



Note de cadrage Certification Intermédiaire BEP MRCU Session 2015

publié le 15/12/2014

BEP Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers

Descriptif :

Objectifs de l'épreuve, consignes concernant la mise en place des CCF et constitution des dossiers



BEP Métiers Relation Clients et Usagers

Cette note s'adresse aux professeurs responsables des évaluations en CCF relatives aux épreuves professionnelles de la certification intermédiaire des baccalauréats professionnels Accueil Relation Clientèle et Usagers, Commerce et Vente.

Vous y trouverez :

- Les objectifs des épreuves du BEP MRCU,
- Les consignes concernant la mise en place des CCF,
- Les règles à respecter pour la constitution des dossiers.

IMPORTANT : Les conditions de conformité

La durée des PFMP nécessaires pour l'évaluation de l'épreuve pratique en milieu professionnel est de 6 semaines, incluses dans les 22 semaines de PFMP prévues pour le baccalauréat professionnel.

L'évaluation des acquis du candidat s'effectue à l'occasion de deux situations professionnelles réalisées **en fin de seconde professionnelle ou au cours du premier semestre de la classe de première baccalauréat professionnel dès que le candidat est prêt.**

Le professeur (ou le formateur) chargé de l'enseignement professionnel et le tuteur en entreprise (ou le maître d'apprentissage) se concertent en début de PFMP pour définir les deux phases de la situation d'évaluation qui seront réalisées par le candidat durant sa PFMP.

Le tuteur en entreprise observe les prestations du candidat et positionne les niveaux de compétences atteints.

En fin de PFMP, le professeur de spécialité et le tuteur se concertent sur la base des positionnements effectués et arrêtent conjointement une proposition de note.

Il ne s'agit, en aucun cas de mettre en place une épreuve consistant à évaluer un sketch de vente réalisé entre le professeur d'enseignement professionnel et l'élève.

 [Grille récapitulative notes BEP MRCU Session 2015](#) (Excel de 64 ko)

Grille récapitulative notes BEP MRCU

 [Note de cadrage certification intermédiaire Session 2015](#) (PDF de 684 ko)

Objectifs, consignes et constitution des dossiers BEP MRCU



Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.