



# Continuité pédagogique et hybridation : outils de communication

publié le 16/03/2020 - mis à jour le 01/04/2021

## Descriptif :

Guide à l'attention des enseignants.

## Sommaire :

- ENT
- Site ou blog académique
- Boîte aux lettres électronique
- Visio conférence et classe virtuelle
- Services Nationaux Partagés
- Autres outils internet de communication
- Téléphone

Voici quelques principes qui président au choix des outils :

- gratuité de l'école,
- neutralité commerciale,
- protection des données,
- simplicité d'utilisation,
- partage du choix de la solution au sein de l'équipe,
- voir aussi :
  - [Conseils généraux pour la continuité pédagogique](#) (PDF de 946.9 ko)  
par équipe numérique 86

## ● ENT

L'ENT est la solution la plus adaptée. C'est à la fois un outil pour diffuser de l'information mais aussi pour échanger des documents avec les parents et les élèves. Les élèves y sont acteurs.

Vous avez un ENT mais n'avez pas encore créé ou distribué les comptes élèves et parents ?

contactez votre conseiller numérique :

- ENT Beneylu [pour la Charente Maritime](#)
- ENT One [pour la Vienne](#) ou [pour la Charente](#)



## ● Site ou blog académique



**Blogs** : l'académie héberge pour vous des blogs Wordpress. Dans le cadre de la continuité pédagogique un blog fera un excellent "panneau d'affichage numérique". Notez qu'il devient très simple d'utilisation grâce à l'application d'un smartphone ([android](#) ou [ios](#))

Pour découvrir, suivez les adresses suivantes en fonction de votre département : [16](#)

, 17 [↗](#), 79 [↗](#), 86 [↗](#)

[Tutoriels vidéo et documentation \(par équipe Charente\) \[↗\]\(#\)](#)

**Sites (SPIP)** : publiez des articles mais aussi un cahier de texte. Chaque parent ou élèves peut bénéficier d'un compte, vous pouvez alors utiliser l'outil de messagerie interne.

Découvrez les détails de l'offre ainsi que des exemples sur : [sitesecoles \[↗\]\(#\)](#)

Une documentation complète vous guidera dans votre choix et vos premiers pas : [documentation sitesecoles \[↗\]\(#\)](#)

Faites votre demande via L'[Intranet > Mes applications > webecole \[↗\]\(#\)](#)  
la demande doit être effectuée par le directeur de l'école.

### ● Boîte aux lettres électronique

Pour cet incontournable, connu et maîtrisé de tous, retenez qu'**une boîte institutionnelle est de rigueur.**

Chaque enseignant peut utiliser sa boîte nominative (ex : marc.dupond@ac-poitiers.fr) mais celle-ci est limitée à 200Mo.



Pour bénéficier de **1Go** demandez la création d'une **boîte de classe** via la [plate-forme d'assistance Amerana \[↗\]\(#\)](#), en précisant le nombre de classes dans l'école (une centralisation des demandes par le directeur d'école est souhaitée).

Les boites académiques sont consultables sur : [https://bal.ac-poitiers.fr/ \[↗\]\(#\)](https://bal.ac-poitiers.fr/)

Limitation à 7Mo de pièce jointe par message.

 [Guide pour créer un groupe de contacts sur Convergence \(PDF de 580 ko\)](#)  
(par équipe num 79)

 [Libérez de l'espace sur sa boîte \(HTML de 14.4 ko\)](#)  
Par Pascal Loreau Circonscription La Rochelle sud

### ● Visio conférence et classe virtuelle



[Ma classe à la maison \[↗\]\(#\)](#) (CNED). Réservé à l'utilisation avec les élèves.

Il faut un compte enseignant pour créer une classe virtuelle. Le compte doit être réactivé (réinscription nécessaire) à chaque année scolaire.

2 possibilités :

- classe virtuelle sans salle d'attente, donc accès direct pour toutes les personnes disposant du lien (attention aux intrusions)
- classe virtuelle avec salle d'attente et authentification de l'élève (chaque élève doit avoir un compte validé par les parents sur leurs boites email)

Attention : la réinitialisation du mot de passe peut prendre plusieurs minutes.

Conseils : \_ Organisez si possible de courtes sessions avec un nombre d'élèves restreint (10 élèves).

[Lisez attentivement les tutoriels de prise en main \[↗\]\(#\)](#)

Autre tutoriel : [faire collaborer les élèves sur la classe virtuelle du \[↗\]\(#\) CNED \(TICE17\)](#)

Pour les échanges entre enseignants nous vous invitons à utiliser [RENATER-Rendez-vous \[↗\]\(#\)](#)

ou [VIA \[↗\]\(#\)](#) (accessible depuis l'intranet > Mes applications > FOAD > Classe virtuelle)

VIA est plus approprié pour un conseil d'école car il permet le sondage/vote.

Voir [tutoriel de prise en main de VIA](#) ↗

---

## ● Services Nationaux Partagés



Pour le temps du confinement et pour toutes les écoles et établissements ne bénéficiant pas d'ENT, le ministère a mis en place des services numériques :

- Partage de vidéos
- Cloud (actuellement non disponible)
- Webconférence (accès à [RENATER-Rendez-vous](#) ↗)
- Envoi de fichier volumineux (accès à [FileSender](#) ↗ /)

Tous ces services sont disponibles via un portail <https://apps.education.fr/> ↗

---

## ● Autres outils internet de communication

De très nombreuses solutions existent. Certaines sont particulièrement pertinentes car spécialement conçues pour les écoles.

Si elles ne sont pas payantes elles présentent une contrepartie :

- essai temporaire ou limité,
- sollicitation commerciales,
- perte de souveraineté sur vos données ([RGPD](#) ↗).



Évitez les réseaux sociaux. Certains s'éloignent résolument de nos obligations institutionnelles (neutralité, souveraineté des données).

Demandez l'avis de votre conseiller/référent numérique et l'aval de votre IEN.

---

## ● Téléphone

Vous souhaitez avoir recours au téléphone tout en conservant votre numéro anonyme ? Suivez le guide :

[comment\\_passer\\_des\\_appels\\_anonymes](#) (Word de 16.3 ko)  
par équipe num 86



Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.  
Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.