



Le secteur de la banque

publié le 29/11/2016 - mis à jour le 08/12/2017

Descriptif :

Des informations sur les métiers de la banque, des contacts, des actions à destination des élèves et enseignants... en lien avec la Fédération Bancaire Française Poitou-Charentes.

Sommaire :

- Le secteur de la banque, ses métiers...
- Les actions de découverte du secteur de la banque à destination des élèves et enseignants
- Où trouver des ressources sur les métiers du secteur bancaire

● Le secteur de la banque, ses métiers...

Avec plus de 370 000 collaborateurs, soit 2,3% de l'emploi salarié privé, la banque est un des premiers employeurs privés en France en 2014. C'est un secteur dynamique, qui recrute pour accompagner le développement de son activité. Les banques font ainsi partie des premiers recruteurs en France avec plus de 39 000 recrutements en 2015. Ce sont près de 4 000 recrutements supplémentaires par rapport à 2014

Il existe aujourd'hui de nombreuses activités dans "l'industrie bancaire", mais si l'on tient compte des types de clientèle et des natures d'activité, on peut distinguer les grandes catégories suivantes :

- les activités de la banque de détail ;
- les activités de la banque de financement et d'investissement (BFI) ;
- les "autres activités", qui rassemblent principalement les activités centrales communes aux deux précédentes.

En savoir plus sur les [activités du secteur bancaire](#) ↗

Les métiers sont regroupés en trois grands domaines :

▶ Métiers de la Force de Vente

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle
- Chargé de clientèle particuliers
- Chargé de clientèle professionnels
- Chargé de clientèle entreprises
- Conseiller en patrimoine
- Responsable / animateur d'unité commerciale
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers
- Opérateur de marché

▶ Métiers du Traitement des Opérations

- Gestionnaire de back office
- Spécialiste des opérations bancaires
- Responsable / Animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
- Informaticien / Chargé de qualité
- Responsable Informatique / Organisation / Qualité

► Métiers Fonctions Supports

- Contrôleur périodique / permanent
- Analyste risques
- Juriste / Fiscaliste
- Technicien des ressources humaines
- Spécialiste / Responsable des ressources humaines
- Gestionnaire administratif / secrétaire
- Gestionnaire marketing et de la communication
- Spécialiste / Responsable marketing / communication
- Contrôleur de gestion
- Technicien comptabilité / finances
- Spécialiste / Responsable comptabilité / finances
- Technicien logistique / immobilier
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

La FBF¹ est l'association professionnelle, regroupant toutes les banques en France. Elle est représentée sur l'ensemble du territoire par un réseau de 21 Comités des banques régionaux et 84 Comités départementaux, qui relaient ses positions et ses actions sur le terrain.

Le comité Poitou-Charente réunit l'ensemble des représentants des banques exerçant leur activité en Poitou-Charentes, soit en février 2016, 15 banques adhérentes, 6500 salariés et 835 agences bancaires. La Fédération Bancaire Française est aussi présente avec trois comités départementaux : la Charente, la Charente-Maritime et les Deux-Sèvres.

● Les actions de découverte du secteur de la banque à destination des élèves et enseignants

La FBF propose des [témoignages sur ces métiers](#) ↗.

Les principales actions à destination des élèves et enseignants déployées en territoires concernent des informations métiers dans les **salons et forums Emploi-formation** ainsi que dans les collèges et lycées, tout au long de l'année, en fonction des demandes formulées par les établissements.

● Où trouver des ressources sur les métiers du secteur bancaire

Depuis sa création, l'Observatoire des métiers de la banque fournit de l'information sur les métiers du secteur bancaire via son site internet. Ainsi, des [fiches métiers](#) ↗ permettant de mieux identifier et caractériser les métiers de la banque ont été créées et mises en ligne.

- Des ressources proposées par l'ONISEP :

Dossier [Banque Assurance](#) ↗

[Quiz](#) ↗

Ressources pédagogiques

Le métier de [chargée de clientèle](#) ↗

Des contacts :



Si vous souhaitez être mis en contact avec la Fédération Bancaire Française en Poitou-Charentes, envoyer votre demande à la mission académique école entreprise du rectorat daet-ma2e@ac-poitiers.fr en donnant les coordonnées de votre établissement et l'objet de votre demande.

