



EduConnect : méthodes d'identification et tutoriels

publié le 16/09/2020 - mis à jour le 11/09/2023

Descriptif :

EduConnect a été déployé en 2022/2023 dans l'académie à la place des comptes ATEN. Il garantit la continuité et la personnalisation des accès. Des tutoriels à destination des élèves, des parents.

Sommaire :

- Modalités
- Aides pour les nouveaux utilisateurs
- Évolution à la rentrée 2023
- Debogage utilisateurs
- Folios

EduConnect a été déployé dans l'académie, pour remplacer les comptes **ATEN**. Ce dispositif national facilite pour l'utilisateur la gestion de ses identifiants.

Les comptes EduConnect permettent l'accès aux "**scolarité services**", également appelés services en ligne (ex Téléservices). Ces services sont de plus en plus nombreux. Depuis 2021 ils comportent l'inscription en 6ème, l'orientation en lycée, l'inscription en 1ère et en terminale (lycée).

Ils donnent également accès aux **ENT** et à certaines applications académiques ou nationales telles que les fiches de renseignement et le livret scolaire.

● Modalités

- ▶ Les parents peuvent directement créer leur accès à partir de la page EduConnect par [auto-inscription](#) ou peuvent utiliser **FranceConnect**. Ils peuvent aussi réinitialiser leur mot de passe.
- ▶ Les élèves qui n'ont pas de compte pourront l'activer à partir de ceux distribués par les établissements. C'est le chef d'établissement (ou la personne qui a la délégation) qui les génère par l'intermédiaire d'un module de gestion EduConnect. Il peut aussi **réinitialiser** le mot de passe des comptes élèves et responsables. Attention ne le faites que pour les responsables qui ont un compte "non activé et non informé", car ce que fait un établissement est remis à zéro si un second informe tous les comptes avec réinitialisation des mots de passe.
- ▶ Pour les utilisateurs il n'est plus possible depuis le 25 août 2021 d'utiliser les comptes ATEN.

● Aides pour les nouveaux utilisateurs

- ▶ Un document a été diffusé le 24 août aux personnels de direction pour rappeler les modalités de gestion des comptes.
Les éventuelles difficultés sont à signaler par le service "[assistance](#)" dans l'[intranet](#) (authentification académique requise) ou à assistance@ac-poitiers.fr.
- ▶ Un accompagnement des élèves est souhaitable pour faciliter l'utilisation de ce nouveau compte et la prise en main des applications auxquelles il donne accès.
- ▶ Les tutoriels en format .pdf mis à disposition en bas de cette page ont été mis à jour pour aider les différents utilisateurs : élèves de collèges et de lycées, parents (appelés responsables légaux). Une version modifiable de ces

tutoriels peut être demandée à l'auteur de cet article.

► Pour les personnels de direction, les guides sont [dans l'intranet académique, en rubrique scolarité services](#) .

● Évolution à la rentrée 2023

Pour prendre en compte les changements d'ENT dans les collèges, la page " **Services en ligne**" a été supprimée à la rentrée 2023. Une page temporaire explique aux usagers quelles adresses sont à utiliser pour accéder aux outils numériques mis en place par les différentes collectivités : <https://ent.ac-poitiers.fr> .

● Debugage utilisateurs

Si vous rencontrez des difficultés d'accès nous vous conseillons de "vider le cache" de votre navigateur ou d'utiliser la navigation privée. Pour savoir comment procéder : [rubrique "résoudre des problèmes techniques" sur le site "compétences numériques"](#) .

A noter : en début d'année scolaire le compte EDUCONNECT n'est créé que si la fiche de l'élève est complète. Il ne peut pas être créé tant que l'élève est en multi inscriptions sur plusieurs établissements, même hors académie.

► **Médiacentre** (collèges) : Si les ressources ne s'affichent pas, l'utilisation du bouton "Actualiser", présent dans l'application Médiacentre à côté du nom, permet généralement de corriger le problème. Si c'est tout l'accès au médiacentre qui est refusé et que l'élève est bien passé par l'adresse ent.ac-poitiers.fr, vérifier que la version du navigateur est récente. Si c'est le cas vider le cache ou utiliser la navigation privée.

► Les consignes de création des **mots de passe** sont importantes à respecter : si les critères ne sont pas appliqués, la création du compte pourra quand même être achevée mais l'utilisateur recevra des messages d'erreur en tentant de se connecter. Il faut alors réinitialiser le mot de passe en respectant les critères ci-dessous. Une demande d'évolution a été enregistrée pour améliorer cette situation.

A propos du mot de passe

La valeur du champ "Mot de passe" doit comporter au moins 8 caractères et respecter 3 des 4 critères suivants :

- au moins une minuscule,
- au moins une majuscule,
- au moins un chiffre,
- au moins un caractère spécial, parmi (! ? @ # \$ % ^ & * _ + = - ' " < > £ µ / . : ; ,) .

● Folios

L'accès à cette application via Educonnect est effectif depuis janvier 2021.

Documents joints

 [Tutoriel accéder à Lycée Connecté par Educonnect](#) (PDF de 272.1 ko)

Accès élèves par site Région. Septembre 2021

 [Tutoriel accéder à Lycée Connecté par France Connect](#) (PDF de 600 ko)

Tutoriel pour les parents

Dané Poitiers, novembre 2020

 [Tutoriel Educonnect création et utilisation, pour responsables légaux lycées, accès 1](#) (PDF de 340.5 ko)

parents ou responsables légaux de lycée, accès par ent.ac-poitiers.fr

Dané Poitiers, novembre 2021

 [Tutoriel Educonnect création et utilisation, pour responsables légaux lycées, accès 2](#) (PDF de 811.7 ko)

Parents ou responsables légaux de lycée, accès par lyceeconnecte.fr

Dané Poitiers, novembre 2021

Tutoriel Educonnect création utilisation pour responsables légaux collèges (PDF de 344.4 ko)

Tutoriel pour les parents : création et utilisation du compte

Dané Poitiers, novembre 2021

Tutoriel Educonnect élèves de collège validation et utilisation (PDF de 333.1 ko)

Validation et utilisation du compte

Dané Poitiers, clges, novembre 2021

Tutoriel Educonnect élèves de lycée validation et utilisation, accès 1 (PDF de 305.3 ko)

Valider un compte créé par l'établissement
pour élèves de lycées, accès ent.ac-poitiers.fr

Dané Poitiers, novembre 2021

Tutoriel Educonnect élèves de lycées : validation et utilisation, accès 2 (PDF de 309.1 ko)

Valider et utiliser un compte créé par l'établissement
élèves, accès par lyceconnecte.fr

Dané Poitiers novembre 2021

Tutoriel Educonnect rattacher ses enfants, respons légaux lycées, accès 1 (PDF de 269.6 ko)

Educonnect

Pour parents de lycées, accès par ent.ac-poitiers.fr

DANé Poitiers, novembre 2021

Tutoriel Educonnect rattacher ses enfants, respons légaux lycées, accès 2 (PDF de 274.3 ko)

Educonnect

Pour parents de lycées, accès par lyceconnecte.fr

DANé Poitiers, novembre 2021

Tutoriel Educonnect rattacher ses enfants, responsables légaux collèges (PDF de 264.3 ko)

Educonnect

Parents : rattacher ses enfants collégiens à son compte

Dané Poitiers, nov 2021

Liens complémentaires

 [L'aide EduConnect](#)

 [Créer un mot de passe fort, conseils et astuces sur le site de la Dane](#)



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.