



Infographie : Un client dépense 40% de plus lors de son 5ème achat

publié le 31/08/2015

Descriptif :

Un article RelationClientMag.fr

Les entreprises investissent de plus en plus dans la fidélisation client. Mais cette dernière a-t-elle vraiment des effets bénéfiques ? Éléments de réponse dans l'[infographie](#) présentée sur le site RelationClientMag.fr



Infographie RelationClientMag



Académie de Poitiers

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.