



# La Communication Bienveillante - Initiation

publié le 10/12/2019

## Descriptif :

Nous manquons souvent d'outils en tant que CPE dans la gestion des conflits. La Communication Bienveillante, appelée aussi Communication Non Violente peut déjà nous apporter des solutions.

La communication bienveillante ou non violente est un procédé qui permet d'entrer en relation ou communication avec l'autre avec empathie, sans violence. Elle est un outil très intéressant dans notre métier et notamment dans la gestion des conflits. Elle améliore notre relation d'écoute envers les élèves mais aussi envers les adultes.

Suite à une initiation donnée à plusieurs CPE par des formatrices très impliquées dans ce sujet, vous trouverez à votre disposition une synthèse de cette formation et de ce que nous pouvons retenir de ce procédé.

 [Initiation à la communication bienveillante](#) (Word de 45.5 ko)  
Synthèse de formation auprès des CPE.

Pour approfondir le sujet, vous pouvez consulter un livre écrit par le créateur du procédé de Communication Non Violente, Marshall B. Rosenberg, Les mots sont des fenêtres, Introduction à la Communication Non Violente (Editions La Découverte).

