



La fin du mail...

publié le 02/11/2016

Choisir le bon canal pour transmettre un message

Descriptif :

Choisir le bon outil pour diffuser un message. Encourager l'usage d'outils dédiés

Recevoir en pièce jointe d'un mail les horaires d'ouverture de l'infirmerie, le planning des conseils de classe ou l'agenda du lycée, est-ce bien utile ?

La boîte mail est aujourd'hui le fourre-tout commode pour transmettre l'information sans que l'on se soucie vraiment de l'efficacité du canal choisi. Il pèse sur le destinataire une obligation d'avoir lu, retenu, classé toute information reçue... Mais c'est bien illusoire de croire que tout sera traité. Allez combien de courriels non lus dans votre boîte ? Pour ma part en moyenne 150...

A quoi bon constater si l'on a pas des pistes de solutions...

L'ENT LOL propose des applications dédiées qui permettent une diffusion pertinente de l'information.

- L'agenda : pour transmettre des dates, fixer un agenda... je sais j'enforce une porte ouverte... Ainsi, la vie scolaire, l'infirmerie, le CDI... peuvent créer un agenda, le partager avec l'ensemble de la communauté et diffuser leur planning.
- Le forum de discussion : par équipe disciplinaire ou pédagogique pour échanger sur une classe, un élève, un groupe...
- Aides et Usages de l'ENT : pour signaler tout problème d'usages de l'ENT
- Incidents techniques : pour signaler tout problème sur le réseau, le matériel.

Cela paraît dans un premier temps complexe. Les outils deviennent dédiés, mais en contrepartie l'information arrive aux bons destinataires, elle est traitée rapidement, reste disponible et consultable par tous.

Les outils évoluent souvent plus vite que nos pratiques. Le ministère diffuse une campagne sur « l'école change avec le numérique ». Ce ne sont pas nos seules pratiques pédagogiques qui évoluent c'est notre rapport au traitement de l'information dans l'ensemble de la communauté qui se transforme.