

BTS ASSISTANT DE GESTION PME-PMI A REFERENTIEL EUROPEEN  
SESSION 2011  
LANGUES VIVANTES ETRANGERES E2

Sous-épreuve U21 / Production orale en continu et interaction

### Fiche descriptive en LVE

Nom et prénom du candidat :

Situation de communication :           Vécue  
  Observée

### Identification

Raison sociale :

Secteur d'activité :

Tâche(s) relevant de :

Réception

Organisation d'un événement

Négociation

Gestion d'un conflit

### Contexte de la situation

- ❖ Mission professionnelle
  
- ❖ Durée de la mission
  
- ❖ Auteurs
  
- ❖ Problèmes rencontrés
  
- ❖ Solutions apportées
  
- ❖ Analyse