



CHU DE NANTES

Pôle de Biologie et pathologie

Ressources
Humaines et
évolutions

Sommaire

- Etat des ressources Humaines au sein du CHU
- Hôpital évolutif
- Les missions du Technicien de laboratoire

Ressources Humaines

Ressources humaines du CHU (1)

○ **2937 personnel médical** (Chiffres 2016)

- 272 Praticiens universitaires=9%
- 668 Praticiens Hospitaliers=22%
- 256 Attachés=9%
- 704 Internes=24%
- 1067 Etudiants=36%

Soit 1631 femmes 56% et 1306 hommes 44%

Ressources humaines du CHU (2)

- **9612 Personnels non médicaux = 8947 ETP**
 - Soignant et éducatif** : 6613 (6156 ETP)=68,8%
 - Infirmières =3178 (2931 ETP)
 - aides soignants et auxiliaires de puériculture=2259 (2072 ETP)
 - agents de service hospitalier=444 agents (425 ETP)
 - Technique**: 1528 (1430 ETP) personnel technique=16%
 - Administratif** : 968 (894 ETP) agents administratif=10%
 - **Et 503 (465 ETP) agents médico-technique=5,2%**
(techniciens de laboratoire, personnel de radiologie et pharmacie)

Pôle de Biologie

- **Directeur de Plateforme :**
 - Mr LAPOSTOLLE Benjamin
- **Directeur de soins :**
 - Mr GAUTIER Patrick
- **Direction de Pôle :**
 - Mr DENIS Marc (Biologiste)
 - Mme CARCOUET François (Cadre de Santé du pôle)
 - Mme BOULBES Christine (Cadre administratif – Responsable des achats)
 - Mme LEPAGE Valérie (Ingénieur Qualité du Pôle)

Ressources humaines du pôle de biologie et pathologie

- Médecins et Pharmaciens Biologistes : 80
- Médecins anatomopathologistes : 20
- Internes : 35
- Cadres de santé : 9
- Ingénieurs : 18
- Techniciens : 184 (ETP)
- Aide technique : 25
- Administratif : 38
- Soignants (IDE)

Hôpital Evolutif

Hôpital évolutif

- **Grandes orientations :**
 - Affirmer le positionnement du CHU dans l'exercice de sa triple mission (soins, recherche et formation)
 - Répondre aux besoins de santé de la population (Ambulatoire...)
 - Conforter le rôle du CHU dans le territoire de santé (GHT...)
 - Promouvoir l'efficacité de prise en charge des patients (PTMC, ordonnancement...)
 - Développer le management de la qualité de la sécurité et de la gestion des risques (Certification, prévenir les risques professionnels...)
 - Moderniser et adapter les infrastructures dans la perspective de l'île de Nantes (Informatisation...)
 - Promouvoir les valeurs de service public hospitalier, le respect du droit des patients et la responsabilité sociale du CHU (éthique, sociale...)

Evolution des organisations

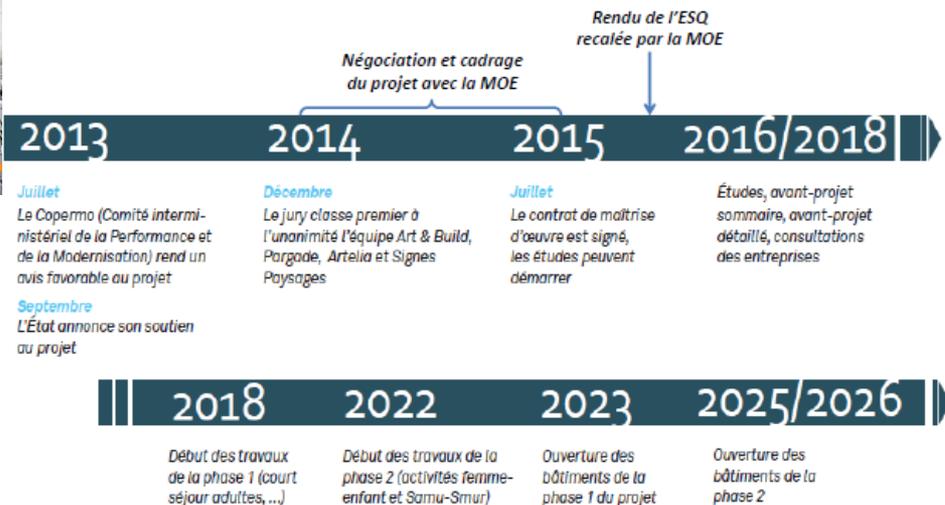
- **1990** : Mise en service du plateau technique Hôtel Dieu
- **1998** : Mise en service du plateau technique HGRL
 - Création du Pôle Biologie
- **2011** : Création de 11 Pôles Hospitalo-Universitaire
 - PHU 7 Biologie
- **2012** : Démarrage du L2R
- **20??**: Prescription connectée
- **2026**: Déménagement sur l'île de Nantes

Hôpital du futur= Projet Ile de NANTES...2026...



CALENDRIER GÉNÉRAL DU PROJET

CALENDRIER



Les missions du techniciens de laboratoire

Missions des laboratoires

Réception et traitement des échantillons biologiques de l'ensemble des établissements du CHU de Nantes.

D'où proviennent les analyses :

- 80% des patients hospitalisés
 - 65 % HD,
 - 25 % de HGRL
 - 10 % des sites périphériques
- 20% d'activité externe (CPEL, autres Laboratoires)

Organisation mutualisée :

- Accueil – secrétariat
- Centre de prélèvement
- Bureau des achats
- Laverie - Stérilisation
- Préparation des milieux de culture
- Logistique (stockage, distribution, archives)
- Informatique
- Métrologie
- Sérothèque – Tumorothèque
- Envois extérieurs

Technicien de laboratoire

Ses missions générales

- Assurer la réalisation des examens biologiques en garantissant la qualité de la réalisation des analyses dans les délais compatibles avec l'attente des services de soins et l'intérêt du patient. Ceci dans le respect des bonnes pratiques de Laboratoire et des règles d'Hygiène et de Sécurité et en conformité avec l'accréditation COFRAC (15189).

Ses missions permanentes (Savoir-faire)

Les techniciens, selon leur poste, prévoient, organisent et réalisent les techniques d'analyses biologiques selon des règles définies :

- Réception et enregistrement des échantillons
- Gestion et réalisation des examens urgents et non-urgents
- Validation technique des résultats
- Transmission des résultats urgents (réseau informatique, téléphone...)
- Maintenance des appareils et des automates
- Gestion des stocks et les commandes via logiciel (Gestock)
- Hygiène et la sécurité (Gestion des déchets liquides et solides, DASRI...)
- Formation des nouveaux arrivants et des stagiaires.
- Participation à la démarche qualité ISO 15189 (Gestion documentaire, validation des méthodes...)

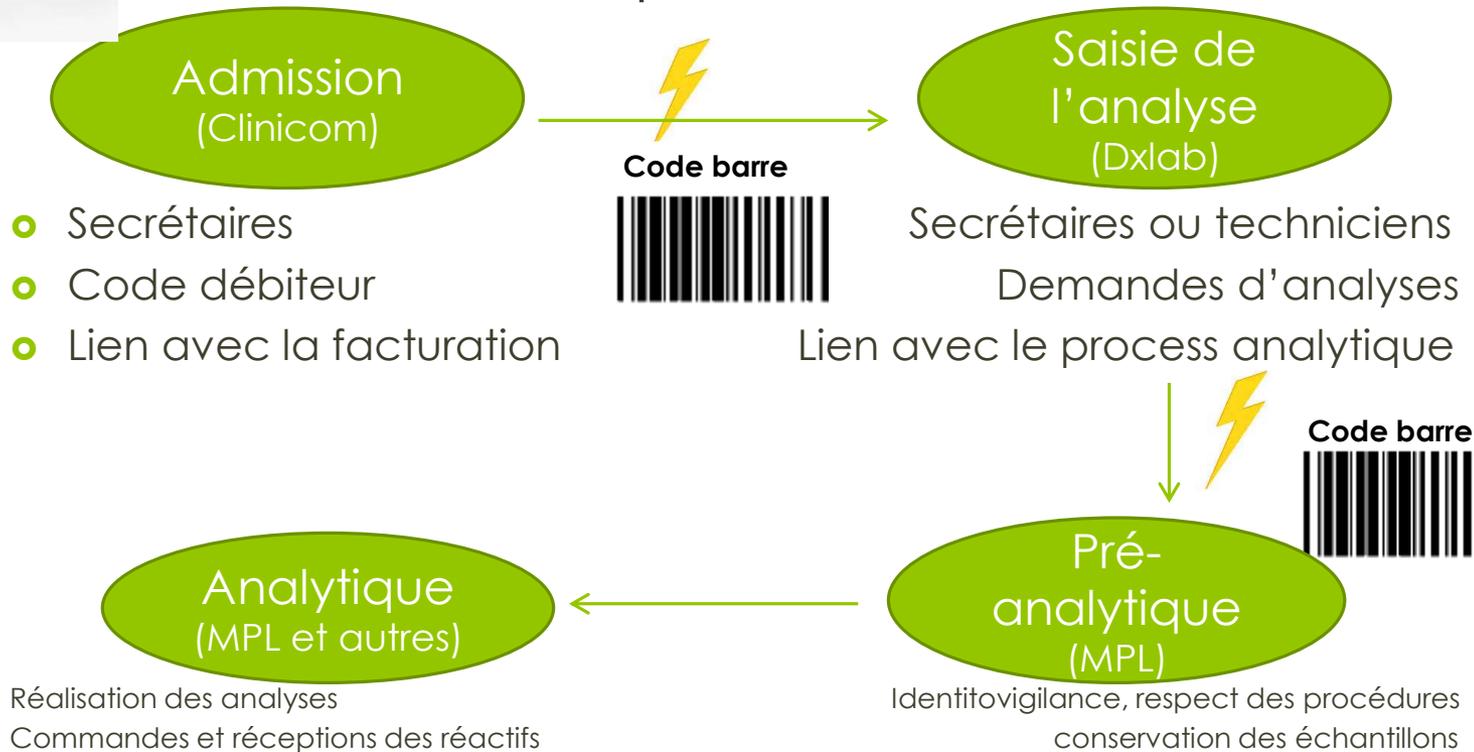
Qualités professionnelles (Savoir-être)

- Sens des responsabilités et de la décision
- Esprit d'initiative
- Sens de l'organisation et du travail en équipe
- Sens de la communication
- Dynamisme, rigueur, objectivité et intégrité : conscience professionnelle
- Gestion du stress en situation d'urgence
- Capacité à évoluer, à se former et à promouvoir le changement.

L'importance du SI dans ses missions quotidiennes



Exemple du CRTE



Autres applications utilisées

Identitovigilance: Vigilance lors de la saisie (ex: bons d'analyses)

Respect des procédures

- Gestion documentaire ([ENNOV](#))
- Gestion des enceintes réfrigérées ([Labguard](#))

Commandes des réactifs ([GesQal](#))

Réception des réactifs ([Magh2](#))

Conservation des échantillons:

- Sérothèque: automates et applications ([Scanlab](#)). Quid de la conservation des données si nous changeons d'automate.

Gestion RH: planning et CA ([Igestor](#))

Ce que nous attendons de nos futurs professionnels

- Capacité d'adaptation:
 - Développement de l'informatisation
 - Développement de l'automatisation
 - Evolutions technologiques des analyses (ADN)
- Formation Bac +3 avec spécialisations à créer? Automatisme, informatique...
- Enquête auprès des nouveaux professionnels:
 - Manque de connaissances sur l'environnement SI
 - Difficile compréhension du lien entre les logiciels et laboratoires différents.

Avez-vous des questions?

