Connaissance de l’entreprise

SOTHOFERM

SOciété

THOuarsaise

FERMetures

www.sothoferm.fr

Qui sommes-nous ?

SOTHOFERM

- Créée en 1988
- 165 personnes
- CA 2011 : 20483K€

Qui sommes-nous ?

SOTHOFERM

- Négoces et spécialistes, industriels
- Fabrication de fermetures : volets, portes de garages, persiennes, portails/ clôtures

Que faisons-nous ?

SOTHOFERM fabrique et/ou commercialise des fermetures pour bâtiment

- Volets battants
- Portes de garage
- Persiennes
- Portails et clôtures

✓ Les matières travaillées sont le bois, le PVC et l'aluminium. L'acier est utilisé pour les portes sectionnelles.

Sur quoi repose notre Charte Qualité de Service?

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Chez Sothoferm, le téléphone ne sonne pas plus de trois fois.

SOLUTIONS

Chaque interlocuteur a à cœur de vous aider à trouver la réponse à la question que vous posez ou la solution au problème que vous rencontrez.

AMBIANCE

A tous niveaux, la bonne humeur et la qualité de l'accueil sont des règles auxquelles aucun de nos collaborateurs ne doit déroger.

INFORMATIONS

Nous prenons l'engagement de tenir informés nos clients de toutes nouveautés susceptibles d'améliorer leurs résultats.

POLITIQUE COMMERCIALE

Notre politique commerciale est transparente et ne va jamais à l'encontre des intérêts de nos clients ou de nos fournisseurs.

TRAITEMENT DES COMMANDES

Les commandes sont enregistrées le lendemain de leur arrivée. Elles sont systématiquement confirmées par télécopie.

S.A.V.

Les services après-vente ne doivent faire l'objet d'aucun litige. Quelle que soit l'origine du S.A.V., nous nous devons de vous aider à le régler dans les meilleurs délais dans le but d'apporter une complète satisfaction à l'utilisateur final.

DÉLAIS

Nous mettons tout en oeuvre pour que nos délais soient respectés. Si, pour une raison de force majeure, nous devons différer une livraison, nous informons systématiquement et immédiatement nos clients de la raison et de la durée du retard.

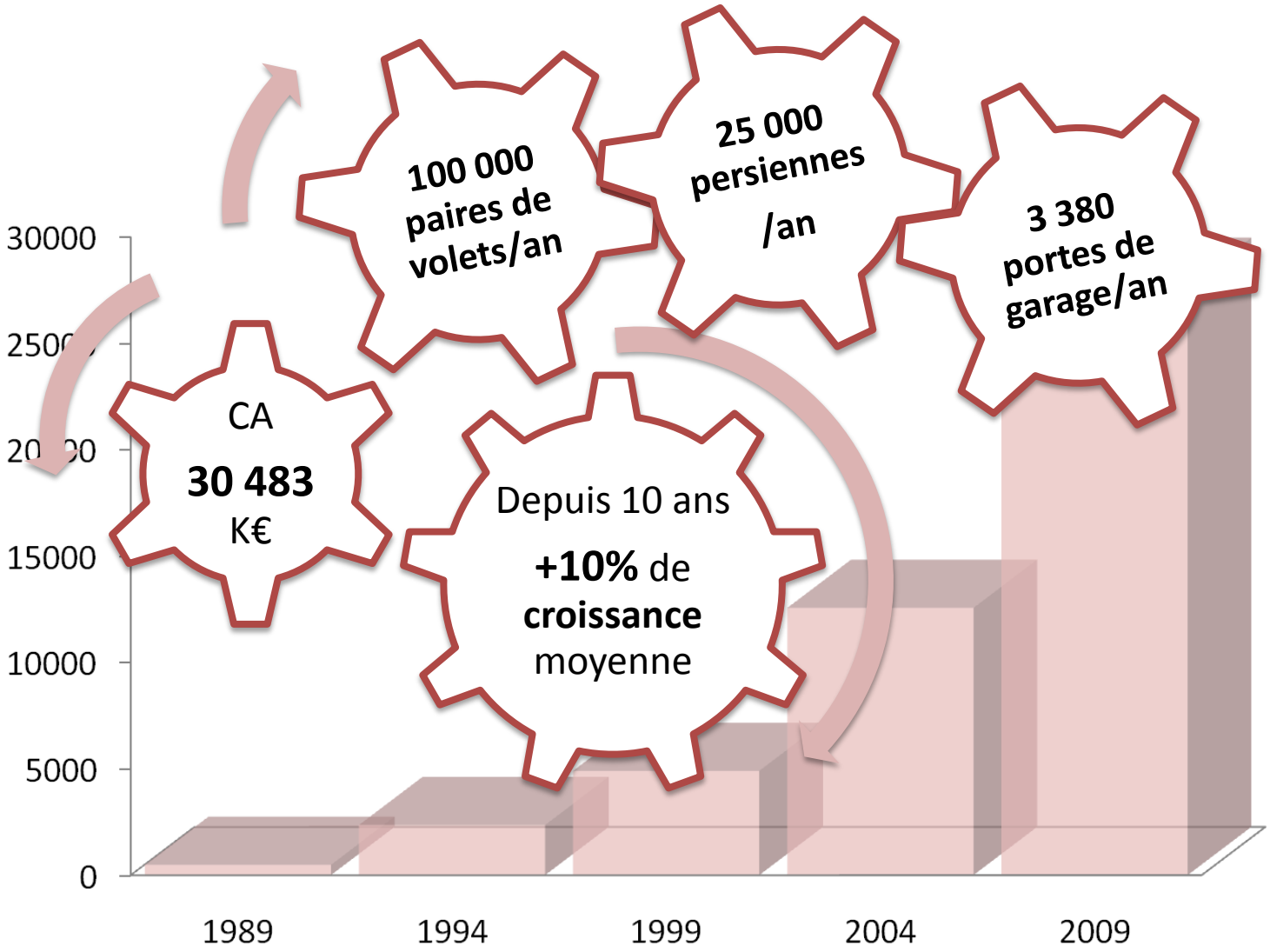
DEMANDES DE PRIX

Les réponses à vos demandes de prix sont systématiquement saisies et accompagnées d'un descriptif. Elles vous sont adressées dans un délai maximal de 24 heures.

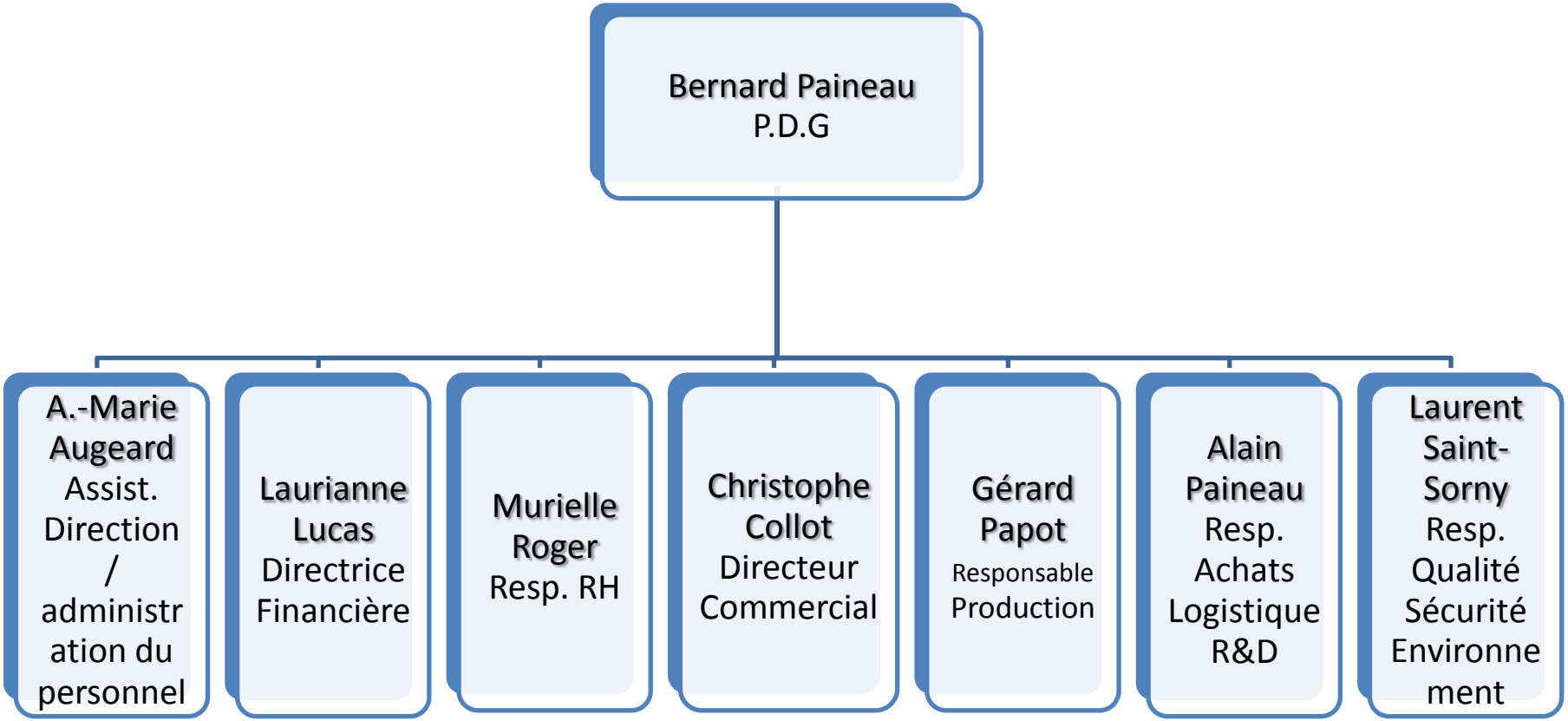
SUPPORTS DE COMMUNICATION

Nous avons la volonté de vous fournir des supports de communication et outils d'aide à la vente clairs et faciles à utiliser. Ces outils sont conçus dans le but de diminuer les risques d'erreurs, les pertes de temps et faciliter l'exercice de vos activités commerciales.

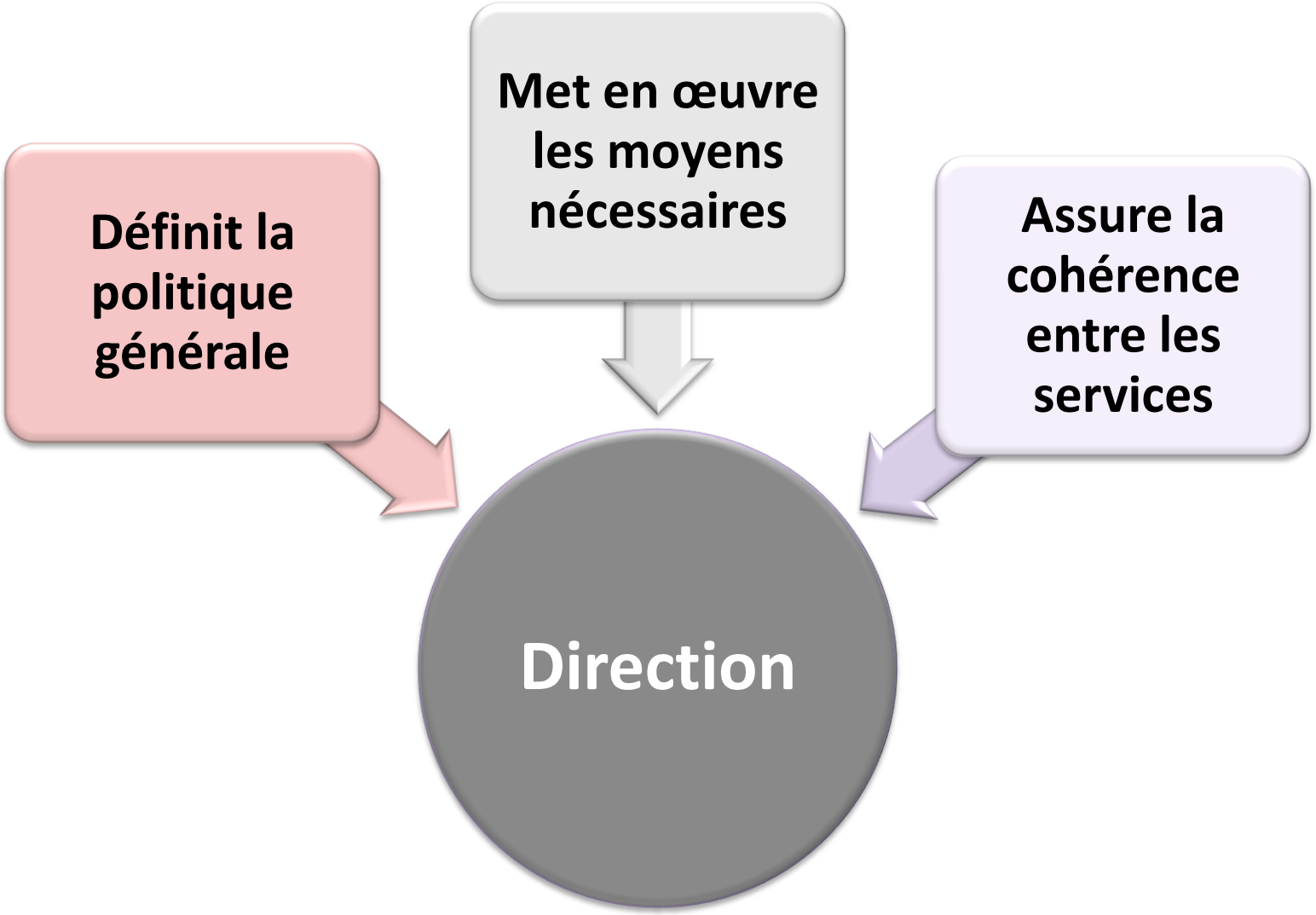
Quels sont nos chiffres clés ?



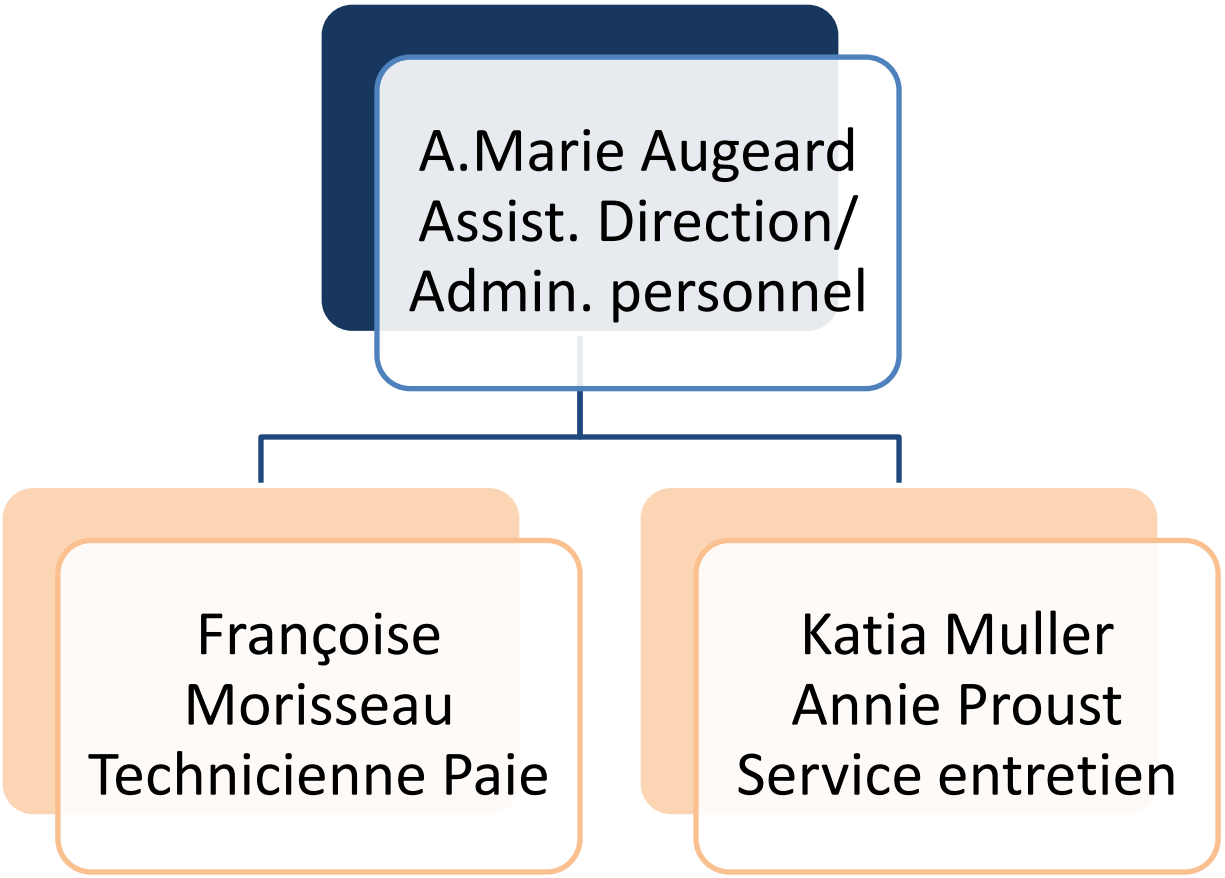
Le comité de gestion



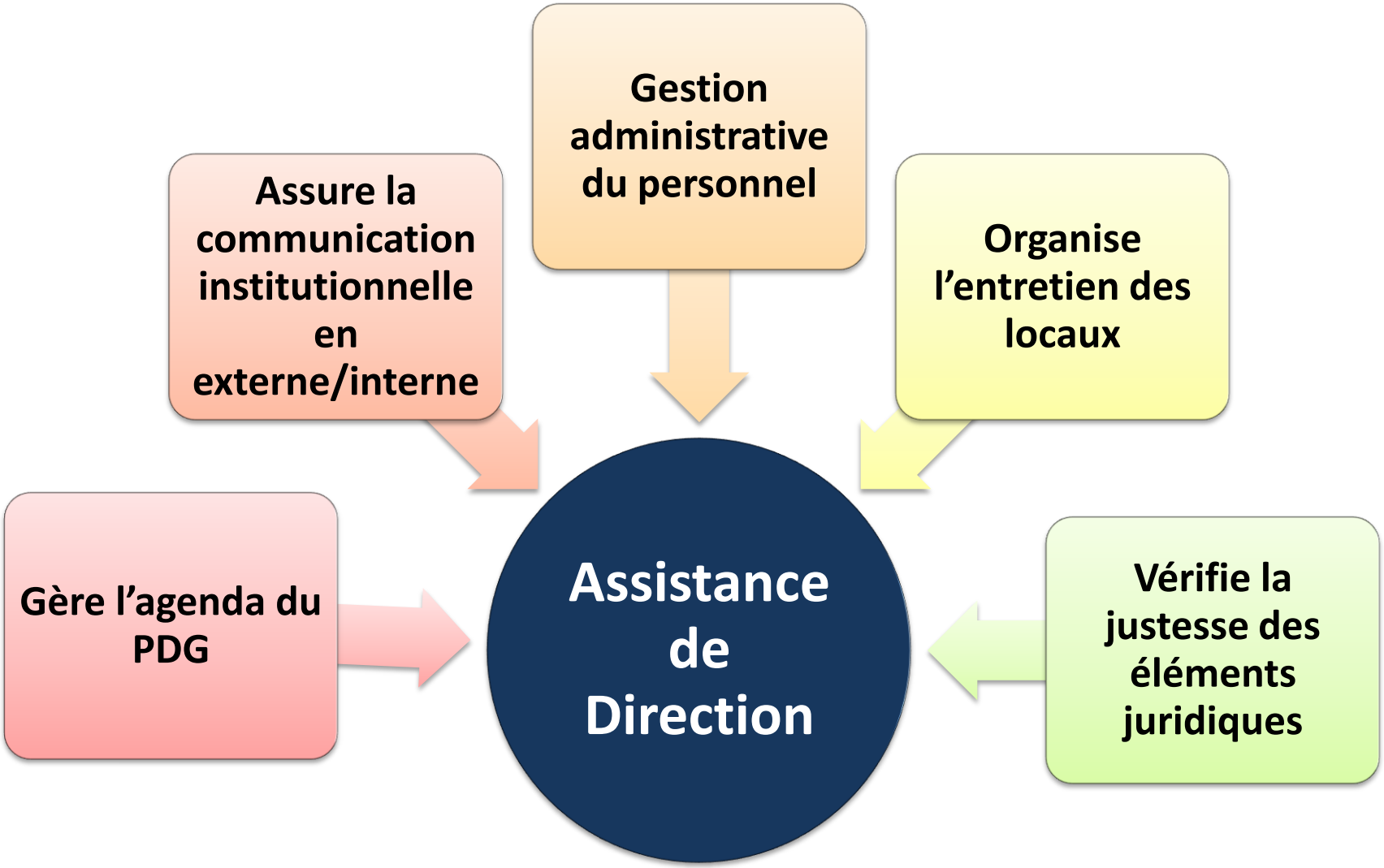
Le rôle de la direction



Service assistance de direction et administration du personnel

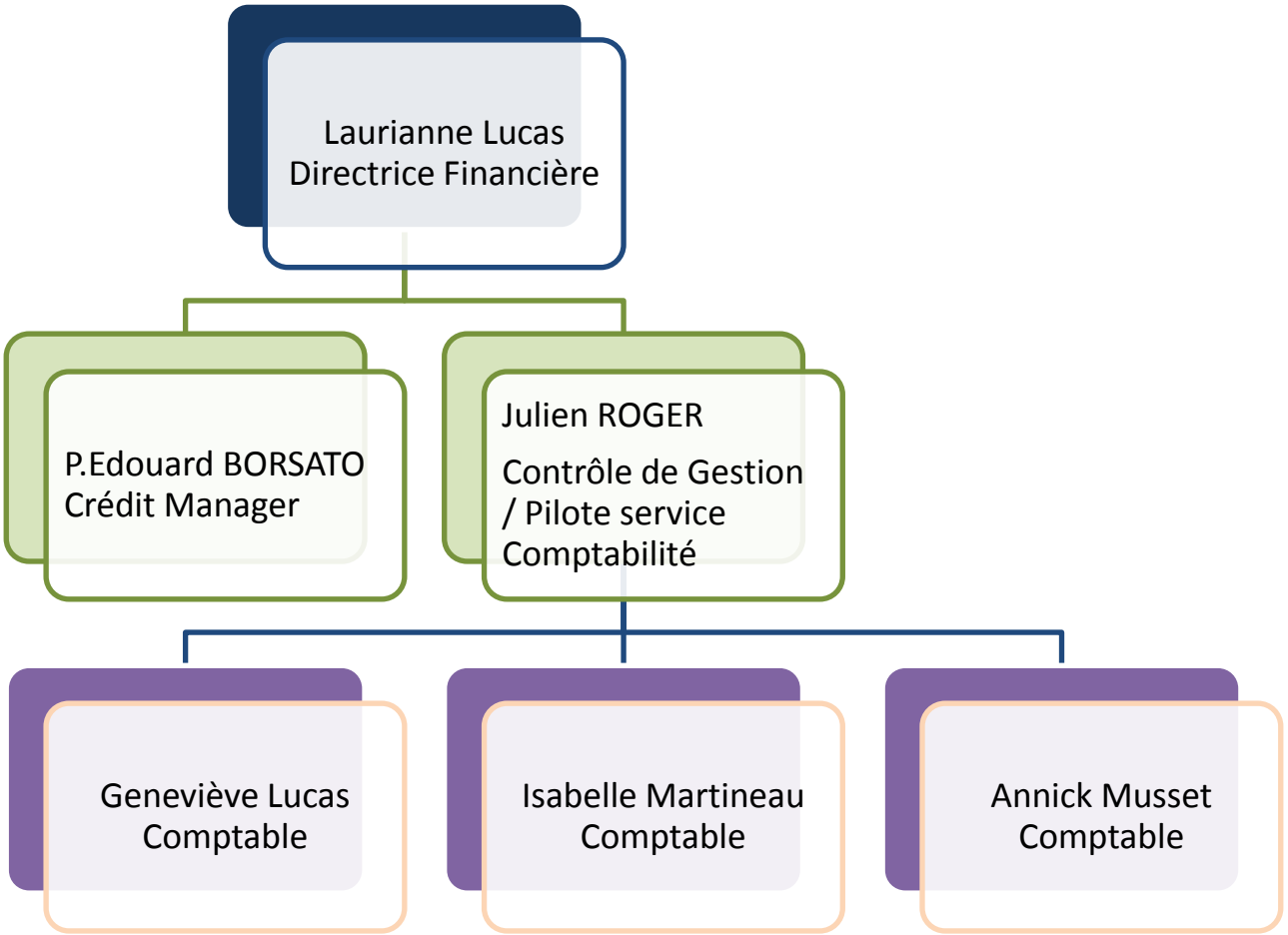


Le rôle du service assistance de direction



La direction

Service Comptabilité Finance



Le rôle du service : comptabilité, finance

Comptabilité

- **Enregistrement des échanges de l'entreprise avec l'extérieur : achats, ventes, … (comptabilité fournisseurs, comptabilité clients)**

Contrôle de gestion

- **Budget : prévision annuelle de dépenses et recettes**
- **Suivi budgétaire : analyse des réalisations et comparaison au budget**
- **Analyses économiques diverses et comptabilité analytique**

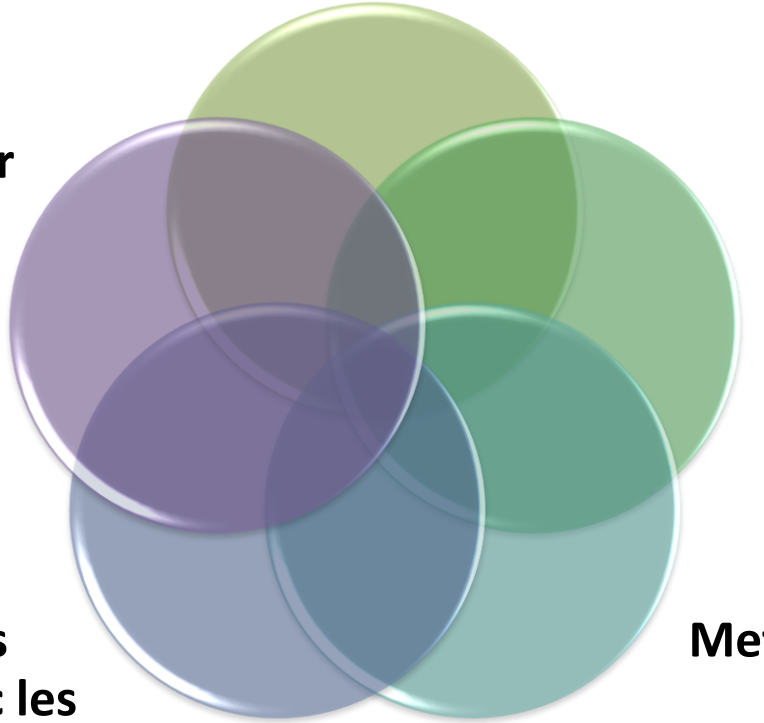
Trésorerie

- **Suivi des comptes en banque**

Le rôle du service Ressources Humaines

Développer la
Gestion Prévision.
Emplois
Compétences

Ecouter et veiller au bon climat social



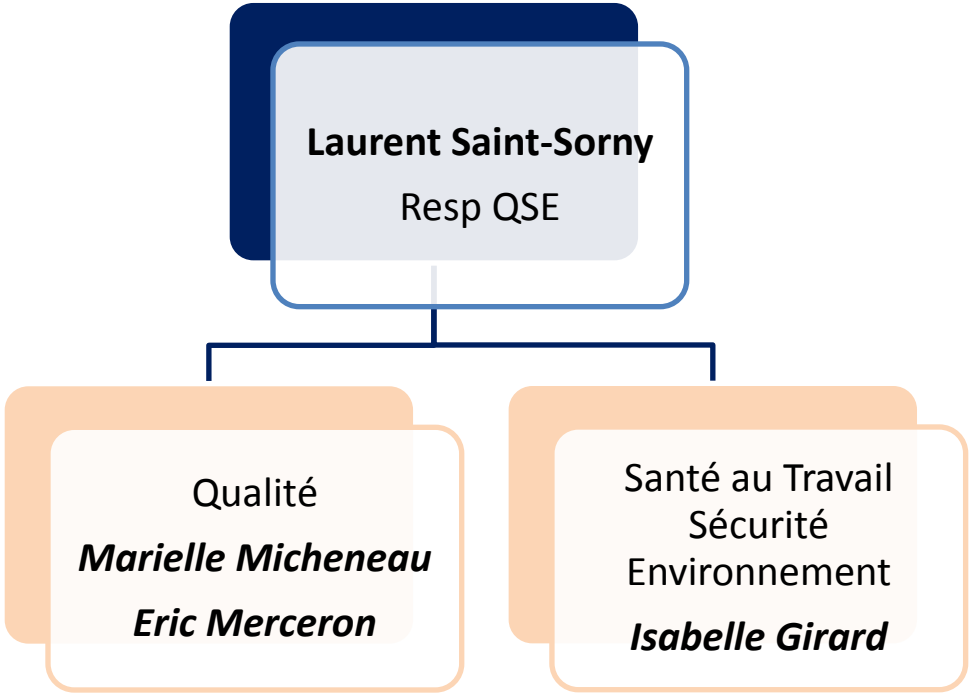
Recruter

Assurer les relations avec les partenaires sociaux

Mettre en place les actions de formations

Murielle ROGER, responsable service RH

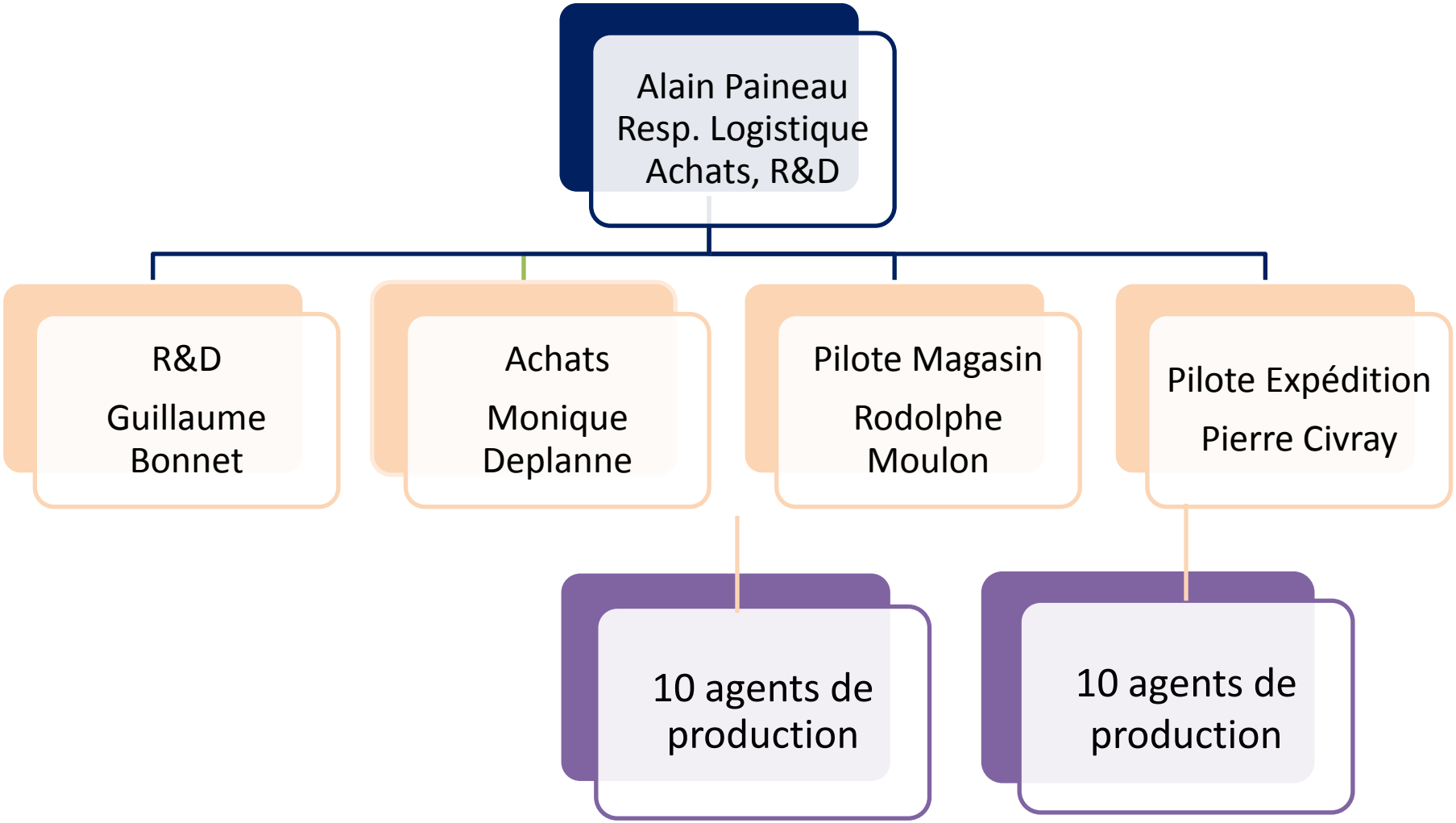
Service Qualité Sécurité Environnement



Le rôle du service QSE

- Recherche les causes de non qualité, qualifie leur impact et met des actions en place
- Analyse les retours de marchandi-ses et les réclama-tions clients
- Analyse les accidents du travail et contribue à en réduire le nombre et la gravité
- Améliore les conditions de travail des salariés et veille à l'ergonomie des postes
- Analyse et met en œuvre les actions nécessaires pour réduire l'impact environne-mental

Service Logistique, Achats, R&D



Magasin et Expédition

Pilote Magasin
Rodolphe Moulon

12 personnes

Pilote Expédition
Pierre Civray

9 personnes

Le rôle du service Achats, Logistique, R&D

Achats

Répond et anticipe les besoins d'achats

Matières premières

Investissements

Prestations

Logistique

Garantit l'acheminement des produits

Dans les normes et les délais impartis

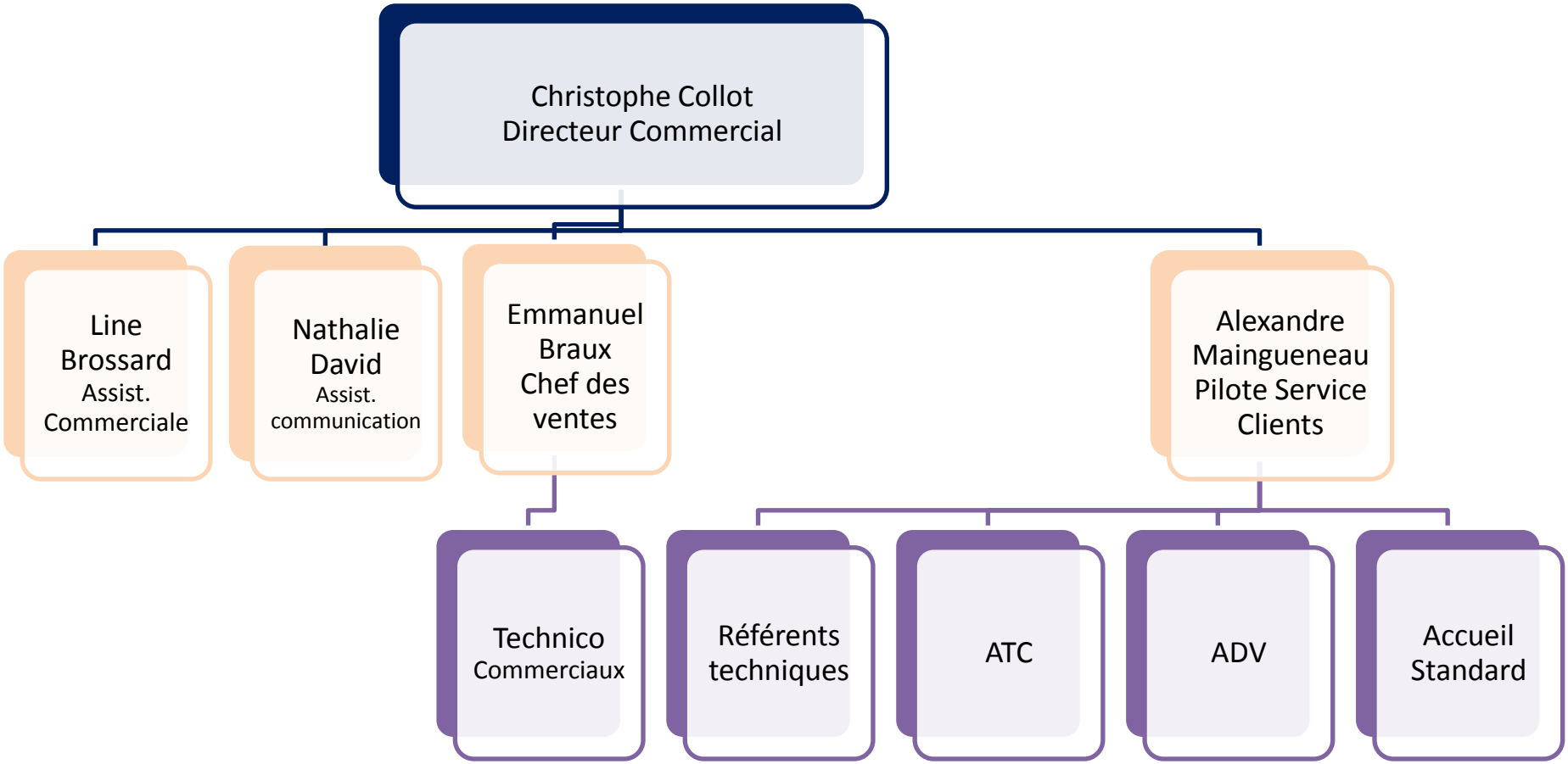
R & D

Recherche de nouveaux produits et modes de fabrication

Améliore les caractéristiques des produits

Service Achat Logistique R&D

Service Commercial



Service Commercial

Emmanuel Braux
Chef des Ventes

11 Technico Commerciaux

Alexandre Maingueneau
Pilote Service Clients

2 Référents Technique

8 ATC

11 ADV

3 Standardistes Accueil

Le rôle du service commercial

Technico commercial

- Prospecte, négocie
- Assure la promotion des produits
- Forme les clients à nos produits

Assistant technico commercial

- Répond aux clients sur les prix, délais de livraison et renseignements techniques
- Réalise les comptes rendu de visite des commerciaux

Assistant de l'administration des ventes

- Assure la saisie des commandes
- A en charge la réalisation des devis complexes

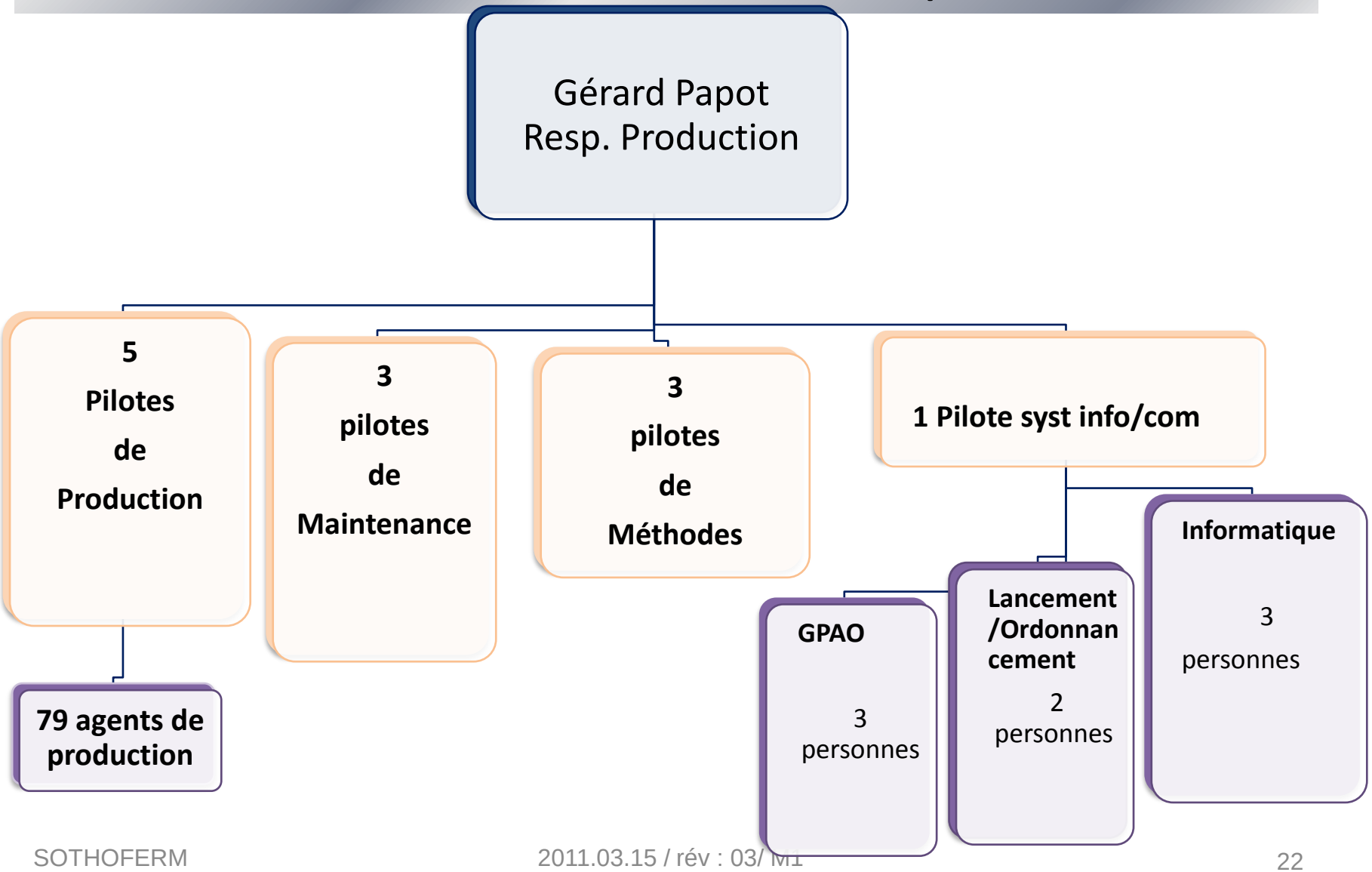
Référent technique

- Prend en charge les « commandes spéciales » et fait les devis correspondants

Accueil / Standard

- Répond et oriente tous les appels entrants l'entreprise

Service Production Maintenance Méthodes et Informatique



La Production

Pilote Débit Bois

Olivier Legeai

4 personnes

Pilote Bois

Isabelle Margot

20 personnes

La Production

Pilote PVC

Julien Guillon

16 personnes

Pilote Persiennes / P. sectionnelles

Cyril Jaulin

19 personnes

La Production

Secteur Alu

Valéry Pineau

20 personnes

Sans oublier Les intérimaires sur l'ensemble des équipes

Quelle est notre organisation?

Production Maintenance Méthodes et Systèmes d'information

Définit les méthodes, la préparation du matériel et fabrique les produits en respectant les objectifs :

- Qualité
- Service
- Productivité
- Délais
- Méthodes
- Maintenance
- Sécurité
- Environnement

Commande et entretien les machines servant à la production

- Entretien préventif
- Entretien curatif

Gestionnaire du système d'information pour l'ensemble des services

- **Met à disposition l**es outils :
- internet
- adresse @mail
- GPAO *(gestion de production assistée par ordinateur)*
- **En assure la sécurité, la maintenance et le développement**