



Messagerie instantanée et pédagogie

publié le 28/03/2011 - mis à jour le 31/03/2011

Descriptif :

Qu'est-ce que la messagerie instantanée, à quoi peut-elle servir en pédagogie ?

Sommaire :

- Qu'est-ce que la messagerie instantanée ?
- Quels usages possible en pédagogie ?
- Côté pratique

● Qu'est-ce que la messagerie instantanée ?

- La définition : Il s'agit d'un moyen de communication électronique utilisant des lieux virtuels (privés ou publics), autorisant une "discussion" en temps réel. Synonyme : chat (en anglais to chat : bavarder) ou tchat.
- L'historique : (source *generation-nt.com*)
 - Le premier véritable logiciel de messagerie instantanée a été développé par le MIT (Massachusetts Institute of Technology) en 1987.
 - les années 90, plusieurs millions d'abonnés d'AOL utilisaient un système de messagerie instantanée.
 - En novembre 1996, une société israélienne nommée Miriablis lance le logiciel de messagerie instantanée ICQ ('I Seek You' ou 'Je te cherche' en français) destiné au grand public.
 - Beaucoup de nouveaux systèmes et réseaux commencent à apparaître. On peut citer Yahoo (1998), MSN (1999)
 - En 2004, l'IETF normalise la messagerie instantanée en tant que standard ouvert.
 - En 2006, le réseau MSN fédère à lui seul plus de 60% des utilisateurs de messagerie instantanée dans le monde.
 - En 2010, MSN (devenu Windows Live Messenger) « intègre » la messagerie instantanée de Facebook.

● Quels usages possible en pédagogie ?

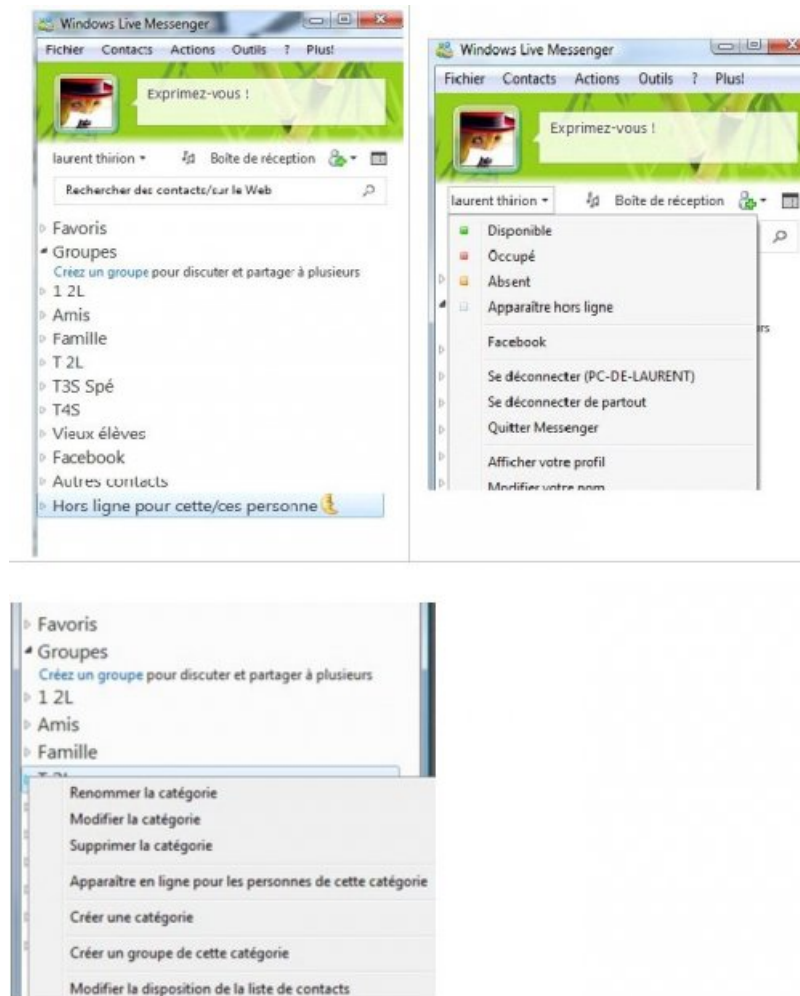
Mise en relation d'élèves, par exemple francophones et anglophones, échanges avec un auteur ou un spécialiste, entraide entre élèves, aide aux devoirs...

[Un exemple d'usage dans le cadre d'un projet international](#) 

[Un exemple d'usage pour l'aide aux devoirs dans la rubrique "rencontres TICE" de ce site .](#)

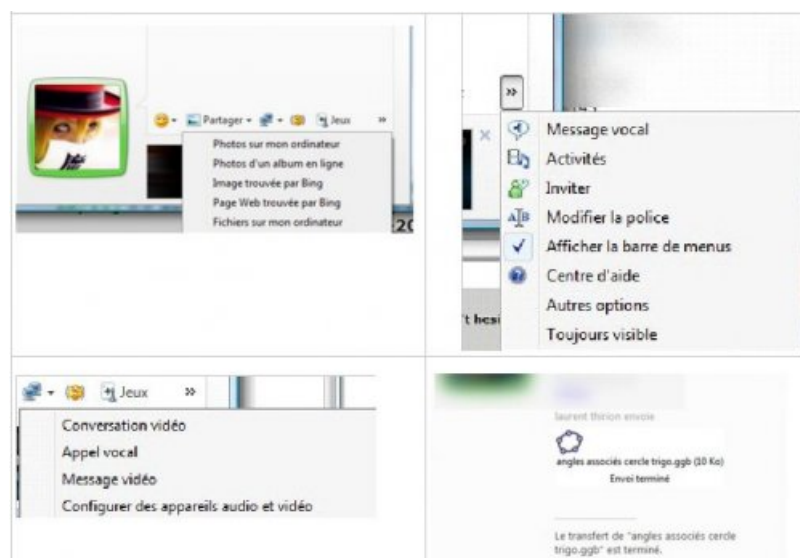
● Côté pratique

- Des limites à la « vie privée » à placer de suite :
On peut classer ses contacts sans problème et ainsi séparer « vie publique » et « vie privée ».



Le mieux est de bien classer ses contacts, de bien séparer les contacts « élèves » des contacts personnels. Ainsi avec les paramétrages Disponible, Occupé ou Apparaître hors ligne d'une part et le paramétrage Apparaître en ligne pour les personnes de cette catégorie, on peut utiliser wlm quand on le veut, avec qui on le veut. Dans les moments où l'on n'est pas en ligne, wlm devient une messagerie « non instantanée » classique.

- La « récupération » des adresses
Donnez votre adresse aux élèves et demandez leur de vous joindre ! Vous n'aurez donc qu'à ajouter à vos contacts dans une catégorie donnée, pas de risque « d'orthographe » sur les adresses.
- Les bons points de l'outil : audio, vidéo, échange de fichiers, ...



Avec WLM, les échanges et les moyens d'échanger sont multiples. Ainsi, à la place d'une conversation écrite, on peut passer à une conversation orale lorsque les explications deviennent complexes. On peut également, comme

toute messagerie, échanger n'importe quel type de fichier.

Une évolution...

Les élèves ont quelque peu délaissé Messenger pour Facebook. Une évolution qui complique les choses même si, à condition d'avoir un profil, Messenger prend en compte les contacts Facebook et sa messagerie instantanée.

Lien complémentaire

 [Les règles du chat sur Legamédia \(Educnet\)](#) 



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.