



Digitalisation de la restauration : un enjeu incontournable ?

publié le 15/09/2016 - mis à jour le 27/09/2016

Descriptif :

Article sur le BlogResto

Depuis quelques années de nombreux secteurs professionnels sont touchés de plein fouet par la digitalisation que nous connaissons tous. Plus que dans tout autre secteur professionnel, la fidélisation de la clientèle est cruciale voire vitale dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

L'un des principaux enjeux est d'accompagner les nouveaux comportements d'une clientèle de plus en plus connectée.

Une mutation digitale incontournable pour les restaurateurs

Les touristes et les clients n'ont jamais autant utilisé internet et les médias sociaux pour effectuer leur choix de réservation et de restaurant.



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.