



Configurer et maîtriser l'environnement de ma classe virtuelle

publié le 18/05/2020

Focus sur des pratiques

Descriptif :

Cet article a pour objectif d'anticiper les problèmes de paramétrages que l'on peut rencontrer avant de se lancer dans la pratique de la classe virtuelle.

Sommaire :

- Accéder à sa classe virtuelle
- Paramétrer sa classe virtuelle avant de l'utiliser
- Fonctionnalités de base

● Accéder à sa classe virtuelle

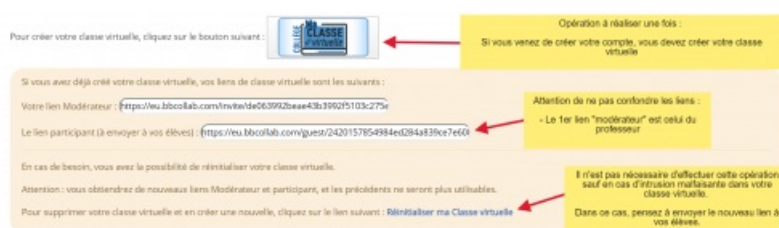
○ Se créer un compte ou y accéder

Pour créer votre compte, il faut rejoindre le site du cned correspondant à votre niveau d'enseignement :

- ▶ pour le collège [🔗](#)
- ▶ pour le lycée [🔗](#)

○ Utiliser les différents liens

Une fois les informations validées, votre compte est créé et plusieurs liens sont à votre disposition ; chacun a une utilité spécifique :



Les différents liens et leur utilité

Seule l'utilisation de Google Chrome garantit l'accès à toutes les fonctionnalités de la classe virtuelle : ce navigateur permet d'éviter certains problèmes de son et permet le partage "d'application et d'onglet". Il est donc conseillé d'ouvrir votre lien modérateur avec.

○ Le guide de la classe virtuelle fournit par le Cned

Le Cned fournit des explications élémentaires pour utiliser la classe virtuelle :

- ▶ Pour l'élève :

[Guide Cned pour la Cv : VERSION ELEVE](#) (PDF de 534.6 ko)

► Pour le professeur :

 [Guide Cned pour la Cv : VERSION PROFESSEUR](#) (PDF de 583.2 ko)

Ces guides permettent en partie de se saisir de l'outil classe virtuelle mais ils ne proposent pas de solutions concernant les problèmes qui peuvent se présenter et qui ne sont pas directement liés à la classe virtuelle : paramètres de l'ordinateur, du navigateur ...

● Paramétrer sa classe virtuelle avant de l'utiliser

○ Paramétrer l'ordinateur si nécessaire

Au moment de l'envoi du lien de la classe virtuelle, il peut être utile d'envoyer le tutoriel ci-dessous pour prévenir les problèmes liés au matériel sonore utilisé ou au paramétrage de l'ordinateur.

Lors de la première classe virtuelle particulièrement, il faudra s'assurer que chaque élève parvient à entendre et se faire entendre et cela peut faire gagner un temps précieux. Ce document pourra aussi vous aider à régler quelques soucis s'ils se présentent.

 [Tutoriel : paramètres sonores de l'ordinateur](#) (PDF de 823.5 ko)

Il est aussi conseillé d'indiquer aux élèves de cliquer sur "autoriser" si une fenêtre apparaît lors de leur première connexion à la classe virtuelle. En effet, le site demande l'autorisation d'accès au microphone et à la caméra de l'ordinateur sans lesquels l'élève n'aura ni son (indispensable), ni caméra (moins indispensable) pour suivre cette dernière.

○ Paramétrer le son de la session

Une fois les paramètres de l'ordinateur réglés si nécessaire, vous pourrez vérifier directement les paramètres du son de la session de classe virtuelle.

Dans la barre de boutons, cliquer sur « **Mes paramètres** »



Ouvrir le panneau Collaborate

Régler les paramètres de la session



Vous pourrez ici régler les volumes des hauts parleurs et micro. Cliquez sur « **Configurer votre caméra et votre micro** »



Paramètres audio-vidéo

Personnaliser votre caméra et votre micro

Activer les notifications de disponibilité

Volume haut-parleurs

Volume microphone

Paramètres des notifications

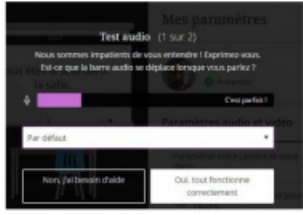
IMPORTANT : si le message suivant : « Il semble que nous ne disposons pas de l'autorisation requise pour accéder au micro et à la caméra », s'affiche : cliquez sur le bouton « **Autoriser** » dans la boîte de dialogue en haut à droite de votre navigateur.

Effectuer les tests proposés :

Si la **barre audio (de couleur violette)** ne se déplace pas quand vous parlez, cela signifie que vous n'avez pas de micro ou qu'il n'est pas paramétré correctement.

Si vous avez un micro ou une webcam branchés mais que cela ne fonctionne pas, vous pouvez cliquer sur la liste déroulante et choisir une autre option que "Par défaut" si vous avez d'autres choix.

Si vous avez une webcam, vous pouvez la tester dans le test n°2.



Mes paramètres

Test audio (1 sur 2)

Nous sommes impatients de vous entendre ! Exprimez-vous. Est-ce que la barre audio se déplace lorsque vous parlez ?

Par défaut

C'est parfait !

Non, j'ai besoin d'aide

Oui, tout fonctionne correctement

Régler les paramètres de la session : le son

○ Régler les autres paramètres de la session

Enfin, avant d'accueillir les élèves dans votre classe virtuelle, il convient de prendre connaissance des paramètres généraux de la session de classe virtuelle.

Ces paramètres permettent de donner ou non des droits d'agir aux participants.

Vous êtes libres d'autoriser les élèves à utiliser leur microphone (ce qui est particulièrement conseillé), leur caméra (ce qui n'est pas toujours nécessaire).

Il est fortement conseillé de bloquer le paramètre "dessiner sur le tableau et dans les fichiers" qui est régulièrement un désagrément : les élèves écrivent volontairement ou non sur les documents présentés en classe virtuelle, ils peuvent effacer volontairement ou non votre tableau (on ne peut pas le récupérer).

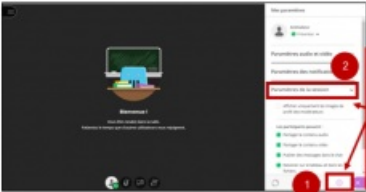
SELECTIONNER LES DROITS A ACCORDER AUX PARTICIPANTS

Vous pouvez les autoriser ou non à partager du contenu audio (utiliser leur micro), vidéo (utiliser leur webcam), publier des messages dans le chat, intervenir avec les outils **Texte** et **Dessin** lors d'un partage de tableau ou de document.

- Ouvrez le panneau Collaborate, symbolisé par un chevron de couleur mauve, en bas à droite de votre écran
- Cliquez sur le bouton « Mes paramètres », symbolisé par une roue dentée
- Cliquez sur « Paramètres de la session ».

Vérifiez, activez ou désactivez les droits des participants en utilisant les cases à cocher.

A la fin du paramétrage, cliquez sur « Paramètres de la session » pour refermer le pavé.



1 – Cliquez sur le bouton « Mes paramètres », symbolisé par une roue dentée
2 – Cliquez sur « Paramètres de la session » pour déployer le pavé et visionner les droits actuellement accordés aux participants

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Éducation Supérieure
Enseignement

CNED
ACADÉMIE NUMÉRIQUE

Classe virtuelle – Guide animateur

Les droits à accorder aux participants

● Fonctionnalités de base

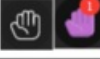
Voici quelques informations sur les fonctionnalités de base de la classe virtuelle :

FONCTIONNALITES DE BASE

Activer le son et l'image / demander la parole

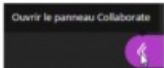
Sur la barre de boutons :

- Penser bien à activer le bouton **Micro** pour pouvoir être entendu par les participants
- Si vous possédez une webcam et souhaitez l'activer, cliquer sur le bouton **Webcam**
- À tout moment vous pouvez « lever la main » pour demander la parole.

a) Micro [Muet] [On]	
b) Webcam [Off] [On]	
c) Main levée [Off] [On avec notification sonore]	

Chat

Ouvrir le panneau Collaborate en cliquant sur le **chevron violet** en bas à droite :



Cliquer sur le bouton « Chat »



Saisir un texte dans la zone d'édition en bas du volet « Chat ».



Les fonctionnalités de base de la classe virtuelle

De plus, vous trouverez [des aides et des informations sur le fonctionnement de la classe virtuelle du Cned Collaborate](#).

Nous vous suggérons de poursuivre avec le deuxième article de cette série :

► [Animer ma première classe virtuelle](#)

