

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP1 – Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/du rayon

SUJET N° 11

Ce dossier comporte 6 pages numérotées de page 1/6 à page 6/6

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet

CAP Employé de commerce multi-spécialités	Session 2015		SUJET n° 11
EP1 – Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/du rayon	Durée : 1 heure	Coefficient : 8	Page 1/6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

LA SITUATION :

Vous êtes employé(e) au magasin UNIPRIX de Surgères. Votre responsable, Madame Lebrun vous demande de l'aider dans la réception des marchandises et de l'approvisionnement du rayon. Elle vous demande également de mettre une partie des produits en tête de gondole.

Vous avez à votre disposition :

Du matériel de manutention :

- un roll et un diable,
- des cartons vides,

ainsi que du petit matériel :

- un stylo, un carnet et un marqueur,
- un nécessaire de nettoyage,
- un mètre et un cutter,
- des étiquettes prix.

Nous sommes aujourd'hui le jeudi 21 mai 2015. Votre responsable, Madame Lebrun, est absente et vous demande de réceptionner la commande passée le vendredi 15 mai 2015. Vous avez à votre disposition le bon de commande (document 1), et le bon de livraison (document 2).

1. Vérifier la conformité de la livraison, et compléter la fiche d'anomalies (annexe 1).
12 points
2. Suite à la commande reçue ce jour, et à l'aide de l'annexe 2, préparer l'étiquette promo de l'après-shampooing Color Vive de L'Oréal, en promotion à 3,10€ au lieu de 3,30€ habituellement pour un flacon de 200ml jusqu'au 30 mai 2015.
8 points

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1

Bon de commande

UNIPRIX
3 boulevard Anatole France
17700 SURGÈRES
05.49.44.43.48

Bon de commande n° 34
Le 15 mai 2015

RÉF.	DÉSIGNATION	QUANTITÉS COMMANDÉES	PUHT	MONTANT HT
SO258	Shampooing Color Vive L'Oréal	4	1,85 €	7,40 €
ASO244	Après-shampooing Color Vive L'Oréal	6	1,60 €	9,60 €
GI125	Gel coiffant extra-fort Iroise	20	2,10 €	42,00 €
SSO785	Soin anti-casse L'Oréal	10	4,29 €	42,90 €
ASU852	Après-shampooing réparateur By U	8	1,14 €	9,12 €
SU411	Shampooing réparateur By U	6	0,97 €	5,82 €
GT556	Gel douche lait de coco Tahiti	3	1,10 €	2,20 €
GT558	Gel douche lait de coco Tahiti + 50ml	2	1,15 €	2,30 €
GE338	Gel douche vanille Eco+	5	0,75 €	3,75 €
TOTAL HT				125,09 €

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2

Bon de livraison

Bon de livraison n° 152	Commande du 15 mai 2015
Expéditeur : HYPERGROUP 13 rue du Palais 86000 POITIERS	Destinataire : UNIPRIX 3 boulevard Anatole France 17700 SURGÈRES
Transport : camion	Port gratuit
Expédiée le 21 mai 2015	

RÉF.	DÉSIGNATION	QUANTITÉS LIVRÉES
SO258	Shampooing Color Vive L'Oréal	2
ASO244	Après-shampooing Color Vive L'Oréal	8
GI125	Gel coiffant extra-fort Iroise	20
SSO785	Soin anti-casse L'Oréal	10
SU411	Shampooing réparateur By U	6
ASU852	Après-shampooing réparateur By U	8
GT556	Gel douche lait de coco Tahiti	5
GE338	Gel douche vanille Eco+	5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

Fiche d'anomalies (à remplir par le candidat)

FICHE D'ANOMALIES SUR LIVRAISON

Date de la commande	Fournisseur
N° de la commande	

Date de livraison	N° du bon de livraison

Anomalies constatées lors du déchargement (contrôle des colis)			
Carton manquant (indiquer le nombre) :			
Carton endommagé (entourer la nature du dommage)	Déchiré	Enfoncé	Mouillé
Autre dommage constaté (préciser)			
Autre (préciser)			

Anomalies constatées en vérifiant la livraison (contrôle des produits livrés)		
Références	Désignation	Nature de l'anomalie

Transmettre la fiche au responsable du magasin pour les suites à donner.
Visa du réceptionnaire

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Créer, à partir de l'annexe 2, l'étiquette de promotion de l'après-shampooing Color Vive de L'Oréal en respectant bien les mentions obligatoires.

ANNEXE 2

Étiquette promo

