Médiation par les pairs au collège

publié le 26/06/2017

Descriptif :

Un exemple de mise en place dans un collège des Deux Sèvres

Sommaire :

- Définition
- Montage du projet
- Sensibilisation de la communauté éducative
- Formation
- Évaluation

● Définition

Parmi les sept facteurs déterminants du climat scolaire, la **médiation par les pairs** est une des stratégies pédagogiques favorable à l'**engagement** et à la **motivation** des élèves.

○ Qu'est-ce que la médiation ?

La **médiation** est un processus coopératif qui facilite la **résolution non violente d'un conflit**. Il peut également le prévenir par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur.
Le médiateur aide les parties (appelées "médiés") à communiquer, favorise les conditions du **dialogue** afin qu'elles recherchent une issue constructive au conflit.
En surmontant les désaccords, on s'efforce alors d'établir de nouvelles relations, de nouvelles solidarités, en un mot de « **reconstruire le lien social** » (Bonafé-Schmitt).

○ Qu'est-ce que la médiation par les pairs ?

La médiation « par les pairs » en milieu scolaire signifie que les **médiateurs** sont des jeunes du même âge ou à peine plus âgés, formés à la médiation, mais avec le même statut d'élèves.
Les élèves-médiateurs vont proposer leur aide lors de désaccords, disputes ou de bagarres, ou à des victimes de violence.

○ Pourquoi s'appuyer sur la médiation ?

Une **éducation à la citoyenneté** devrait donner aux élèves des outils pour que les conflits ne soient pas traités par l'affrontement, voire la violence, mais puissent être mis en mots par les élèves eux-mêmes.
Pour ce faire, il s'agit d'apprendre à l'adolescent à exprimer, verbaliser ses émotions, ses besoins et ses valeurs, et ainsi s'approprier le socle des connaissances et compétences langagières, civiques et sociales.

> Promouvoir une culture de la médiation, c'est donner des outils pour résoudre les conflits par la parole et le dialogue, donc contribuer à **améliorer le climat scolaire** et **prévenir le harcèlement**.

● Montage du projet

La mise en place d'un dispositif de **médiation par les pairs** ne peut se faire sans qu'adultes et élèves soient formés car la médiation n'est pas innée, elle suppose l'utilisation de techniques de communication spécifiques.

Ainsi, la mise en œuvre d'une **formation** à la médiation par les pairs suppose au préalable de définir l'action en cohérence avec le **projet d'établissemen**t et de valider l'action au niveau du conseil pédagogique puis du conseil d'administration.

Cela suppose également :

- la définition de la formation nécessaire pour les personnels impliqués dans l'établissement
- l'assurance d'un suivi
- l'évaluation des actions entreprises par des praticiens de la médiation.

○ Exemple de proposition de fiche action présentée au conseil pédagogique

Exemple de fiche de projet	
Intitulé de l'action	**Médiation par les pairs : régulation et gestion des conflits**
Classe et/ou niveau de classe	Tous niveaux
Porteur (s) du projet +Collègues associés	CPE + 7 professeurs, infirmier, assistante sociale, ATOS, AESH soit 12 adultes
Axe du projet d'établissement / du contrat d'objectifs	AXE 1 : « Créer un environnement pédagogique et éducatif favorable pour amener l'élève à acquérir les compétences attendues au collège » Objectif 2 : développer les conditions du bien être au collège
Parcours dans lequel s'inscrit votre projet	Parcours citoyen
Objectifs pédagogiques de l'action.	- apprendre aux élèves à exprimer, verbaliser leurs émotions, leurs besoins et leurs valeurs, et ainsi s'approprier le socle des connaissances et compétences langagières, civiques et sociales. ▸ Donner des outils pour résoudre les conflits par la parole et le dialogue, donc contribuer à améliorer le climat scolaire et prévenir le harcèlement. ▸ Responsabiliser et impliquer les jeunes : élèves médiateurs et élèves demandeurs de la médiation (médiés). ▸ Développer une nouvelle relation entre les élèves et les adultes de l'établissement autour d'un projet commun.
Mise en œuvre du projet (détails de l'organisation si connus)	- Campagne de recrutement des élèves médiateurs ▸ Formation adultes-élèves par l'AROEVEN sur 3 jours ▸ Mise en marche du dispositif (étude de cas par les adultes et préparation de l'équipe médiatrice, médiation par les élèves, débriefing avec l'équipe adulte et l'équipe médiatrice)
Partenariats éventuels	En interne : pluridisciplinaire : professeurs, CPE, infirmier, assistante sociale, ATOS, AESH A l'extérieur : AROEVEN
Indicateurs retenus pour l'évaluation	- nombre d'élèves volontaires ▸ retours suite aux médiations (médiateurs et médiants) ▸ climat scolaire
Budget prévisionnel	coût de la formation par l'AROEVEN

○ Présentation et vote au Conseil d'Administration pour validation

Exemple de calendrier prévisionnel de la mise en place de l'action		
Date	**Contenu**	**Commentaires**

Date	Contenu	Commentaires
Jusqu'au 25 novembre	Sensibilisation des élèves et appel à candidatures Réception des lettres de motivation des élèves	Affichage Info dans toutes les classes à l'aide du diaporama et de la vidéo
Vendredi 25 novembre 9h-12h/13h30-16h30	Journée de formation pour les adultes participants (14)	- Définir la médiation et ce qui relève de la médiation par les pairs (apports théoriques) ▸ Modalités de mise en œuvre pratique et recrutement des élèves (travaux en ateliers)
Jusqu'aux vacances de Noël	2ème phase de sensibilisation	Surtout sur les niveaux 5ème/4ème/3ème
Lundi 5 décembre 12h40-13h25 CDI	Entretiens de recrutement élèves (candidatures déposées mais à vérifier)	1er Jury composé de 3 adultes référents
Mardi 6 décembre 12h40-13h25 Salle 3	Entretiens de recrutement élèves (candidatures exprimées à l'oral sans courrier)	2ème Jury composé de 3 adultes référents
Lundi 12 décembre 12h40-13h25 Salle 3	Entretiens de recrutement élèves (candidatures exprimées à l'oral sans courrier)	3ème Jury composé de 3 adultes référents
Mardi 10 janvier 9h-12h/13h30-16h30	Journée de formation pour les élèves retenus (environ 24 élèves de tous niveaux)	
Jeudi 02 février 9h-12h/13h30-16h30	Journée de formation élèves +adultes	
Début février	Mise en marche du dispositif (21 élèves médiateurs retenus)	Modalités définies ensemble pendant les journées de formation

● Sensibilisation de la communauté éducative

○ Informer

Un exemple de support de communication dans un collège du Val d'Oise :

La médiation par les pairs au collège Victor Hugo de Sarcelles 95200 (Video Youtube)

En direction des élèves :

- présentation du dispositif et appel à candidatures par les professeurs référents de l'action dans toutes les classes
- campagne d'affichage
- Voici quelques supports d'appel à destination des élèves du collège :

— un diaporama

Diaporama de présentation du dispositif de médiation par les pairs (PDF de 400.7 ko)
Diaporama visionné par l'ensemble de la communauté éducative

— une courte video

Médiation par les pairs (Video Youtube)

En direction des familles :

- articles sur le site du collège
- courriers aux familles des élèves candidats

exemple de courrier envoyé aux familles :

académie Poitiers
direction des services départementaux de l'éducation nationale Deux-Sèvres
éducation nationale jeunesse vie associative

Collège Pierre MENDES-FRANCE
38, avenue Pierre Mendès-France
79200 Parthenay
Tél : 05 49 64 03 17

A Parthenay, le 13 décembre 2016

Madame, Monsieur,

Votre enfant a été sélectionné pour être élève médiateur et **nous le félicitons**.
La formation des élèves médiateurs fait partie intégrante du projet d'établissement et du parcours citoyen des élèves.
L'objectif est d'apprendre à vivre ensemble au sein du collège, de prévenir les incivilités et de diminuer les conflits mineurs.
Afin de l'accompagner dans son engagement et ses nouvelles responsabilités, il sera formé avec l'équipe d'adultes du collège qui est composée de 7 professeurs, de la CPE, de 2 AVS, d'un agent technique, de l'infirmier scolaire, de l'assistante sociale scolaire, de l'enseignante de la classe ULIS et de la documentaliste, par l'équipe AROEVEN de Poitiers.
Deux journées de formation sont prévues les :

Mardi 10 janvier et jeudi 02 février
De 9H00 à17H30
En salle 3

Afin que votre enfant ne soit pas pénalisé dans ses apprentissages, le bureau vie scolaire se chargera de photocopier les cours auxquels il/elle n'aura pas assisté.

L'équipe Médiation du college

.....

Je soussigné(e).....

Représentant(e) légal de l'enfant.....
classe.....

L'autorise à participer à ces journées de formation et à devenir élève médiateur.

Ne l'autorise pas à participer et annule son inscription pour devenir élève médiateur.

Signature des parents

● Formation

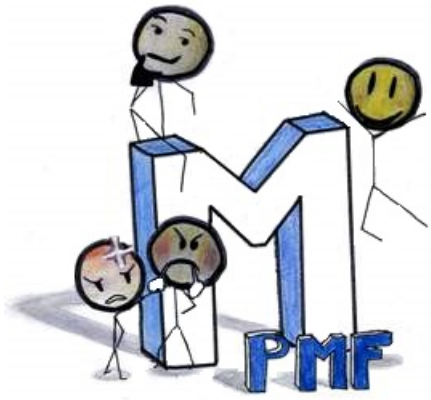
Dans cet exemple, le choix a été de faire appel à un organisme extérieur (**AROEVEN**) pour la mise en place du dispositif car beaucoup d'adultes néophytes sur la question de la **médiation** mais il y a aussi la possibilité de monter une formation à l'interne avec des adultes plus à l'aise avec la médiation et la **résolution de conflits** comme ça a été le cas au collège Gérard Philippe à Niort.

Ce temps de formation permet aussi de travailler en ateliers mixtes (adultes et élèves) sur les modalités pratiques de mise en œuvre du dispositif et ainsi favorise une **cohésion** et une bonne appropriation du dispositif.

Points de mise en œuvre :

- choix du lieu de médiation et appropriation de celui-ci par les médiateurs
- planning des médiations avec roulement des équipes de médiateurs et adultes référents
- constitution des équipes de médiateurs (les études de cas pendant la formation permettent d'affiner ce point)
- reconnaissance des élèves par la communauté éducative et idem pour les adultes référents (logo, affichage et photos, badges,…).

Voici le **logo** de la médiation du collège imaginé et réalisé par les élèves :



Évaluation

Un **planning** de permanence de médiation a été établi par la CPE avec 5 créneaux hebdomadaires.

Une **réunion** par trimestre est fixée avec les médiateurs et les adultes référents pour :

- faire le bilan des médiations passées
- exprimer et partager son ressenti
- rappeler et réajuster les techniques de médiation

Chaque année, le recrutement et la formation de nouveaux médiateurs est nécessaire pour pérenniser l'action et garder la **motivation** des élèves et des adultes intacte.

Académie de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.