



# Bac pro Accueil - Référentiel des activités professionnelles

publié le 07/09/2010 - mis à jour le 21/09/2010

## Descriptif :

Référentiel des activités professionnelles

Référentiel de certification

Unités constitutives du diplôme

Règlement d'examen

Définition des épreuves

Tableau de correspondance des épreuves ou unités.

Selon le type d'organisations (marchandes et non marchandes) et le secteur d'activité, **les fonctions des personnes chargées de l'accueil sont diverses mais se ramènent à trois grandes catégories d'activités :**

- **l'accueil en entreprise, administration ou association** qui consiste essentiellement à assurer l'accueil physique des visiteurs et l'accueil téléphonique ;
- **l'accueil événementiel** lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses) ;
- **l'accueil dans les transports** (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.

En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat.

[Lire la suite \(pdf\) ...](#)

Document joint

 [Référentiel Bac pro Accueil](#) (PDF de 435.2 ko)



Académie  
de Poitiers

**Avertissement :** ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.