

Contexte de la rénovation des diplômes de la filière maintenance des véhicules



SOMMAIRE

1/ Les évolutions clés dans les services de l'automobile

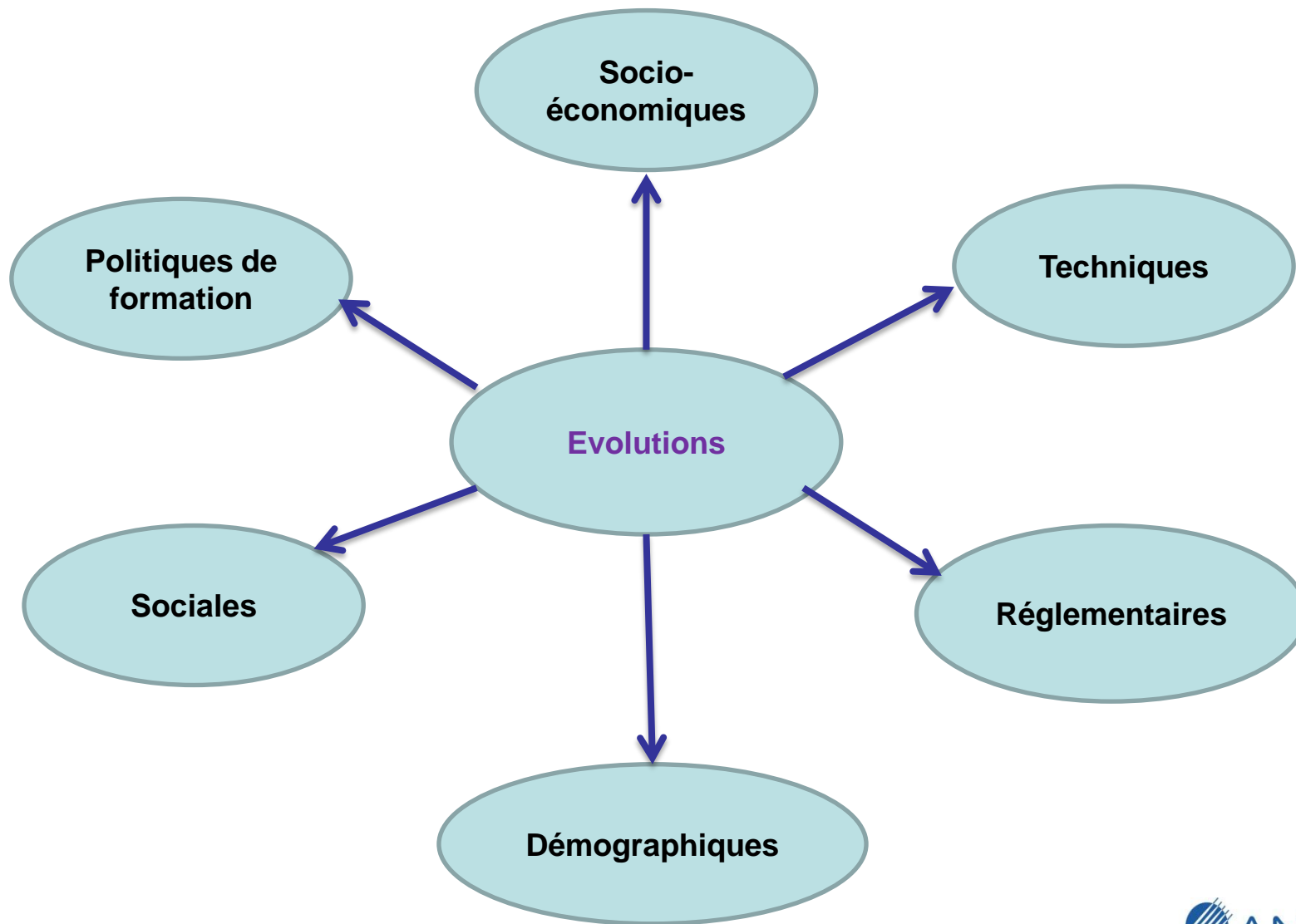
2/ Les résultats de l'enquête terrain auprès des entreprises
préalable à la rénovation



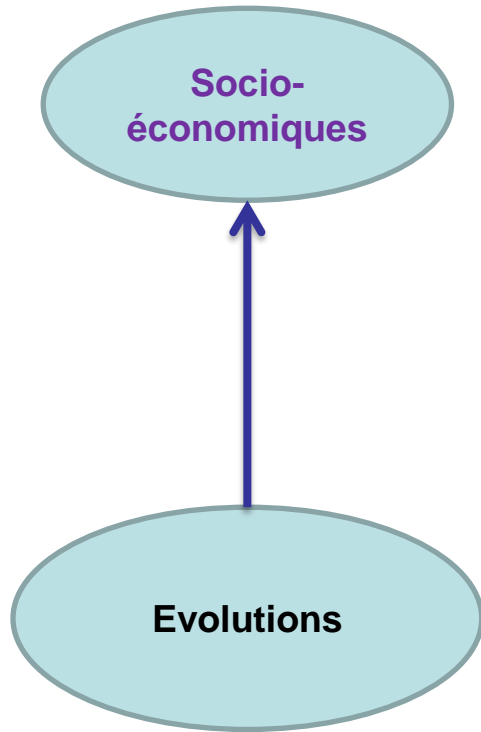
**Rénovation des diplômes de la filière
Maintenance des Véhicules**
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



Les évolutions clés des métiers dans les services de l'automobile



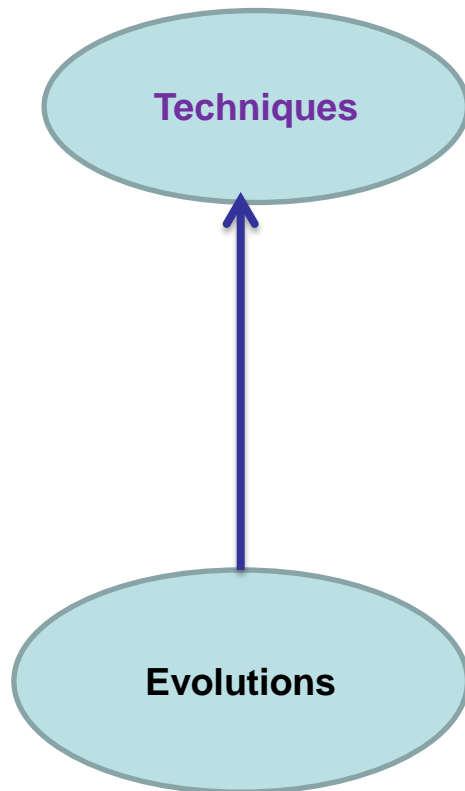
Une baisse de l'activité dans le commerce et la réparation automobile



- Baisse du volume d'après-vente dans les réseaux de constructeurs automobiles
 - Marchés du VN et du VO récents en saturation
 - Diminution tendancielle de l'activité carrosserie
-
- Un âge du parc croissant malgré les primes à la casse
 - Un marché de moins en moins visible :
 - parc de + de 15 ans non comptabilisé
 - importance du marché de VO de P à P
 - entretien réalisé en dehors des garages traditionnels (auto-entrepreneur,...)



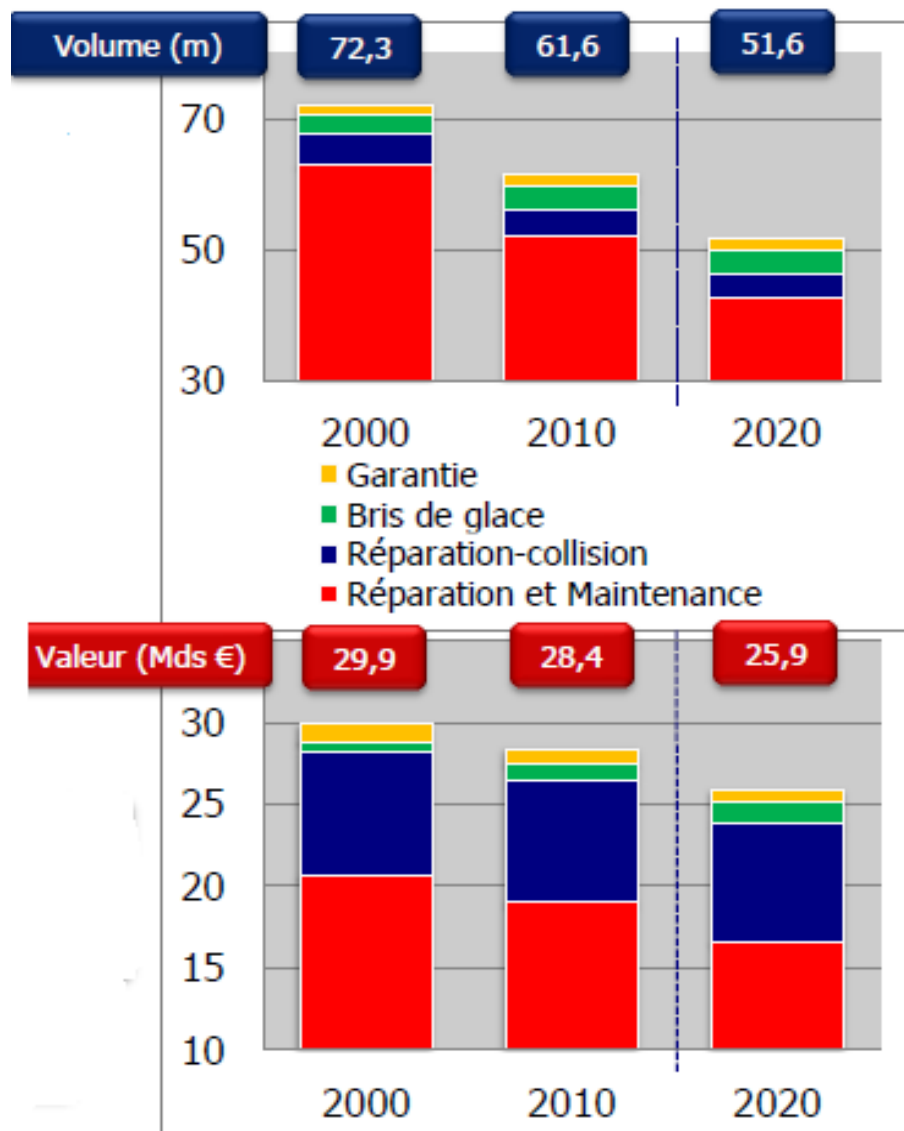
Fiabilisation des véhicules



- Après la phase 2000-2002, les véhicules deviennent plus fiables, les « pas d'entretien » s'allongent.
- Pour parer à la difficulté de capter le client : développement de systèmes d'information sur le client et sur le véhicule.
- Parallèlement, fort développement des voitures lowCost mais aussi des modes de réparation lowCost.
- ***Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention (mécanique ou électronique), nécessité de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.***
- Le développement du VE devrait donner lieu à de nouvelles approches commerciales (Location de batteries, solutions de mobilités du type Autolib',.....)



L'évolution des opérations après-vente

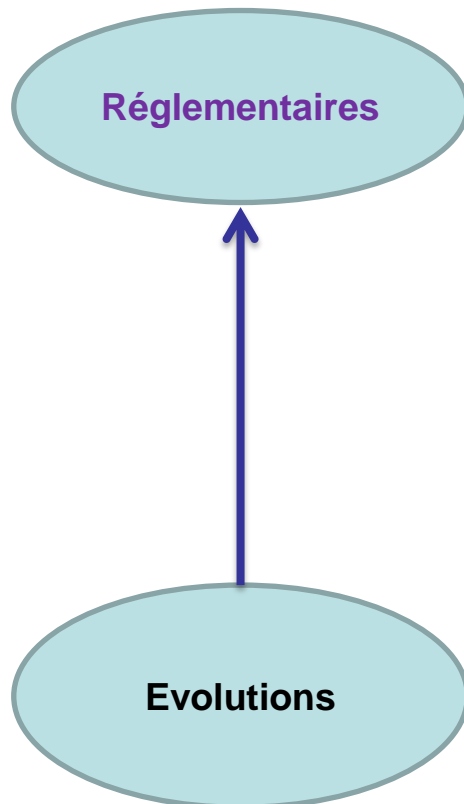


- Avec la croissance de la fiabilité et l'espacement des entretiens, plusieurs spécialistes dont TCG conseil misent sur une baisse des opérations d'après-vente.

- Baisse des opérations d'après-vente presque entièrement supportée par le réseau primaire.



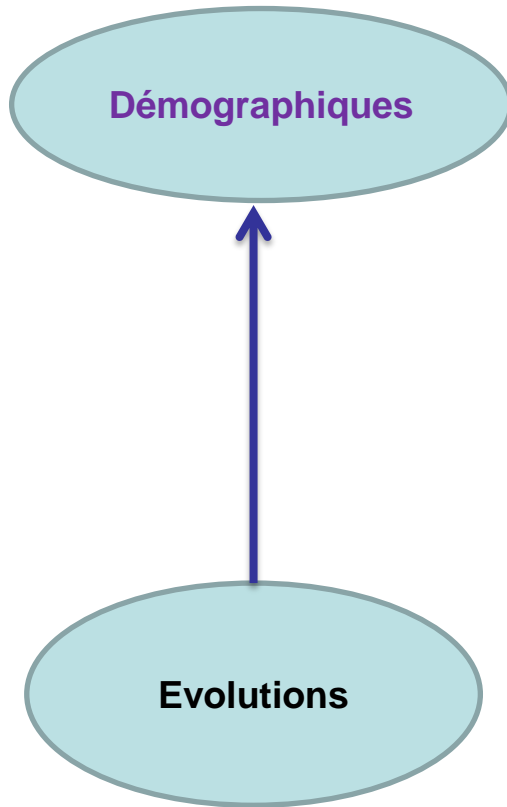
Exigences européennes



- Les exigences européennes en matière de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques ainsi que le développement d'initiatives en termes de mobilité.
- Un renforcement des normes réglementaires
 - Climatisation
 - Risque électrique



Vieillesse des artisans et des cadres



Un âge moyen de 35,1 ans dans la réparation automobile

Départ à la retraite des artisans

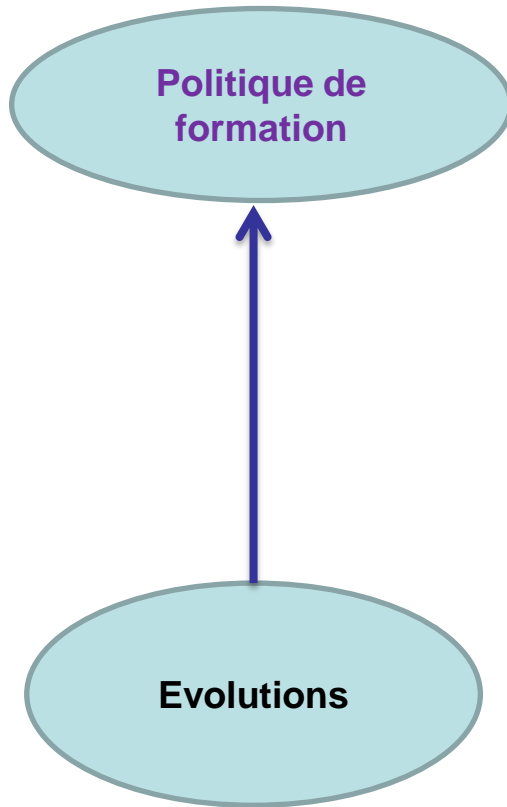
- Reprise de l'entreprise
- Maintien de l'employabilité des salariés des entreprises qui ne pourront être reprises

Départ à la retraite des cadres

- Renouvellement de la population d'encadrants



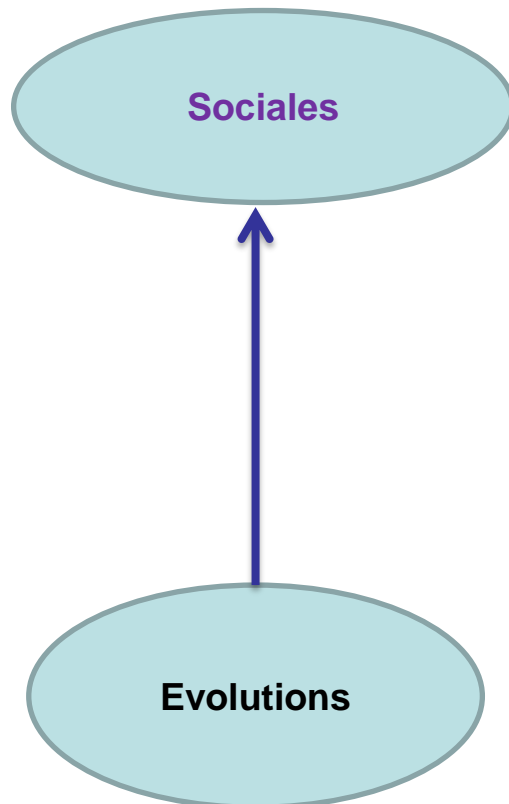
Elévation de la qualification et adaptation permanente des professionnels



- Une filière de formation en maintenance automobile du CAP au diplôme d'ingénieur
- 55527 jeunes en formation initiale en 2012, dont 35,6% en niveau V et 57,5% en niveau IV
- 67133 salariés ayant suivi une formation en 2012



Evolutions sociales



Effectifs en formation initiale

- Une baisse de 24% des effectifs en formation initiale entre 2003 et 2012 avec respectivement 14% pour le statut scolaire et 34% pour l'apprentissage

Insertion

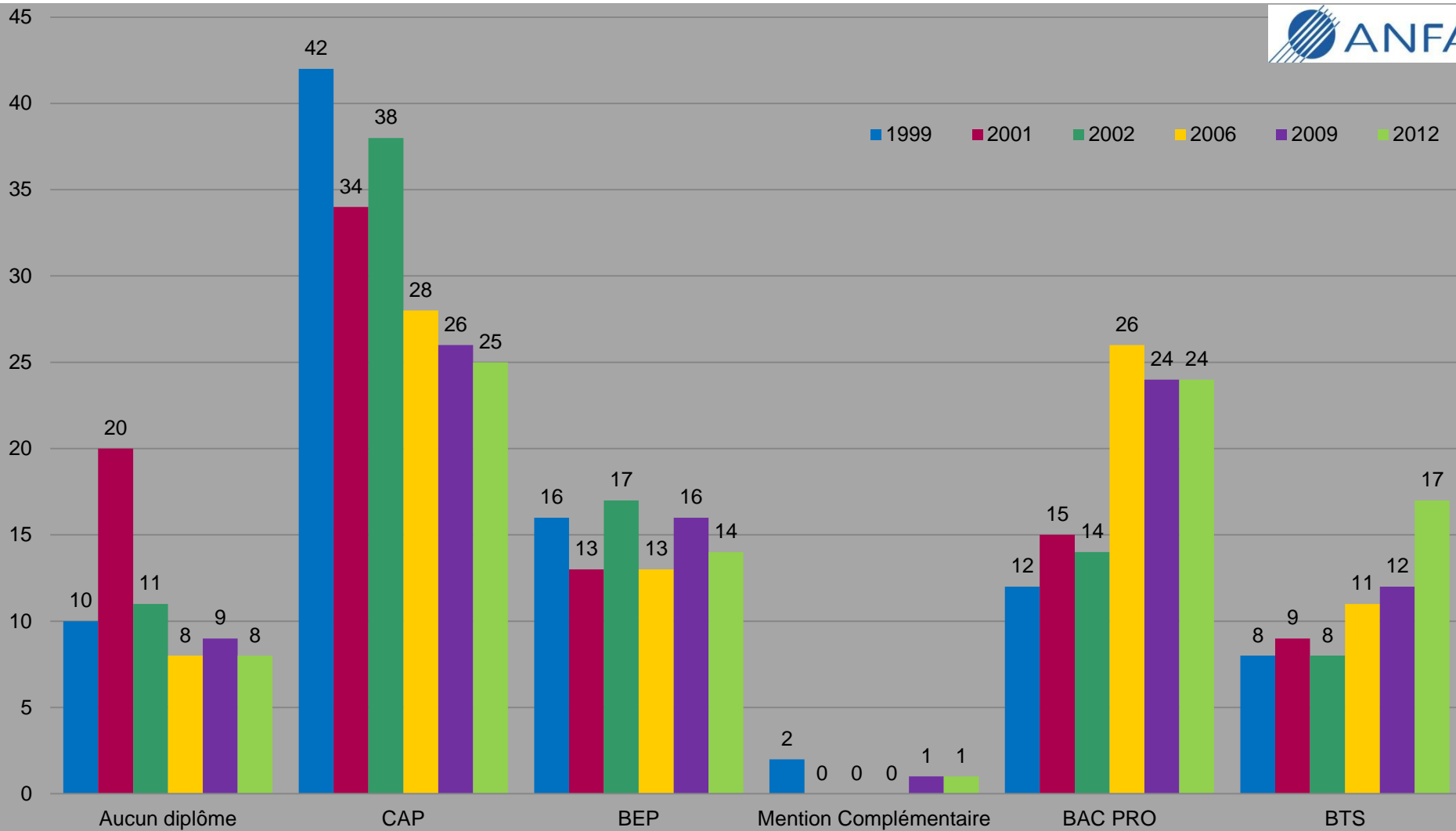
- L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.

Recrutement

- Le CDI reste le principal contrat d'embauche.
- Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.



Recrutement dans les entreprises automobiles selon les diplômes (répartition en %)



**Rénovation des diplômes de la filière
Maintenance des Véhicules**
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



L'enquête terrain préalable à la rénovation de la filière maintenance



Méthodologie

Réalisation d'un questionnaire :

- A partir de l'enquête qualitative : première ébauche d'une liste des activités réalisées dans les ateliers de la maintenance
- Réalisation d'un questionnaire listant toutes les activités principales de l'atelier de mécanique, techniques et non techniques.

Echantillon :

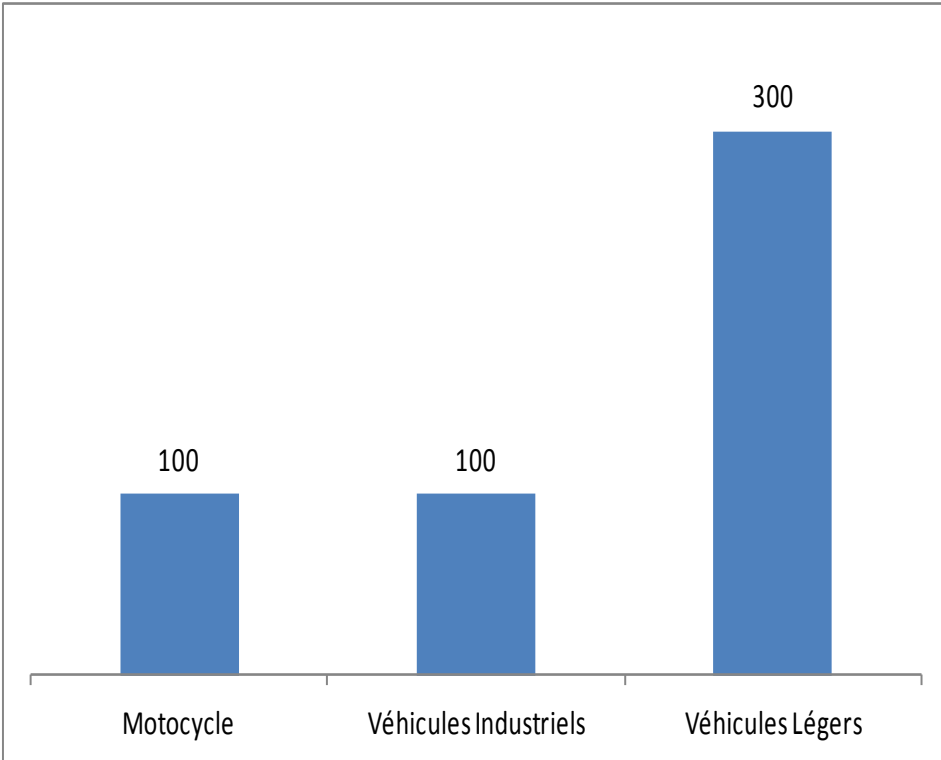
- Réalisation d'un entretien téléphonique au niveau national auprès de **500 entreprises.**

(300 VP, 100 VI, 100 Moto) (sous traitée : prestataire G&A Links)



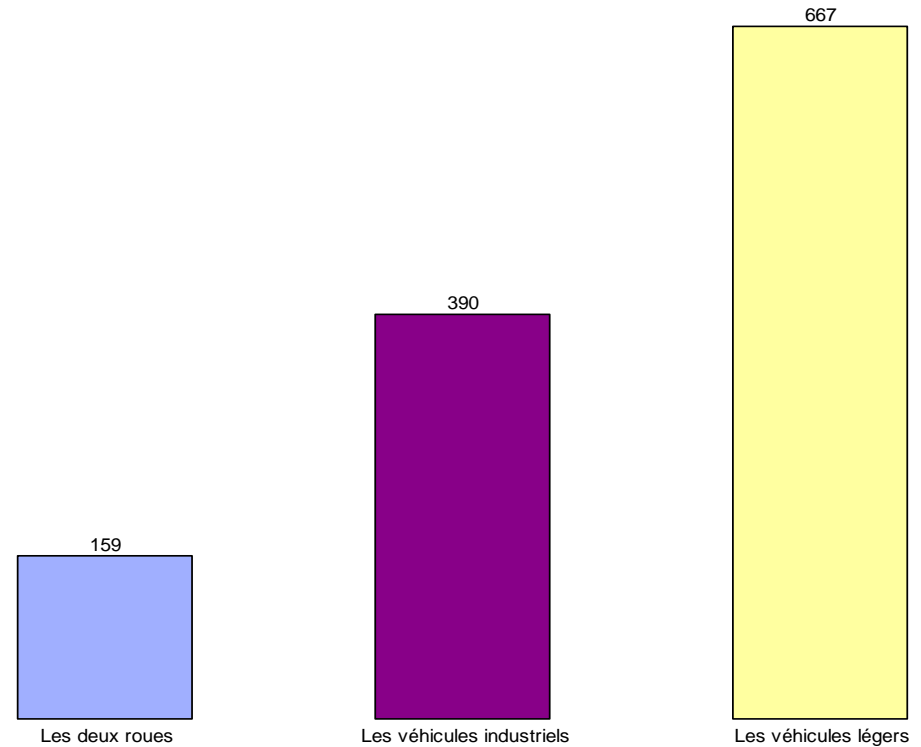
Nombre d'entreprises interrogées

500 entreprises interrogées



Nombre de salariés dont l'activité a été collectée.

1 216 salariés d'atelier de maintenance dont l'organisation l'activité a été collecté en novembre 2011



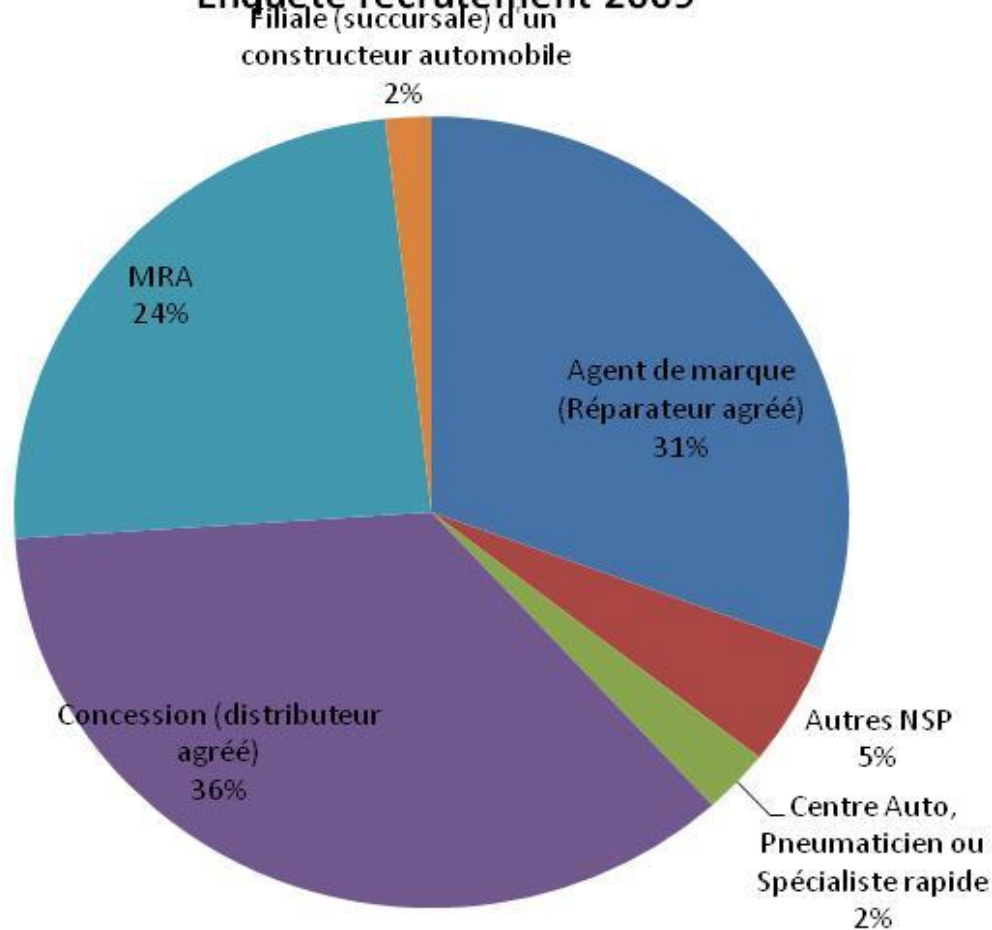
**Rénovation des diplômes de la filière
Maintenance des Véhicules**
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



Une répartition très conforme à la répartition des salariés par statut

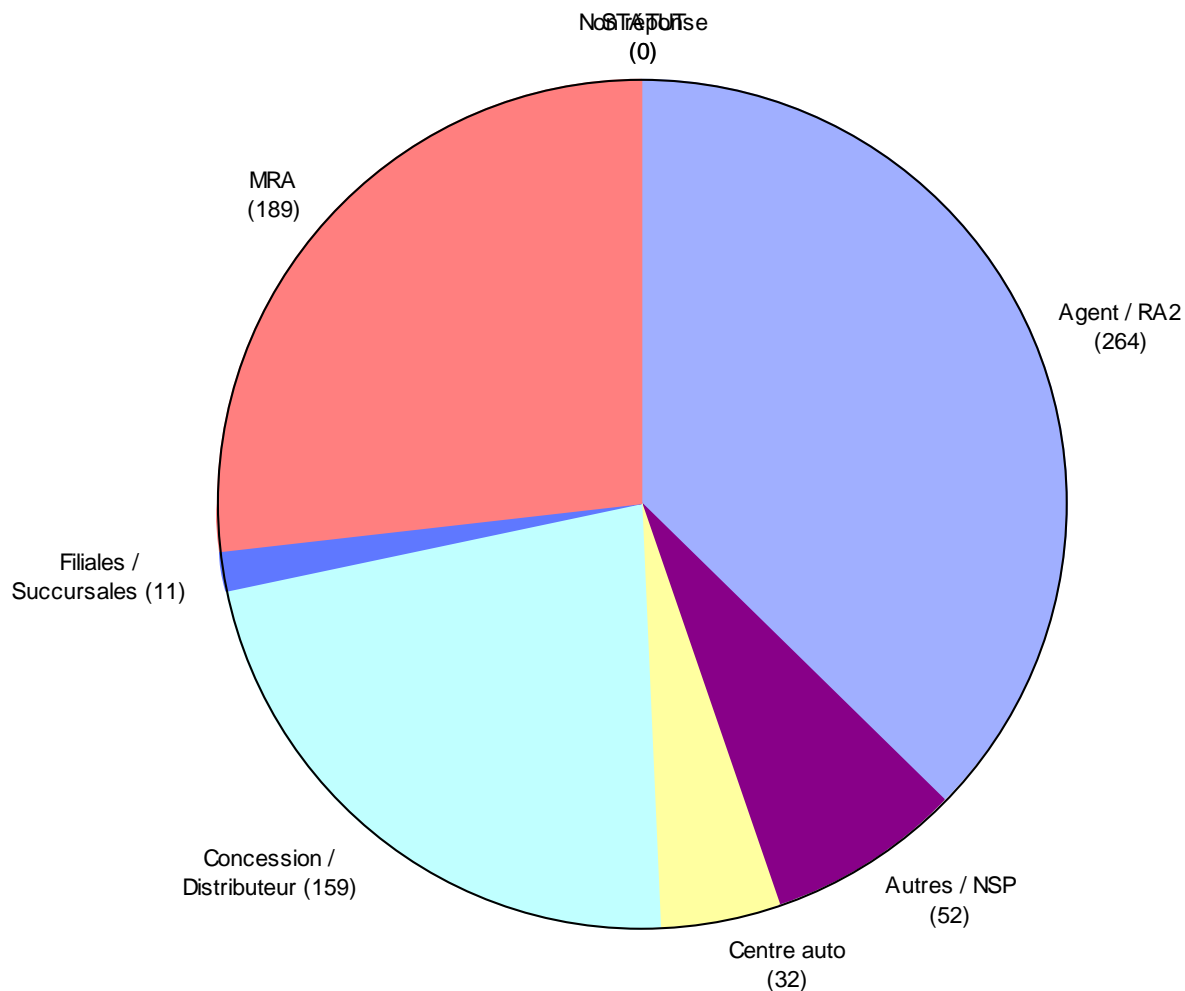
Répartition des salariés par statut d'entreprise – Entreprises VP

Enquête recrutement 2009



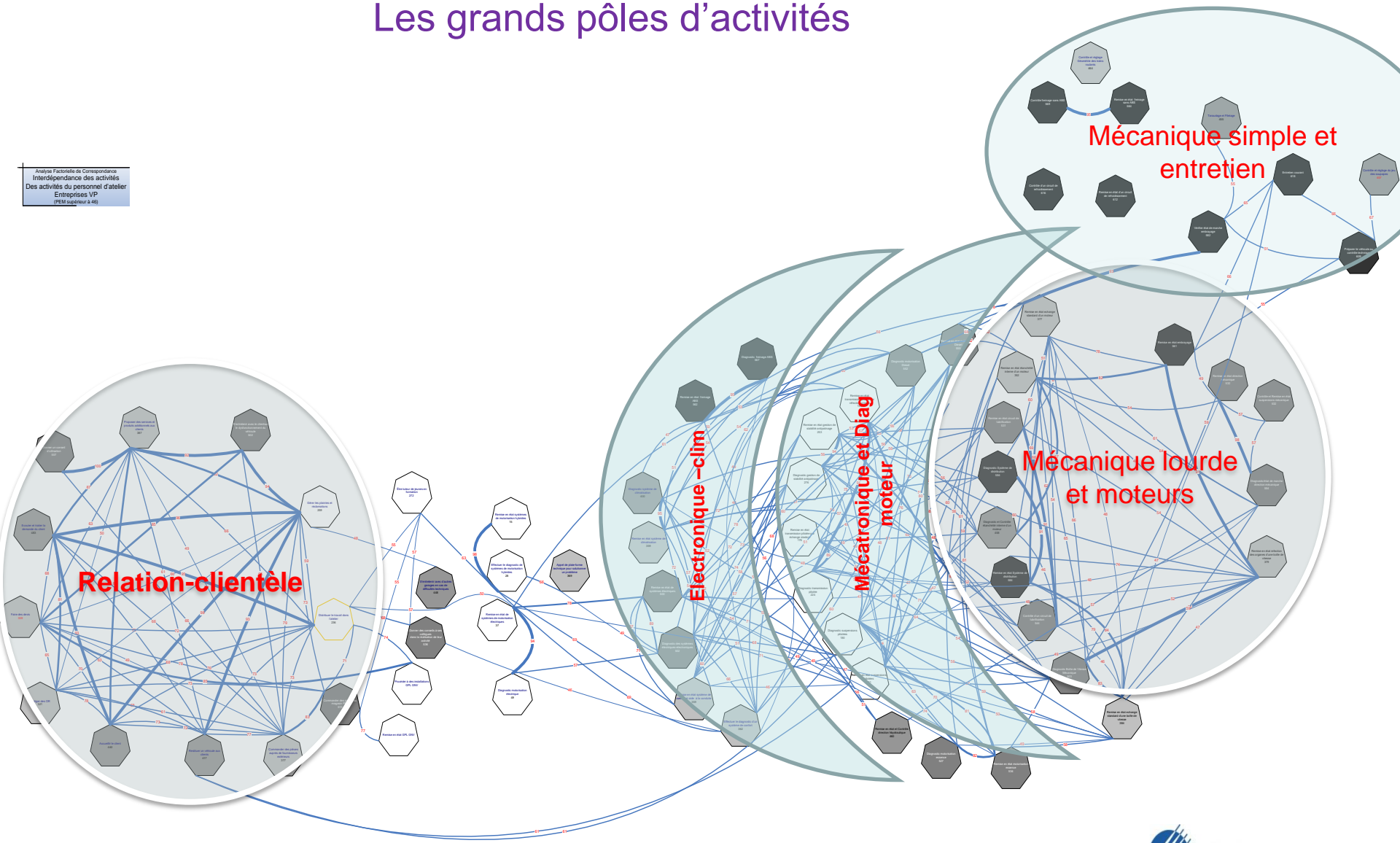
Répartition des salariés interrogés : Par statut d'entreprise VP

Quel est le statut de votre établissement ?



Les grands pôles d'activités

Analyse Factorielle de Correspondance
Interdépendance des activités
Des activités du personnel d'atelier
Entreprises VP
(FSM novembre 2013)



Rénovation des diplômes de la filière
Maintenance des Véhicules
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



Merci de votre attention

