



Liberté - Égalité - Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

académie
Poitiers



RÉGION ACADÉMIQUE
NOUVELLE-AOITAINE

1. Etablissement :

Date :

Nom de l'élève :

Classe / section :

Baccalauréat professionnel
Épreuve obligatoire de langue vivante étrangère
ANGLAIS
Évaluation en contrôle en cours de formation (CCF)

Épreuve de LVA

Situation A : épreuve écrite commune en trois parties

Durée : 1 heure

Coefficient 2 – Bac Pro toutes spécialités.

Coefficient 3 – Bac Pro « Commercialisation et service en restauration ».

L'ensemble du sujet comporte **trois** parties :

Partie 1 : Compréhension de l'oral.

Partie 2 : Compréhension de l'écrit.

Partie 3 : Expression écrite.

Vous disposez d'une heure pour traiter les trois parties.

L'épreuve débute par l'écoute ou le visionnage d'un document audio ou vidéo. Après la dernière écoute du document audio ou vidéo, vous organiserez votre temps comme vous le souhaitez pour traiter l'ensemble des trois parties.

L'usage de dictionnaire et tout appareil connecté est interdit.

PARTIE 2 : COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT

Consigne :

Après avoir pris connaissance du document ci-dessous, vous rendrez compte librement, **en français**, de ce que vous avez compris.

Consignes:

Vous veillerez à faire apparaître la nature, le thème, la fonction ainsi que les informations significatives du document. Vous veillerez également à faire apparaître l'identité des personnes qui s'expriment ou dont il est question, les points de vue éventuellement exprimés, les éléments implicites.

Are robot waiters the future? APRIL 6, 2023

“Restaurants are pretty chaotic places, so it’s very hard to insert automation in a way that is really productive,” said Craig Le Clair, a vice president with the consulting company Forrester who studies automation.



It’s not a future everyone wants to see. Saru Jayaraman, who advocates for higher pay for restaurant workers as president of One Fair

Wage, said restaurants could easily solve their labor shortages* if they just paid employees more.

“Humans don’t go to a full-service restaurant to be served by technology,” she said. “They go for the experience of themselves and the people they care about being served by a human.”

Still, the robots are proliferating. Redwood City, California, introduced its Servi robot in 2021 and expects to have 10,000 deployed by the end of this year in 44 U.S. states. “Every restaurant chain is looking toward as much automation as possible,” said Phil Zheng. “People are going to see these everywhere in the next year or two.”

Source : <https://www.latimes.com/business/story/2023-04-06/are-robot-waiters-the-future-some-restaurants-think-so>

Vocabulaire : *labor shortages = manque de main d’œuvre

