

BTS ASSISTANT DE GESTION PME-PMI A REFERENTIEL EUROPEEN
SESSION 2011
LANGUES VIVANTES ETRANGERES E2

Sous-épreuve U21 / Production orale en continu et interaction

Fiche descriptive en LVE

Nom et prénom du candidat :

Situation de communication : Vécue
 Observée

Identification

Raison sociale :

Secteur d'activité :

Tâche(s) relevant de :

Réception

Organisation d'un événement

Négociation

Gestion d'un conflit

Contexte de la situation

- ❖ Mission professionnelle
- ❖ Durée de la mission
- ❖ Auteurs
- ❖ Problèmes rencontrés
- ❖ Solutions apportées
- ❖ Analyse