



Tchap, messagerie pour les agents de l'État avec fonctionnalité appel audio

publié le 03/07/2024 - mis à jour le 28/03/2025

Descriptif :

Caractéristiques et fonctionnement de Tchap, messagerie instantanée gratuite et sécurisée mise à disposition par la Direction interministérielle du numérique.

Sommaire :

- Fonctionnalités
- Les salons privés
- Qui sont les principaux acteurs du projet ?

Tchap¹ est une solution de messagerie instantanée et sécurisée dédiée aux agents de l'État souhaitant communiquer entre elles/eux et échanger des informations sensibles depuis leur ordinateur, leur tablette et/ou leur smartphone.

La DINSIC (Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'Etat) a mis à disposition cet outil en 2019, en s'appuyant sur des solutions technologiques Matrix (standard ouvert) et Riot (logiciel open source)².



Tchap sur smartphone

● Fonctionnalités

Disponible sur **smartphones** et **tablettes Android et Apple**, ainsi que sur ordinateur via un simple navigateur, Tchap offre plusieurs fonctionnalités pour faciliter les communications, soit à deux, soit en groupe.

Cet outil permet de conserver l'historique des conversations même quand on change de téléphone : tout est stocké sur le cloud sécurisé de l'État.

Chacun.e crée son compte, avec son adresse mail professionnelle.

Comme la plupart des messageries instantanées disponibles sur Internet, il est possible de :

- sélectionner des interlocuteurs dans un annuaire,
- partager des fichiers (qui seront analysés avant partage),
- poursuivre une communication sur plusieurs appareils,
- inviter par mail des correspondants à rejoindre un salon, y compris en utilisant une liste de personnes (fichier .txt ou .csv)



choisir avancé pour inviter
des nouveaux membres
par liste

- être notifié qu'un message nouveau est arrivé ([ces notifications sont paramétrables](#)).
 - et depuis 2024 : passer des appels audio.
Les appels sont disponibles dans la section "Message Direct".
Pour lancer un appel, cliquez sur l'icône de téléphone en haut à droite. Pour accepter un appel, cliquez sur le bouton "Accepter" dans la fenêtre pop-up d'appel en haut à gauche.
- [Pour en savoir plus](#)

Les **salons de discussion publics** concernent différents centres d'intérêt professionnels :

- thématiques transverses communes à tous les ministères comme l'emploi public ou le télétravail,
- thématiques propres à notre ministère comme Apps.education.fr,
- salons dédiés à des communautés (exemple RUPN Poitiers).

Un répertoire des salons publics vous permet de trouver celui qui vous intéresse : pour le trouver cliquez sur + près de salon, puis répertoire des salons.



Tchap

Vous pouvez créer votre propre salon, public ou privé.

La personne qui crée un salon peut y définir des droits fins (= qui peut faire quoi ?).

Les membres d'un salon auquel vous participez sont informés :

- quand vous rejoignez le groupe,
- quand vous avez lu un message, par un indicateur de lecture.

Vous pouvez gérer la visibilité de votre profil (nom-prénom-organisation) depuis l'application (menu paramètres / inscrire mon compte sur liste rouge).

● Les salons privés

Tous les échanges y sont chiffrés. Concrètement, cela veut dire que même interceptés, ils seraient illisibles. Attention, un salon public peut être paramétré par la suite pour devenir privé, mais l'inverse n'est pas possible.



Tchap, la messagerie instantanée du secteur public ([Video Dailymotion](#))

Découvrez Tchap en vidéo, la messagerie instantanée du secteur public conçue pour tous les agents de la fonction publique et leurs

interlocuteurs ! Disponible simultanément sur tous vos appareils. Échanges chiffrés de bout en bout et hébergés en France. Partage de fichiers, messages vocaux, modification des messages envoyés, création de salons de discussion. Possibilité de communiquer avec des agents d'autres administrations et des partenaires externes grâce à l'annuaire intégré. Pour plus d'informations, rendez-vous sur tchap.beta.gouv.fr et rejoignez la communauté des 200 000 agents actifs de Tchap. Pour savoir si votre administration a accès à Tchap, testez votre adresse mail : <https://tchap.beta.gouv.fr/Votre> adresse mail n'est pas reconnue ? Complétez cette démarche en ligne en quelques clics : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/utiliser-tchap>

● Qui sont les principaux acteurs du projet ?

La DINSIC (Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État), et [New Vector](#), société franco-britannique qui a créé la plateforme open-source Riot.

(1) Pour la petite histoire, le nom Tchap est un hommage à Claude Chappe, inventeur du télégraphe optique, le premier système de télécommunication.

(2) Riot est également mis à disposition des lycéens depuis cette rentrée dans l'ENT Lycée Connecté.

Liens complémentaires

- 🌐 [La Foire aux questions de Tchap \(consulté en octobre 2023\)](#)
- 🌐 [La foire aux questions de Tchap](#)
- 🌐 [Prise en main rapide de Tchap en .pdf fournie par le site du projet](#)
- 🌐 [Tutoriel complémentaire en .pdf sur le site de l'académie d'Aix-Marseille](#)



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.