Le Cahier des Charges indique les performances à atteindre pour satisfaire les fonctions liées au besoin.

Il précise pour chaque fonction :

- les critères qui indiquent différentes caractéristiques.

- les niveaux qui sont les performances (mesurables, quantifiables) à atteindre pour chaque critère.

**Exemple d’extrait d’un Cahier des charges d’un ascenseur domestique**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Repères** | **Fonctions** | **Critères** | **Niveaux** |
| **Fonction Principale** | Permettre à une personne à mobilité réduite de changer d’étage dans une habitation | Niveaux desservis  Charge | 2  Maximum 225 KG |
| **Fonctions Contraintes** | Assurer un déplacement régulier | vitesse | 1 m / s |
| Accueillir une personne en fauteuil roulant | Surface de la cabine | Minimum l : 102 cm L : 162 cm |
| Permettre à la personne de pénétrer aisément dans la cabine avec son fauteuil | Largeur de l’ouverture des portes  Ouverture/Fermeture | Minimum 90 cm  Automatique |
| Rendre accessible les commandes | hauteur des commandes | Entre 75 cm et 80 cm |
| Participer au développement durable | Valorisation des matériaux | Recyclables à 100% |
| Sécuriser l’accès | Par la personne à mobilité réduite | Avec une clé |