

## Titre de l'expérimentation

« Aide à la carte »

### Résumé

*Une aide méthodologique et disciplinaire « à la carte » est proposée à tous les élèves du lycée volontaires qui s'inscrivent pour prendre rendez-vous. Les enseignants ressources répondent chaque semaine à ces demandes d'aide individualisée.*

**Mots-clés :** Réussite en seconde ; tutorat ; entretien individualisé ; aide méthodologique

**Classe(s) concernée(s) :** toutes les classes du lycée

**Discipline(s) concernée(s) :** toutes les disciplines

Innovation

Expérimentation nationale

Carte d'identité établissement

Académie de Poitiers

Lycée Léonce Vieljeux  
Avenue des Gonthières  
17000 La Rochelle

Coordonnatrice : Mme A.C. ESTIOT

☎ : 05 46 34 79 32

Fax : 05 46 34 22 28

Mail : [ce.0170029p@ac-poitiers.fr](mailto:ce.0170029p@ac-poitiers.fr)

Site internet : <http://www.lycee-vieljeux.fr/>

Coordonnateur du projet



## Descriptif historique

C'est à partir du constat en 2004 du taux de redoublement en classe de seconde qu'un collectif d'enseignants se mobilise autour de la problématique suivante « Comment réussir sa classe de seconde ».

D'une façon générale, un suivi des élèves se fait depuis 2004/2005 à partir d'un conseil de classe de mi-trimestre, soit octobre, en vue d'identifier les élèves en difficulté scolaire inférieurs à 10/20. Ces élèves, à l'initiative de chaque PP, seront accompagnés dans leur orientation et leur travail avec du tutorat.

Il s'avère que le tutorat souvent présenté comme un contrat ne fonctionne pas toujours.

Deux équipes pédagogiques créent deux dynamiques différentes d'aide à partir de deux projets.

Une équipe choisit de se mobiliser autour du décrochage en Mathématiques, SES et H/Géographie. Cet outil développe l'idée suivante : cours ouverts, vocabulaire commun, définition commune.

Permettre aux élèves de créer du lien entre les disciplines afin de les mettre en relation et cohérence : l'idée est riche mais ne parvient pas à répondre à la difficulté des élèves dans la gestion de leur travail et de leurs apprentissages.

La deuxième équipe s'attache au suivi des élèves en difficulté (mi octobre) et à créer du relationnel afin de pouvoir permettre aux élèves de verbaliser leurs difficultés. C'est par le moyen d'un travail en PNL, repris en entretien d'explicitation, que l'élève et le professeur pointent la difficulté de l'élève et identifient alors l'objectif qui permettra à l'élève de progresser. L'élève seul décide des priorités qu'il souhaite donner pour avancer, progresser, et s'engager vers sa réussite (ex : passer de 5 à 8 /20 et construire sa méthode pour y arriver ; réussir est propre à chacun et encore différent pour les enseignants que pour les élèves).

En 2006/2007 une action de formation existe au lycée destinée, suite à la demande de collègues, à mieux connaître l'élève et mieux l'aider. La pratique de l'entretien individualisé fait écho et crée un moteur dans plusieurs équipes. Deux années, soit une trentaine de collègues progressent dans l'écoute active (se centrer sur l'élève et non sur son expérience) utiliser des questions ouvertes invitant à une réponse riche permettant de faire avancer l'autre.

Les thèmes des stages : Mieux connaître l'élève en lycée, quel profil d'élève. L'entretien individualisé

En 2007/2008, une équipe persiste dans ce travail, construit par des collègues ayant suivi la formation. Ainsi, quatre professeurs tous les jeudis, sont en heure de vie de classe dans une salle « identifiée », à la disposition des élèves. Les professeurs répondent aux volontaires et les écoutent.

Notre objectif est que l'élève identifie une des causes de ses difficultés qu'il définisse un objectif (après 30 minutes environ) qu'il reparte avec une nouvelle solution pour effectuer différemment ses devoirs, révisions, apprentissages.

Face à ce travail d'équipe engagée et aux résultats rapides des élèves, je souhaite ouvrir cette pratique à tous les élèves du Lycée. Tous les élèves de cette classe ont obtenu leur premier vœu au conseil de classe du troisième trimestre, c'est-à-dire réorientation choisie, passages en premières SES ISI STI STG et l'apprentissage.

En 2008/2009, je demande l'ouverture d'une structure « Aide à la carte ». Thème présent dans le contrat d'objectif et qui répond parfaitement à l'axe N° 1 du projet d'établissement : Renforcer le traitement de la difficulté de l'élève.

L'entretien d'explicitation est un outil très puissant, il crée du contact, de la confiance grâce à l'écoute et la reformulation. Il facilite la création d'un objectif et répond à la demande personnelle de l'élève.

Phrase clé : « que puis-je faire pour toi » ?

J'utilise ce travail dans mon enseignement tous les jours et ne pourrais plus penser résoudre les situations difficiles sans que l'élève s'approprie la démarche de résolution.

## La mise en œuvre de l'expérimentation

- **les objectifs**

Répondre de façon régulière et individuelle à une demande d'aide méthodologique et/ou disciplinaire, à partir d'une démarche volontaire de tous les élèves du Lycée Léonce Vieljeux.

- **la description de la démarche**

Les élèves s'inscrivent tous les jeudis après-midi, vendredis, samedis matin, lundis et mardis jusqu'à 15h30 à la vie scolaire sur un panneau. Les personnes ressources au nombre de 30 environ s'inscrivent, le mardi soir et mercredi matin jusqu'à 12h. Je relève les feuilles, remplies ou pas, et contacte les collègues pour répondre aux demandes non renseignées.

Le jeudi matin 7h45 les élèves viennent prendre connaissance de la validation de leur rendez-vous, heure et salle.

- **Des chiffres :** <http://www.lycee-vieljeux.fr/aide/aid30.html>

## Les effets et l'impact dans l'établissement

Les effets sont positifs, demandes des collègues qui hésitants en début d'année se sont portés personnes ressources, ont contribué à la bonne marche du projet. Les élèves très impliqués invitaient leur copains à venir dans le même créneau qu'eux, ce qui a posé des problèmes de nombre et nous a amenés à multiplier les pages de rendez vous.

Les collègues acteurs, très impliqués dans ce protocole aide individualisée sont tous prêts à poursuivre, sont satisfaits des conditions de travail et ont pu permettre le regroupement des demandes par niveau de classe ou par thème afin d'être plus précis et efficaces.

## Les éléments facilitateurs

Les lieux sont facilitateurs, la vie scolaire relaie très bien le travail d'inscription.

## Bilan de l'action mise en œuvre en 2009 - 2010

Les objectifs fixés au début de l'année scolaire 2009/2010 sont atteints.  
Augmentation de la fréquentation, et augmentation des inscriptions de secondes.

Dès la rentrée en Septembre l'ensemble de la communauté scolaire se mobilise pour faire connaître l'aide à la carte et solliciter les classes de secondes.

Les professeurs principaux en heure de vie de classe et en réunion de présentation face aux parents, insistent sur l'inscription après le conseil de mi trimestre.

C'est au 24 Septembre que nous débutons l'aide à la carte, pour tous les élèves du lycée et mi-octobre que quatre classes de secondes suivent la démarche du guidage visant à conduire les élèves qui en ont besoin vers une séance de méthodologie collective.

Le thème est

- Qu'est ce que faire son travail personnel Où, Quand, Comment ?"
- Qu'est ce que travailler, réviser, et pourquoi faire?

A l'issue de cette séance tous les élèves se sont définis un objectif à court terme. Certains se sont inscrits en aide à la carte disciplinaire et ou méthodologique d'autres non

Le guidage et les sollicitations ont permis d'augmenter la fréquentation des secondes.

Le bilan est positif, l'objectif est de poursuivre le guidage pour toutes les classes de secondes et de parvenir à ce qu'elles aient un travail collectif sur le sens d'être, de rester, et de travailler au lycée. C'est en posant cette question "que fais tu au lycée pour quelle raison es-tu là aujourd'hui ? que nous déclenchons des réactions.

La motivation alors est au cœur du sujet et deviendra le mobile de l'inscription de volontaire à « l'aide à la carte ».

Les collègues acteurs, très impliqués dans ce protocole d'aide individualisée sont tous prêts à poursuivre, sont satisfaits des conditions de travail et ont pu permettre le regroupement des demandes par niveau de classe ou par thème afin d'être plus précis et efficaces.