

Développer la réflexivité dans les apprentissages 1/2

L'enseignant/formateur

Dans les formations professionnelles comme dans les enseignements scolaires, la dimension réflexive prend de plus en plus de place dans l'élaboration des contenus et de la méthodologie de formation. Cette réflexivité, « en tant que faculté qu'a la conscience de réfléchir sur sa propre activité, sur son état de conscience » (Académie française), est importante dans les processus d'apprentissage ; elle permet de faciliter de nombreuses tâches. Le numérique met des compétences sur le devant de la scène, telle que la coopération, la collaboration, la créativité, l'autonomie, etc. Aussi, l'accès aux savoirs étant grandement facilité par internet, il importe de développer des aptitudes d'analyse, la capacité de faire du lien entre un savoir, une information, un discours ou encore de critiquer et questionner les sources et ressources. Le développement de la dimension réflexive est un atout pour enrichir des compétences et connaissances et obtenir des clés pour apprendre à apprendre.

L'accompagnement de l'enseignant/formateur

La capacité réflexive tout comme l'autonomie s'acquière. Pour ce faire, un accompagnement est nécessaire afin que l'apprenant puisse développer la capacité à construire une critique, à sélectionner des informations, à s'autocorriger, à aider ou à collaborer avec un autre apprenant. Il s'agit d'une capacité cognitive qui se travaille, et l'évaluation, en tant qu'acte pluri-objectif (cf. bulletin de veille n° 1), peut contribuer au développement de la réflexion en participant au processus d'apprentissage. Les enseignants/formateurs sont les acteurs centraux puisqu'ils coordonnent et font des choix méthodologiques pour exercer, faciliter ou renforcer cette réflexivité.

Afin de rendre efficiente une évaluation, il importe de clarifier et identifier « les règles du jeu », autant par l'enseignant/formateur que par les apprenants.

CONSTRUIRE DES CRITÈRES D'ÉVALUATION

Partager avec les apprenants les objectifs d'une évaluation leur permet d'avoir connaissance de ce qui est attendu d'eux. Dans une évaluation formative par exemple, les erreurs seront perçues comme précieuses. Elles ont comme bénéfice d'alimenter la réflexion, tant celle de l'apprenant que de l'enseignant/formateur. La réflexivité permettra à l'apprenant de les comprendre et de les réguler, et elle confirmera ou aiguillera l'enseignant/formateur vers des adaptations de pratiques ou vers de futures propositions.

Préciser le type d'évaluation et ses enjeux est tout aussi important que la communication sur les critères d'évaluation. Ces critères donnent l'opportunité à un individu de se situer dans sa progression, comprendre ce qu'il a acquis et ce qu'il lui reste à parcourir. L'apprenant peut mesurer l'écart et en percevoir l'évolution au fur et à mesure de sa progression.

La critérisation peut également se définir autour d'une tâche concrète, voire se coconstruire avec les apprenants. L'objectif étant qu'ils aient connaissance des critères de réussite pour prendre du recul ou s'autoévaluer. Percevoir les écarts entre les critères et sa production apporte des informations utiles pour pallier certaines difficultés. Aussi, les données étant individuelles, elles peuvent être propices à la personnalisation des apprentissages et ainsi s'adapter davantage au rythme de chacun. Cela ne signifie pas que les attentes seront systématiquement satisfaites, ni que les apprenants parviendront tous à acquérir l'ensemble des compétences et connaissances dans les temps impartis. Cependant, l'apprenant développe au fil du temps des capacités de réflexion. L'évaluation critériée n'a pas vocation à comparer les apprenants les uns aux autres : elle offre une communication personnalisée, facilite la mise en place d'échanges individualisés sur des tâches et non sur des commentaires généraux.

LE FEED-BACK DE L'ENSEIGNANT/FORMATEUR

Le feed-back est un retour d'information. Cette rétroaction peut se faire sous différents formats : oral ou écrit, à distance ou en présence, en groupe ou en individuel. Elle peut être un soutien aux apprentissages et à la réflexion de l'apprenant sur ses actions. En effet, cela peut lui permettre d'ajuster ses productions (écrits plus ou moins longs, réponses à des questionnaires, schémas, tableaux, présentations orales). Il est pertinent de centrer le feed-back sur la tâche effectuée et sur les critères associés sans émettre de jugements pour favoriser le maintien de la mobilisation de l'apprenant dans la tâche.

Pour autant, valoriser ne signifie pas ne pas évoquer l'erreur, mais bien apporter des éléments pour progresser. La réponse « exacte » ou « incorrecte » donne une information à l'apprenant sur sa connaissance, mais pas d'information permettant de comprendre son erreur et la résoudre. Le feed-back peut prendre la forme d'un échange, de questions, de conseils dans le choix des ressources, de transmission de ressources, d'une nouvelle explication.

Les commentaires peuvent également renforcer la confiance en soi en valorisant les réponses. Ces rétroactions structurées, dans une logique d'évaluation formative, donnent la place pour alimenter la réflexion et le tâtonnement. Les allers-retours entre l'apprenant et le formateur, ou encore entre l'apprenant et l'action, peuvent positiver l'erreur et la transformer en un outil pour avancer.

Les feed-back peuvent également s'appliquer à la suite d'une évaluation certificative, sommative ou diagnostique. En effet, les résultats de ces

évaluations donnent un état des lieux autant pour l'enseignant/formateur que pour l'apprenant. Les rétroactions se concentrant sur la tâche peuvent offrir l'opportunité à l'apprenant de retourner sur les activités et poursuivre sa progression grâce aux critères d'évaluation et à l'accompagnement du formateur.

Les rétroactions sont également des informations évaluatives pour le formateur : elles constituent des données pour adapter des méthodologies, des consignes, des critères, des ressources ou encore la posture professionnelle.

Observer pour aiguiller

Recueillir des informations sur les erreurs des élèves permet donc aux apprenants et aux formateurs d'accompagner les élèves et d'adapter leurs pratiques professionnelles. D'autres types d'évaluations, telle que l'autoévaluation ou l'évaluation entre pairs, présentent aussi des bénéfices pour les apprentissages. Ces deux aspects seront développés dans le bulletin suivant.

L'observation des apprenants en activité, qu'elle soit en groupe ou individuelle, apporte là aussi de nombreuses informations. Elle permet de comprendre les dynamiques dans les groupes, d'avoir accès aux questionnements des apprenants et à leurs réflexions. Lorsque le formateur prend une posture d'observation, au-delà d'observer pour ajuster sa pratique, il peut également se rendre disponible pour répondre aux interrogations des élèves, qu'ils soient dans des situations collectives ou individuelles.

BIBLIO

- > Beaupied Annabel, « L'évaluation par les compétences », in *Idées économiques et sociales*, n° 155, 2009 [en ligne].
- > Bosc-Miné Christelle, « Caractéristiques et fonctions des feed-back dans les apprentissages », in *L'Année psychologique*, vol. 114, 2014, p. 315-353 [en ligne].
- > Coen Pierre-François, Bélair Louise M., « Introduction. Évaluation et autoévaluation. Quels espaces de formation ? », in *Évaluation et autoévaluation. Quels espaces de formation ?*, Louvain-la-Neuve, De Boeck Supérieur, 2015, p. 9-12 [en ligne].
- > Conseil supérieur de l'éducation, *Évaluer pour que ça compte vraiment*, Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation 2016-2018, Québec, Le Conseil, 2019 [en ligne].
- > Gérard François-Marie, « L'évaluation au service de la régulation des apprentissages : enjeux, nécessités et difficultés », in *Revue française de linguistique appliquée*, vol. XVIII, 2013 [en ligne].
- > Mottier Lopez Lucie, Girardet Céline, *Évaluer dans la bienveillance*, vidéo, CanoTech, Réseau Canopé [à paraître en 2022].
- > Rey Olivier, Feyfant Annie, « Évaluer pour (mieux) faire apprendre », in *Dossier de veille de l'IFÉ*, n° 94, 2 septembre 2014 [en ligne].
- > Saillot Éric, « Évaluer tous les jours pour adapter ses pratiques », in *Cahiers pédagogiques*, 2 avril 2021 [en ligne].