https://ww2.ac-poitiers.fr/ecogest/spip.php?article936 - Auteur : Marie-Anne Dupuis

La logistique au coeur des succès web2store et phygital

publié le 12/11/2015

Descriptif :

Un article sur le site FAQ Logistique

Web-to-store, mobile-to-store, web-in-store, store-to-web… L'omnicanalité est en marche, avec la promesse faite au consommateur de commander depuis n'importe quel canal, d'être livré et/ou de retourner les produits selon les modalités de son choix. Pour délivrer cette promesse, la supply chain doit se réinventer pour devenir, elle-aussi, centrée sur le client… tout en maitrisant les coûts.

Disposer d'une visibilité globale des stocks au plus près du temps réel

Académie de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.