Comparaison de quelques diapositives Élèves/Entreprise

Diapositive 1

Connaissance de l'entreprise

SOTHOFERM

Société

THOuarsaise

de **FERM**etures

Élève

Connaissance de l'entreprise

SOTHOFERM

SOciété

THOuarsaise

FERMetures

www.sothoferm.fr

Entreprise

Diapositive 2

Qui sommes-nous ?

Siège social

Z.I La Croix d'Ingand
79100 MAUZÉ THOUARSAIS
Tél : 05 49 66 66 64
Fax : 05 49 96 13 21 Contacts
Tél. (33) 05 49 68 13 77
Fax (33) 05 49 96 27 83
Internet : **www.sothoferm.fr**

Caractéristiques

- ✓ Activité Fabrication d'éléments en matières plastiques pour la construction
- ✓ 2223Z Catégorie Autres industries
- ✓ Société par actions simplifiée
- ✓ SIRET 34772148200011
- ✓ RCS Niort B 347 721 482
- ✓ Capital social 1.226.000,00 EURO

Qui sommes-nous ?

SOTHOFERM

- **Créée en 1988**
- **165 personnes**
- **CA 2011 : 20483K€**

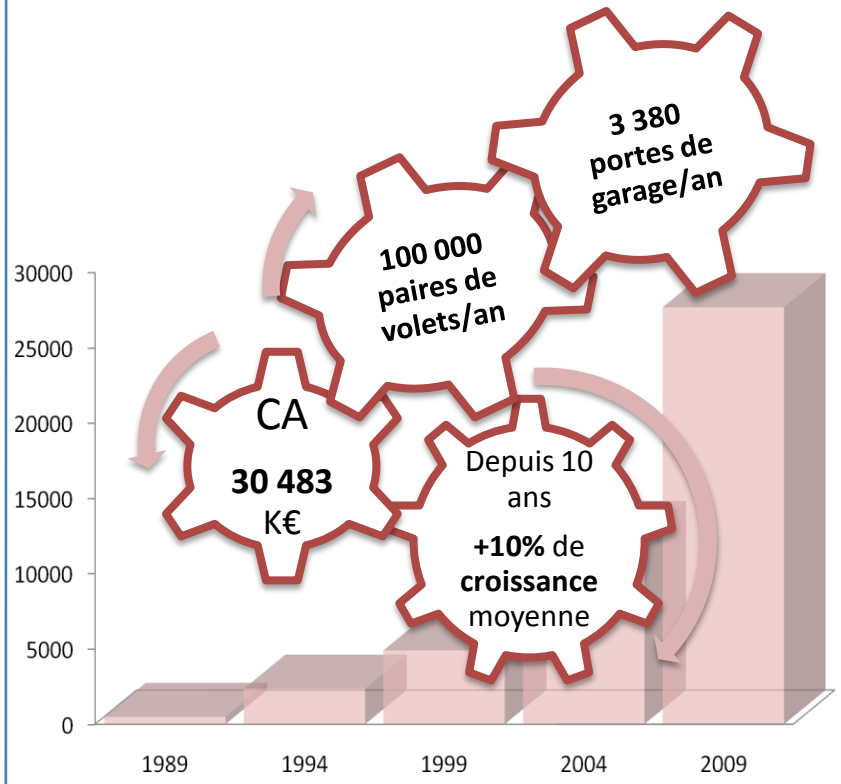
Diapositive 4

Quels sont nos chiffres clés ?

- Une équipe de 140 personnes
- CA de 27.933.900 € en 2010
- En 2009 :

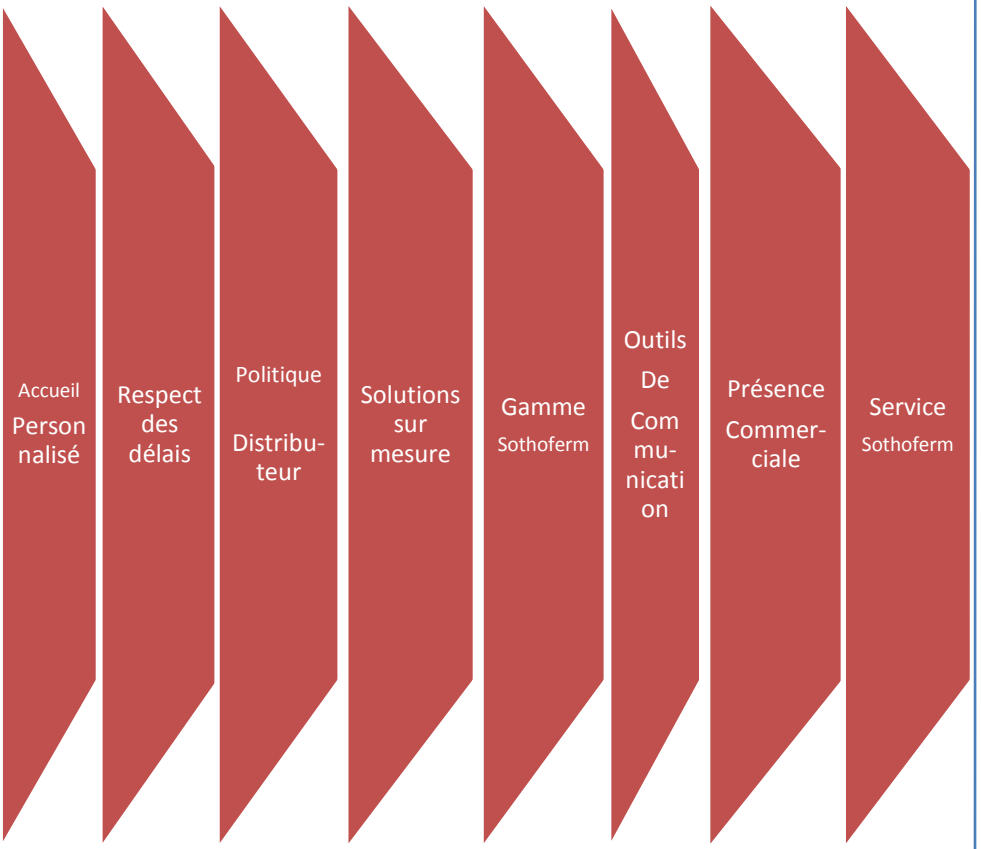
- 100 000 paires de volets
- 9 000 portes de garage
- 20 000 persiennes repliables

Quels sont nos chiffres clés ?



Diapositive 5

Notre charte de services ?



Sur quoi repose notre Charte Qualité de Service?

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Chez Sothoferm, le téléphone ne sonne pas plus de trois fois.

SOLUTIONS

Chaque interlocuteur a à cœur de vous aider à trouver la réponse à la question que vous posez ou la solution au problème que vous rencontrez.

AMBIANCE

A tous niveaux, la bonne humeur et la qualité de l'accueil sont des règles auxquelles aucun de nos collaborateurs ne doit déroger.

INFORMATIONS

Nous prenons l'engagement de tenir informés nos clients de toutes nouveautés susceptibles d'améliorer leurs résultats.

POLITIQUE COMMERCIALE

Notre politique commerciale est transparente et ne va jamais à l'encontre des intérêts de nos clients ou de nos fournisseurs.

TRAITEMENT DES COMMANDES

Les commandes sont enregistrées le lendemain de leur arrivée. Elles sont systématiquement confirmées par télécopie.

S.A.V.

Les services après-vente ne doivent faire l'objet d'aucun litige. Quelle que soit l'origine du S.A.V., nous nous devons de vous aider à le régler dans les meilleurs délais dans le but d'apporter une complète satisfaction à l'utilisateur final.

DÉLAIS

Nous mettons tout en oeuvre pour que nos délais soient respectés. Si, pour une raison de force majeure, nous devons différer une livraison, nous informons systématiquement et immédiatement nos clients de la raison et de la durée du retard.

DEMANDES DE PRIX

Les réponses à vos demandes de prix sont systématiquement saisies et accompagnées d'un descriptif. Elles vous sont adressées dans un délai maximal de 24 heures.

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Nous avons la volonté de vous fournir des supports de communication et outils d'aide à la vente clairs et faciles à utiliser. Ces outils sont conçus dans le but de diminuer les risques d'erreurs, les pertes de temps et faciliter l'exercice de vos activités commerciales.