



# Marianne Interactive : un jeu interactif pour améliorer l'accueil des usagers

publié le 01/02/2015

## Une ressource intéressante pour les bac pro accueil

### Descriptif :

Dans le cadre de la modernisation de l'action publique, un outil à utiliser dans la section Accueil

Marianne Interactive est un outil de formation pour s'initier au [Référentiel Marianne](#), socle d'engagement interministériel en matière de qualité d'accueil.

Quatre séquences sont proposées :

- Accueillir les usagers,
- Optimiser l'accès,
- Répondre dans les délais,
- Prendre en compte les avis.

Accès au [JEU EN LIGNE](#)



Outil de formation à l'accueil des usagers



Académie  
de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.