

**Fiche n°09 : Les capacités en ressources humaines et communication.**

Les capacités de la spécialité de RH et Co évoluent vis-à-vis de la classe de 1<sup>ère</sup>. Les verbes caractériser, identifier, proposer requièrent un degré de maîtrise supérieur et une production personnelle étayée. Il existe également une continuité avec la classe de 1<sup>ère</sup> (repérer). L'élève doit exprimer une solution et donc construire une argumentation. Le nombre de capacités par question augmente sensiblement vis-à-vis de SDG.

Capacités	Nombre	Attentes
Analyser	1	L'élève doit étudier un texte ou un document et faire apparaître l'ensemble des éléments qui donnent du sens à la situation ou bien qui permet de comprendre l'enchaînement des évènements qui sont à l'origine de la situation présente.
Apprécier	2	L'élève est capable d'évaluer approximativement la valeur d'une chose mesurable.
Appréhender	1	L'élève est capable de saisir quelque chose par l'entendement, par la pensée.
Argumenter	2	L'élève est capable d'exposer des idées pour défendre et prouver une thèse, une opinion.
Calculer	1	L'élève est capable de faire une opération, obtenir un résultat par une combinaison de nombres ou de grandeurs.
Caractériser	4	L'élève est capable de relever dans une situation les éléments propres, les caractères distinctifs.
Comparer	1	L'élève est capable de confronter, étudier les rapports entre des choses ou des personnes afin d'en dégager les ressemblances et les différences.
Discuter	2	L'élève est capable de débattre, examiner une question, contester.
Etablir un lien	1	L'élève est capable de faire apparaître, démontrer ce qui unit des choses.
Expliquer	2	L'élève est capable de faire comprendre à quelqu'un une question, une énigme, les éclaircir en donnant les éléments nécessaires.
Faire	1	L'élève est capable de réaliser quelque chose.
Identifier	7	L'élève est capable de préciser la nature d'une chose, ses caractères.
Interpréter	1	L'élève est capable de donner du sens à un résultat, à une situation.
Justifier	2	L'élève est capable de prouver l'exactitude de quelque chose par des preuves, des démonstrations.
Mettre en évidence	1	L'élève est capable de faire apparaître un élément spécifique.
Percevoir	2	L'élève est capable de comprendre par l'intermédiaire de son raisonnement.
Produire	1	L'élève est capable de réaliser quelque chose, concevoir de l'information, un résultat.
Proposer	6	L'élève est capable de soumettre une solution à partir d'un travail de réflexion.
Qualifier	1	L'élève est capable de réaliser un schéma, de rendre quelque chose de perceptible par une figure, un symbole.
Recenser	1	L'élève est capable de comptabiliser.
Rechercher	1	L'élève est capable de découvrir quelque chose.
Repérer	8	L'élève est capable de trouver des éléments précis.
Résoudre	1	L'élève est capable de trouver la solution.
Simuler	1	L'élève est capable d'imiter artificiellement un dispositif.
Utiliser	1	L'élève est capable de se servir, de manipuler des fonctionnalités.
Vérifier	1	L'élève est capable de contrôler la véracité de quelque chose.
<b>Total</b>	<b>53</b>	

**Fiche n°10 : Les capacités en ressources humaines et communication.**

QUESTIONS DE GESTION	NOTIONS	Analyser	Apprécier	Appréhender	Argumenter	Calculer	Caractériser	Comparer	Discuter	Etablir un lien	Expliquer	Faire	Identifier	Interpréter	Justifier	Mettre en évidence	Percevoir	Produire	Proposer	Qualifier	Recenser	Rechercher	Repérer	Résoudre	Simuler	Utiliser	Vérifier
<i>Comment faire du cadre juridique du travail, un facteur de motivation ?</i>	La motivation : Facteurs internes / Externes																										
	Cadre de travail : juridique de la relation de travail / Aménagements / horaires fixes/variables, annualisation/ compte épargne temps																										
<i>La recherche du mieux vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?</i>	Les conditions de travail : santé, sécurité, accidents du travail																										
	Maladies professionnelles et risques psychosociaux, handicap, indicateurs sociaux																										
	Eléments d'ergonomie, RSE et bien-être																										
<i>Comment passer de la rémunération à la reconnaissance de l'individu au travail ?</i>	La reconnaissance du travail par la rémunération : Individualisation, primes, modulation personnelle, avantages particuliers, intéressement, participation, épargne salariale																										
<i>Communiquer à l'interne suffit-il à mobiliser ?</i>	La communication au service de la mobilisation : interne et animations d'équipes																										
<i>Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?</i>	Les besoins de travail : compétences, potentiel, parcours professionnel, qualification et emploi																										
	Le recrutement, l'accueil, l'intégration																										

