en ligne).

Les solutions évoquées ici sont toutes gratuites.

Pour en savoir plus : le blog [outils froids](#) de Christophe Deschamps

(1) Christophe Asselin, [Recherche d'information versus Veille](#), 2005



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.