

TP DE LA SÉANCE N°

DATE

C.3. Pôle VENDRE

TRAVAIL DE GROUPE (noté : présentation écrite et orale)

Objectifs et compétences à acquérir et/ou à développer :
C.3.2.6. Traiter les réclamations

- Y Identifier les réclamations
- Y Traiter les réclamations



Nom : Prénom :Classe :

NOTATION TP RÉCLAMATION CLIENT

GROUPE NUMÉRO	Description succincte du scénario	NOTE DU SCENARIO SUR 10	NOTE DE LA PRESTATION SUR 10	NOTE FINALE SUR 20	COMMENTAIRES
1					
2					
3					
4					
5					
6					