

Fiche 1 : La communication

Comment améliorer la communication école/famille ?

A- Enjeu

Une communication à effets bénéfiques dans le lien école/famille pour une réussite et une aide aux parcours d'élèves.

B - Ecueils

Manque de lisibilité de l'école

→ Des acteurs de la Communauté scolaire non connus par les parents dans leurs rôles et missions respectives, et dans leur contribution au système scolaire. (atsem, rased, médecin scolaire, directeur, enseignants de l'équipe...)

→ Des écarts entre le langage scolaire et la langue de connivence utilisée en famille ;

→ Des circulations difficiles pour entrer ou se déplacer dans les écoles (signalétique inexistante, affichages difficiles à « lire »).

→ Conséquences : Ecole lieu opaque pour les familles, méconnaissance par les parents des fonctionnements d'école et incompréhension des dispositifs existants.

Disparité dans les degrés d'investissement des parents

→ Des parents « surinvestis » et des parents totalement absents.

→ Des informations qui circulent difficilement entre « parents élus » et les autres.

→ Des familles en rupture avec l'école pour des raisons diverses ;

→ Des parents qui ne viennent pas à l'école en raison des contraintes horaires, contextes (géographiques → milieu rural → ramassage scolaire).

Des vecteurs de la communication non exploités

→ Un système de communication limité par les créneaux disponibles des uns et des autres.

C- **Les principes d'une communication réussie**

Savoirs partagés

- Quelle que soit la communication, écoute et prise en compte de la parole de l'autre.
- Respect des principes d'éducation ou pédagogique des deux parties en présence → personne ne se pose en « donneur de leçon ».
- Connaissance par les deux parties de l'objet de la communication *Pourquoi se réunit-on ? Cet entretien se centrera exclusivement sur des faits liés aux questions à traiter.*
- Organisation préalable pour les réunions : nécessité d'espaces et de temps préparés, anticipés et expliqués dans leur spécificité et complémentarité (*rencontres ? débat ? moments de convivialité ? de partage d'idées ? de fêtes à but lucratif ? etc...*)

Savoir être partagés

- Un engagement dans une communication avec l'ambition de construire et trouver des solutions pour l'enfant, pour l'élève.
- Des informations dans le cadre de la « prévention » :
 - a) pour se préparer à la fonction de parents
 - b) pour s'adresser aux parents dans des situations diversifiées.

Savoir-faire partagés

- Les outils de communication:
 1. établir une charte pour les rôles et missions de chacun
 2. construire un organigramme de tous les acteurs de la communauté scolaire (chacun des acteurs responsables y participe à part égale)
 3. planifier à l'année toutes les réunions, en tenant compte des horaires pour une meilleure accessibilité pour les parents (journées, semaine...)
 4. construire une meilleure signalétique dans l'école
 5. organiser les affichages dans l'école.
- L'optimisation des réunions institutionnelles :
 1. la retranscription systématique et rapide des compte-rendus aux familles (bureau et permanence de parents dans l'école ?)
- Un accueil adapté auprès des familles nouvelles. Prendre en compte les aspects suivants :
 1. déménagement
 2. première scolarisation

3. changement de structure maternelle-élémentaire-collège
 4. l'accueil de familles à enfants à profil particulier
- Elargir les moments de rencontre entre parents → prévoir :
 1. un espace de convivialité pour apprendre à se connaître
 2. un espace pour faire vivre des débats entre parents, pour que leur parole circule autour des questions et préoccupations de parents (*l'aide aux devoirs à la maison, le problème du sommeil, le rapport à la télévision, etc...*)
 - Utiliser les compétences de professionnels autour de l'école pour des moments d'information (*médecins, écrivains, psychologues...*)
 - Créer un kiosque avec des magazines pour parents.