



# Bac pro Accueil - Guide d'accompagnement pédagogique

publié le 07/09/2010 - mis à jour le 21/09/2010

## Descriptif :

La structure du référentiel de certification  
Les principes pédagogiques  
l'utilisation pédagogique du référentiel  
Proposition d'organisation  
Les épreuves et les fiches d'évaluation  
Le guide d'équipement.

## Sommaire :

- SOMMAIRE

## ● SOMMAIRE

- La structure du référentiel de certification
- Les principes pédagogiques
  - Savoirs en actions
- L'utilisation pédagogique du référentiel
  - Exemple de construction d'une séquence pédagogique
- Proposition d'organisation des temps de formation et des épreuves
- Les épreuves et les fiches d'évaluation
  - E31 Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration
  - E32 Accueil au téléphone
  - E33 Accueil en face à face
  - Aide au positionnement de l'élève en PFMP en classe de première
- Le guide d'équipement

► Le guide d'accompagnement pédagogique est proposé au téléchargement ci-dessous.

## Document joint

 [Guide d'accompagnement pédagogique](#) (PDF de 281.7 ko)

Bac pro Accueil



**Académie  
de Poitiers**

**Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.**

**Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.**