



Netiquette ou l'art de l'échange courtois

publié le 10/02/2015 - mis à jour le 04/07/2023

Descriptif :

Pistes d'activités et ressources pour accompagner des pratiques de communication dans lesquelles les jeunes se respectent eux-mêmes et respectent autrui...même en cas de désaccord.

Sommaire :

- Ecoliers apprenant ensemble à twitter
- Page interactive du site établissement pour la liaison école collège
- Possibilité de commenter le travail d'autrui sur un blog ou un site de l'établissement
- Réseau social réservé à un groupe d'élèves
- Forums de discussion ou d'entraide
- Réflexion collective autour d'une étude de cas
- Ressources pour agir
- Ressources pour comprendre

Les bonnes manières sur Internet s'apprennent - comme le reste du "**savoir vivre ensemble**" - notamment dans l'action, quand les jeunes internautes utilisent des outils d'**échange** et **analysent** avec les éducateurs ce qui peut faire dérapier les interactions. Quels sont les mots qui fâchent, comment éviter les **malentendus**, conserver de bonnes **relations** ? ce qui est évident pour les uns ne l'est pas pour tous...



Smileys,
domaine public

Des pistes d'actions permettant de faire découvrir petit à petit les **règles de la netiquette**



● Ecoliers apprenant ensemble à twitter

Les échanges réguliers permettent d'évoquer les bases d'une bonne **communication**. L'activité est accompagnée par **une charte d'usage adaptée au niveau des élèves**, et un **lexique présentant l'intérêt des fonctionnalités**  (Ecole de Druye).

● Page interactive du site établissement pour la liaison école collège

Exemple d'**activité ludo-pédagogique proposée en ligne sous forme de défi** (collège Albert Camus) . L'élève découvre - en introduction de l'activité - ce qu'il faut savoir avant de publier un **commentaire** sur un site, et des ressources pour comprendre **l'intérêt** de certaines **règles**. Il est invité à la patience.

● Possibilité de commenter le travail d'autrui sur un blog ou un site de l'établissement

Exemple d'**article du club journal au collège Albert Camus écrit par des élèves à l'occasion de l'arrivée d'un nouveau CPE** . L'article est **commenté** par les autres élèves, qui font des suggestions.

Laisser la possibilité de commenter est un acte éducatif qui doit se décider collectivement : celui auquel a été déléguée la **responsabilité éditoriale** du site doit veiller sur les commentaires. Dans ce collège ils sont **modérés** à priori, par l'auteur de l'article : un peu plus de 700 ont été publiés en un an sur le site, une petite centaine n'ont pas été publiés par manque d'intérêt, un seul petit dérapage a été observé.

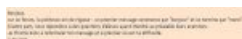
● Réseau social réservé à un groupe d'élèves

► Exemple de situation d'échanges entre des élèves de 4ème : [préparation commune d'une création littéraire \(collège de Rabelais\) par le réseau social d'i-Cart](#). Les élèves apprennent à cette occasion à faire des commentaires constructifs.

► Exemple de [discussion prolongeant l'heure de "vie de classe" sur un réseau social interne à l'établissement](#), collège Rabelais. Un incident survenu dans la cour de récréation peut faire l'objet d'un **débat**. Le poids des mots, des signes de ponctuation et des émoticônes, la différence entre message oral, message écrit mais privé et message écrit public peuvent ensuite être observés.

● Forums de discussion ou d'entraide

La mise en œuvre d'un **forum** peut être l'occasion d'expliquer les règles de **politesse**, de créer ensemble une **charte** d'usage...et les professeurs peuvent y montrer par leur attitude comment rester posé et **courtois** même en cas de désaccord. L'importance du délai (pour éviter d'écrire sous l'emprise d'une émotion) peut alors être mesuré. Exemple le [mode d'emploi d'un forum d'aide aux devoirs](#).



● Réflexion collective autour d'une étude de cas

Dans quels cas le fait de transmettre (ou approuver d'un "like") une plaisanterie peut-il constituer une véritable **agression** ? comment une moquerie peut-elle se transformer en **harcèlement** moral ? qu'est-ce qu'un **"troll"** et comment **réagir** ?



Certains établissements organisent des **discussions** autour de cas réels (extérieurs au groupe mais concernant des personnes du même âge). [Voir un exemple en lycée professionnel](#).

● Ressources pour agir

- Ressources [vidéos pour faire réfléchir à l'impact des messages](#), site "ereputation" de la mairie de Paris.
- Ressource pour parler des [règles de bons usages de la messagerie](#), sur le site "comment ça marche".
- Ressource pour montrer des [bonnes pratiques de courriels](#), sur le site canadien "ebsi, chercher pour trouver".
- [Netiquette des forums](#), sur le site Atoute.org.

● Ressources pour comprendre

Télécollaboration et compétence interculturelle, que dit la recherche ? un article de l'Agence Nationale des usages des TICE.

Liens complémentaires

- 🌐 Emails : 16 habitudes non-professionnelles à rectifier (site region jobs, 2016, consulté en 2020).
- 🌐 sur le site Habilomedias, un jeu et des ressources enseignants sur la Netiquette, pour élèves de cycle 3.