**EPREUVE EP1 :**

**Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l’usager**

**Présentation de la situation**

Vous travaillez chez INTERMARCHE à Angoulême  :



186 Rue Des Saintes [16000 Angoulême](http://www.les-horaires.fr/16000/Angouleme/)

Téléphone Non renseigné

Site web : [www.intermarche.com](http://www.les-horaires.fr/go/172)

Catégories : [Services](http://www.les-horaires.fr/16000/Angouleme/Services/) / [Stations essences](http://www.les-horaires.fr/16000/Angouleme/Services/Stations-essences/)

Description Services proposés : Vente de gaz domestique

**CONFIRMER LE GAIN DU 1ER LOT LORS DE L’ANIMATION PROMOTIONNELLE**

Au cours du mois de mai vous avez organisé une animation promotionnelle au cours de laquelle le premier lot à gagner était un voyage en Egypte.

Le tirage au sort a eu lieu le 15 juin et madame Dupont est l’heureuse gagnante.

Votre tuteur vous charge de lui annoncer la bonne nouvelle et de l’inviter à venir recevoir ce lot au cours d’une soirée. La presse sera présente.

**Vous réaliserez :**

* **une fiche de contact téléphonique méthode CROC**

**Voici les coordonnées de madame DUPONT :**

**Caroline Dupont 2 rue de la gare Angoulême 16000 Tél : 06 81 30 74 57**

**Ci-jointes la fiche technique de référence.**

**Document 1 : Fiche technique**

**Voici quelques éléments complémentaires concernant ce voyage :**

* Voyage en Egypte :

Date libre hors vacances scolaires

Pour 2 personnes en pension complète

Visites guidées sur de nombreux sites

Croisière de 3 jours sur le Nil

* Lieu de la soirée : hall d’accueil du magasin
* Date de la soirée : le 10 juillet à 20 H 30

## Séjours Egypte

Des pyramides aux monuments sublimes, en passant par les felouques du Nil, rendez-vous pour un magnifique séjour en Egypte, pays du mystère et de la beauté. Oubliez le temps, en partant en voyage à la rencontre des temples majestueux et ses pharaons, de cette terre millénaire qui ne cesse de nous surprendre. L'Egypte, ce « Don du Nil» vous permettra également de découvrir à travers ses stations balnéaires, des plages et fonds marins pour adeptes du farniente. Partir en vacances en Egypte, c’est y revenir un jour….

