
Adresse	https://kahoot.com	Langue	Anglais
Siège social	Oslo (Norvège)	Propriétaire	The Walt Disney Company

Kahoot est une plateforme en ligne (et en anglais) proposant deux types de jeux : Quiz ou Jumble.

- « Quiz » consiste à choisir la (ou les) bonne(s) réponse(s) parmi plusieurs propositions ;
- « Jumble » consiste à remettre dans le bon ordre des éléments de réponse.

Tous les participants (le nombre de joueurs est illimité) jouent en même temps, en direct, chacun équipé d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, tandis que les questions s'affichent sur l'écran. Le temps de réponse est limité, les élèves peuvent jouer en équipes et les résultats intermédiaires permettent de voir l'évolution du classement en temps réel.

La version gratuite (Kahoot s'engage à maintenir cet accès gratuit en plus des différentes versions payantes) permet d'avoir accès aux quiz déjà créés pour les modifier, mais aussi de créer un quiz ou un Jumble. Sons, images, textes (courts) peuvent être associés. L'outil donne la possibilité pour le formateur d'exporter les résultats de la session sous format tableur.

Il existe également un mode Challenge qui permet d'envoyer un quiz aux élèves qui y répondront en différé. Il faudra alors que les élèves installent l'application Kahoot sur leur appareil mobile.

Les conditions d'utilisation et de confidentialité sont en anglais. Les extraits mentionnés ci-dessous sont traduits.

La politique de confidentialité comporte une section spéciale sur le respect de la vie privée des enfants, qui peut paraître protectrice :

« COLLECTE D'INFORMATIONS DES ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS ET DES ENFANTS EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS DE MOINS DE 16 ANS (<https://kahoot.com/privacy-policy/#children-policy>).

Nous ne recherchons ni ne collectons sciemment des informations personnelles auprès d'utilisateurs de moins de 13 ans (pour les utilisateurs américains) ou de 16 ans (pour les utilisateurs non américains). Si nous déterminons que nous avons collecté par inadvertance des informations personnelles auprès de ces utilisateurs, nous supprimerons rapidement toutes ces informations personnelles de nos dossiers.

Nous et nos prestataires de services collectons les informations qui sont raisonnablement nécessaires pour soutenir les opérations internes du Kahoot! Service, comme décrit ci-dessous.

*Lorsqu'un utilisateur âgé de moins de 13 ans (pour les utilisateurs américains) ou de 16 ans (pour les utilisateurs non américains) crée un compte (un « titulaire de compte enfant »), nous collectons **une adresse e-mail** uniquement dans le but de fournir des rappels de mot de passe. Nous modifions immédiatement et définitivement l'adresse e-mail afin qu'elle ne puisse être utilisée que comme rappel de mot de passe et ne puisse pas être reconstruite dans sa forme d'origine ou utilisée pour contacter le titulaire du compte enfant.*

Pour permettre au titulaire d'un compte enfant d'utiliser les services, nous collectons également **un nom d'utilisateur et un mot de passe**, qui sont utilisés uniquement à des fins de connexion.

Nous et nos prestataires de services collectons les informations décrites ci-dessus, sous « Autres informations », auprès des titulaires de comptes enfants ; cependant nous limitons l'utilisation d'identifiants persistants pour les titulaires de comptes enfants. Plus précisément, nous utilisons des identifiants pseudonymes pour comprendre, entre autres choses, le volume d'utilisateurs uniques utilisant nos services, et nous limitons **les informations de géolocalisation** que nous collectons à une précision qui ne soit pas plus étendue qu'à l'échelle d'une ville. Notre collection d'identifiants persistants des titulaires de comptes enfants ne nous permet pas d'identifier, de contacter ou de créer un profil de ces utilisateurs.

Le Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (États-Unis), le Family Educational Rights and Privacy Act (États-Unis), le General Data Protection Regulation (E.U.) et d'autres lois sur la confidentialité des données ont été établis pour protéger la vie privée des mineurs. Nous prenons très au sérieux nos obligations de conformité en vertu de ces lois et la confidentialité de nos utilisateurs en général.

Si vous souhaitez consulter les informations que nous avons collectées auprès de votre enfant (c'est-à-dire son nom d'utilisateur et son mot de passe), ou si vous souhaitez nous demander de ne plus utiliser ou supprimer les informations que nous avons collectées auprès de votre enfant, contactez-nous comme décrit dans la section « Nous contacter » ci-dessous. »

MAIS :

- **Certaines données peuvent être conservées très longtemps :**

« Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins de tenue de registres et / ou pour effectuer toute transaction que vous avez commencée avant de demander une modification ou une suppression. »

- **Les catégories d'informations personnelles collectées ne sont pas neutres :**

« A. **Identifiants**, tels que **nom, adresse IP, adresse e-mail et identifiants en ligne** ;
B. Les informations personnelles, telles que définies dans la loi californienne sur les dossiers des clients, telles que les coordonnées et les informations financières ;
C. Vos **données de naissance** ;
D. Informations commerciales, telles que les informations sur les transactions et l'historique des achats ;
E. Informations sur Internet ou l'activité du réseau, telles que les **informations du navigateur et de l'appareil, les données d'utilisation des applications, les informations collectées via les cookies, les pixels invisibles et d'autres technologies, les informations démographiques et autres informations fournies par vous et les informations agrégées** ;
F. **Les données de géolocalisation**, telles que l'emplacement de l'appareil, limitées uniquement à une zone à l'échelle de la ville ;
G. **Inférences tirées de l'un des renseignements personnels énumérés ci-dessus pour créer un profil ou un résumé concernant, par exemple, les préférences et les caractéristiques d'une personne.** »

- **Les cookies et éléments de suivi sont significatifs :**

« Les cookies nous permettent de collecter des informations telles que **le type de navigateur, le temps passé sur les services, les pages visitées, les préférences linguistiques et d'autres données de trafic anonymes.**
Utilisation de pixels invisibles et d'autres technologies similaires. »

- **Les mesures de sécurité ne sont pas suffisamment explicites :**

La politique de confidentialité comporte des déclarations de sécurité génériques, par exemple, « nous protégeons vos données » ou « nous utilisons la technologie / le cryptage pour protéger vos données ». « Nous cherchons à utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation. »

- **Les périodes de conservation sont très variables :**

« Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé à la lumière des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues et conformément à la loi applicable. »

L'avis du délégué à la protection des données :

- **Les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité étant rédigées en anglais, elles ne sont pas intelligibles pour tous les utilisateurs de l'application.**
- **Au regard de la finalité envisagée (utilisation ou création de quizz) la collecte requise par Kahoot paraît disproportionnée.**
- **La solution n'est prévue pour être utilisée qu'à titre "personnel", il n'existe pas de lien entre le sous-traitant (Kahoot) et le responsable du traitement (chef d'établissement, DASEN).**
- **Le traitement ne peut pas être opéré sur la base d'une mission de service public, mais uniquement sur la base du consentement. Celui-ci doit être libre, ce qui n'est pas le cas quand il y a prescription de l'enseignant pour s'inscrire sur l'application. De plus, une preuve du consentement des représentants légaux des mineurs de moins de 16 ans est indispensable.**
- **Les données, collectées en dehors de l'UE, sont récupérées, entre autres, à des fins commerciales.**

Conclusion : Cet outil n'est pas conforme au RGPD et est déconseillé.

Toutefois, l'accès à un quiz ne nécessite pas de création de compte par les élèves. Ils peuvent se connecter sur l'application en entrant le code PIN du quizz créé par leur enseignant, en s'identifiant à l'aide d'un prénom d'utilisateur. Si l'enseignant, après l'accord du responsable de traitement (DASEN pour les écoles, chef d'établissement pour les collèges et lycées) s'engage à utiliser l'application Kahoot, il lui est recommandé de demander à ses élèves de pseudonymiser leurs comptes (ne pas utiliser leur prénom). Ainsi, aucune donnée à caractère personnel d'élèves ne sera transmise. De plus, les résultats des exercices ne pourront pas être associés facilement à un élève (profilage moins aisé à effectuer). Dans ce cas, une fiche de traitement devra être complétée dans le registre RGPD accompagnée du consentement des responsables légaux.

Nota bene : La pseudonymisation est un traitement de données personnelles réalisé de manière à ce qu'on ne puisse plus attribuer les données relatives à une personne physique sans avoir recours à des informations supplémentaires. En pratique la pseudonymisation consiste à remplacer les données directement identifiantes (nom, prénom, etc.) d'un jeu de données par des données indirectement identifiantes (alias, numéro dans un classement, etc.).

La pseudonymisation permet ainsi de traiter les données d'individus sans pouvoir identifier ceux-ci de façon directe. En pratique, il est toutefois bien souvent possible de retrouver l'identité de ceux-ci grâce à des données tierces. C'est pourquoi des données pseudonymisées demeurent des données personnelles. L'opération de pseudonymisation est réversible, contrairement à l'anonymisation. Définition CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/lanonymisation-des-donnees-un-traitement-cle-pour-lopen-data>

