

SÉANCE N°

DATE

**Pôle  
VENDRE**



**COMMUNICATION/VENTE**

**INTRODUCTION À LA COMMUNICATION**

**Objectifs et compétences à développer :**

Υ Découvrir les principes de communication

# Activité 1 : Qu'est-ce que la communication ?

Visionnez le diaporama « Introduction à la communication » qui va être projeté puis répondez aux questions suivantes :

1. De quels moyens de communication dispose l'être humain pour envoyer un message ?

.....  
.....  
.....  
.....

2. En quoi consiste l'écoute active ?

.....  
.....  
.....  
.....

3. Quel pourcentage retient-on d'un message ?

.....  
.....  
.....  
.....

4. Expliquez la phrase « la forme doit servir le fond du message ».

.....  
.....  
.....  
.....

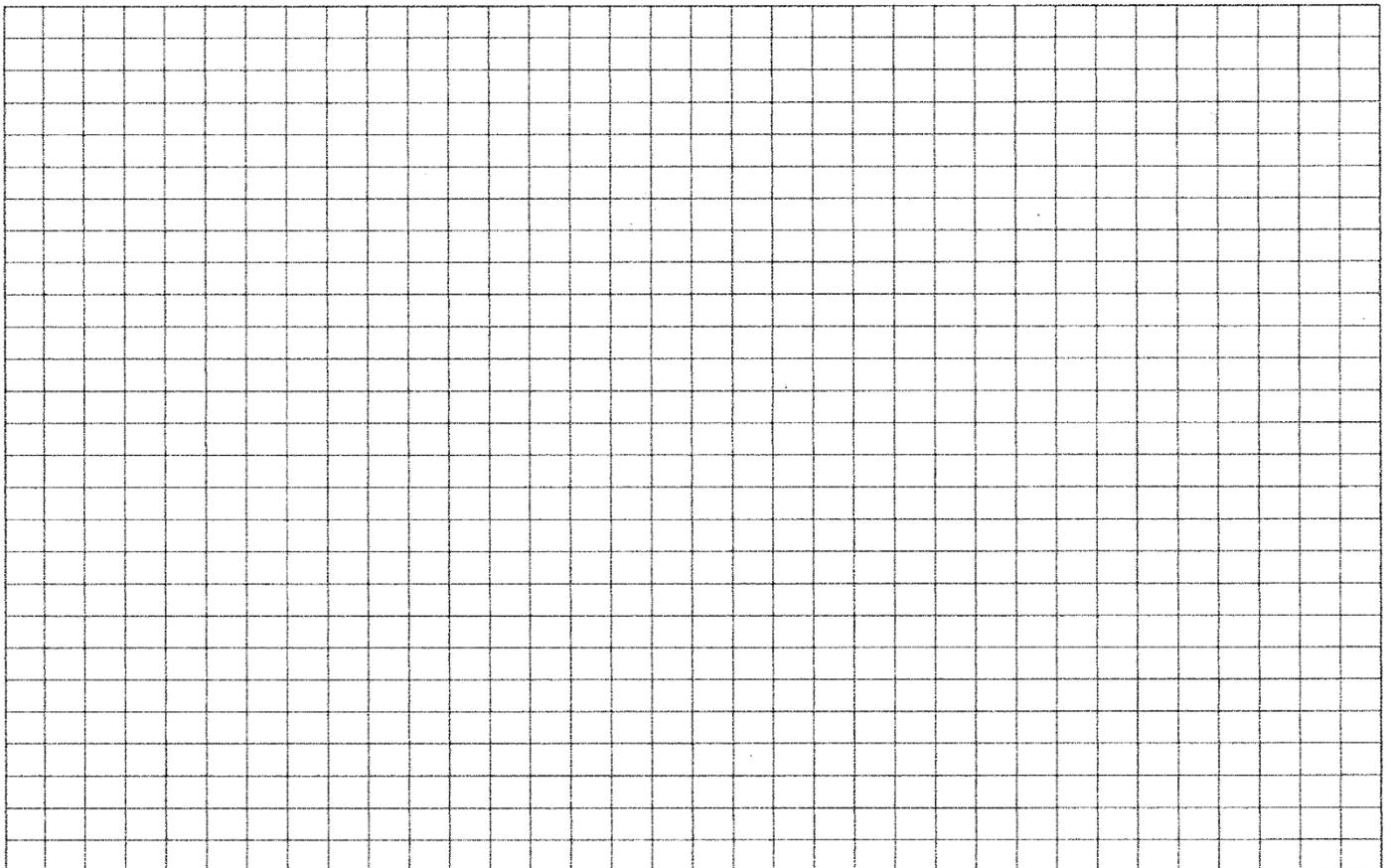
## Activité 2 : Apprenons à communiquer

Un élève va se porter volontaire et sera isolé quelques minutes du reste de la classe. Il réalisera un dessin simple, composé de lignes droites. Au bout de 5 minutes, il donnera les instructions uniquement orales à la classe afin que tous les élèves puissent reproduire ce dessin. Utilisez un crayon de papier.

Comparez les dessins obtenus avec celui de l'élève et analysez la communication.

### Première tentative

VOTRE DESSIN

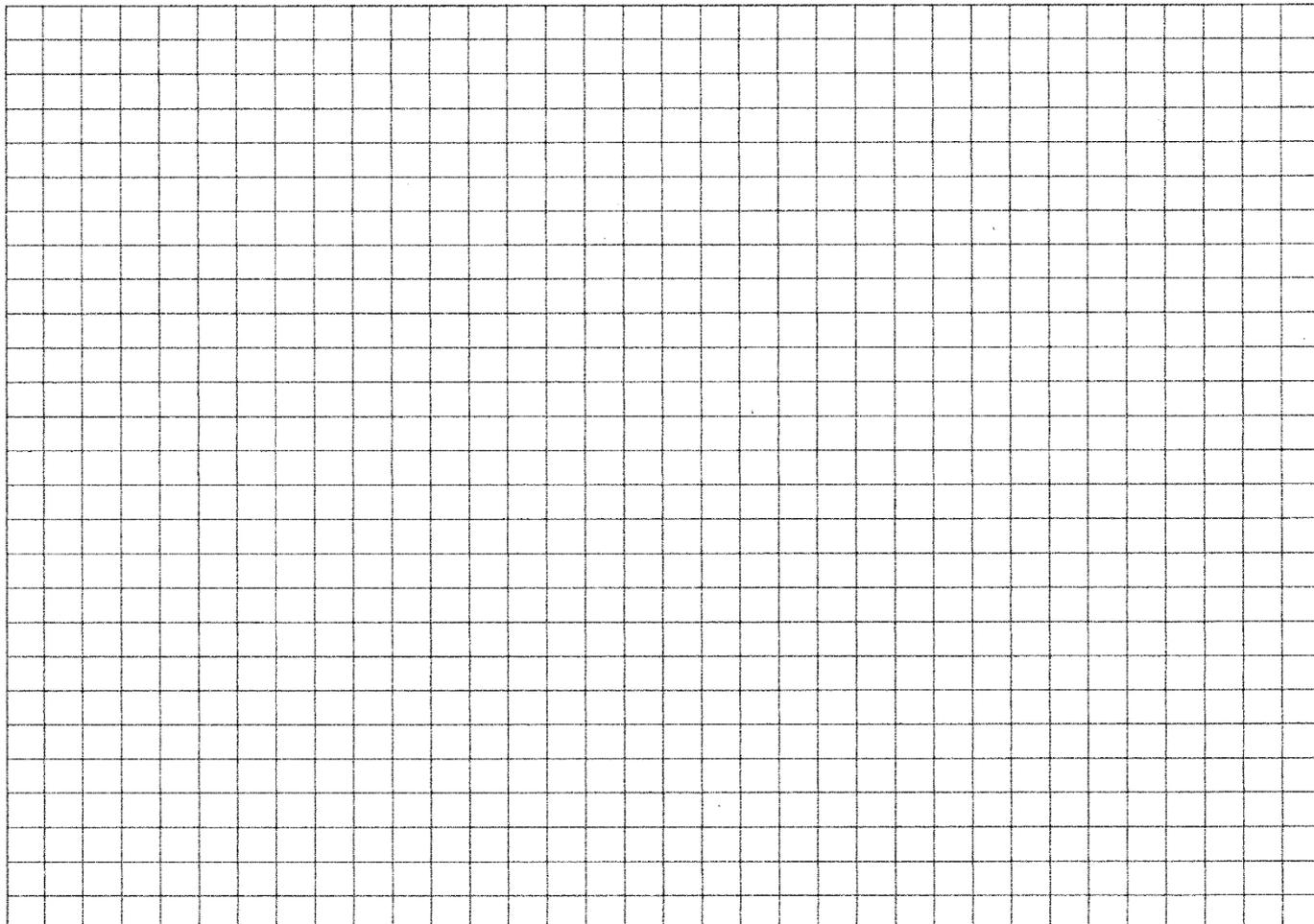


### ANALYSE DE LA COMMUNICATION

- **Niveau de langue utilisé :** .....
- **Registre de langue utilisé :** .....
  - Style adapté à la classe ? .....
  - Vocabulaire précis, simple, correct ? .....
- **Difficultés de communication :** .....
  - Message mal exprimé ? .....
  - Langage utilisé mal compris ? .....
  - Bruits dans la classe ? .....
  - Bruits extérieurs ? .....

Deuxième tentative :

VOTRE DESSIN



ANALYSE DE LA COMMUNICATION

- **Niveau de langue utilisé :** .....
- **Registre de langue utilisé :** .....
  - Style adapté à la classe ? .....
  - Vocabulaire précis, simple, correct ? .....
- **Difficultés de communication :** .....
  - Message mal exprimé ? .....
  - Langage utilisé mal compris ? .....
  - Bruits dans la classe ? .....
  - Bruits extérieurs ? .....