



Animation présentant les enjeux de la satisfaction client

publié le 20/04/2016 - mis à jour le 21/04/2016

Descriptif :

Vidéo réalisée avec PowToon présentant les enjeux et les outils de mesure de la satisfaction client

Vidéo réalisée avec PowToon présentant les enjeux et les outils de mesure de la satisfaction client



Mesurer la satisfaction de la clientèle (Video Youtube)

Les enjeux et les outils de mesure de la satisfaction de la clientèle

Prezi : [Une analyse critique des 8 modes de mesure de la satisfaction client.](#)



Satisfaction Client - les 8 modes de mesure by Christian Barbaray on Prezi (Presentation Prezi)

Un prezi très bien réalisé qui permet d'apporter des informations supplémentaires pour le cours sur la satisfaction client.



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.