



Arrêté de création de la spécialité Accueil - Relation clients et usagers

publié le 07/09/2010 - mis à jour le 12/09/2010

Descriptif :

Arrêté portant création de la spécialité Accueil - Relation clients et usagers, du baccalauréat professionnel, et fixant ses modalités de délivrance.

Article 1er – **Il est créé la spécialité « Accueil - Relation clients et usagers » du baccalauréat professionnel**, dont la définition et les conditions de délivrance sont fixées conformément aux dispositions du présent arrêté.

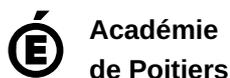
La seconde professionnelle de cette spécialité est rattachée au **champ professionnel métiers de la relation aux clients et aux usagers**.

[Lire la suite \(pdf\) ...](#)

Document joint

 [Arrêté de création](#) (PDF de 17.8 ko)

spécialité Accueil - Relation clients et usagers



Académie
de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.