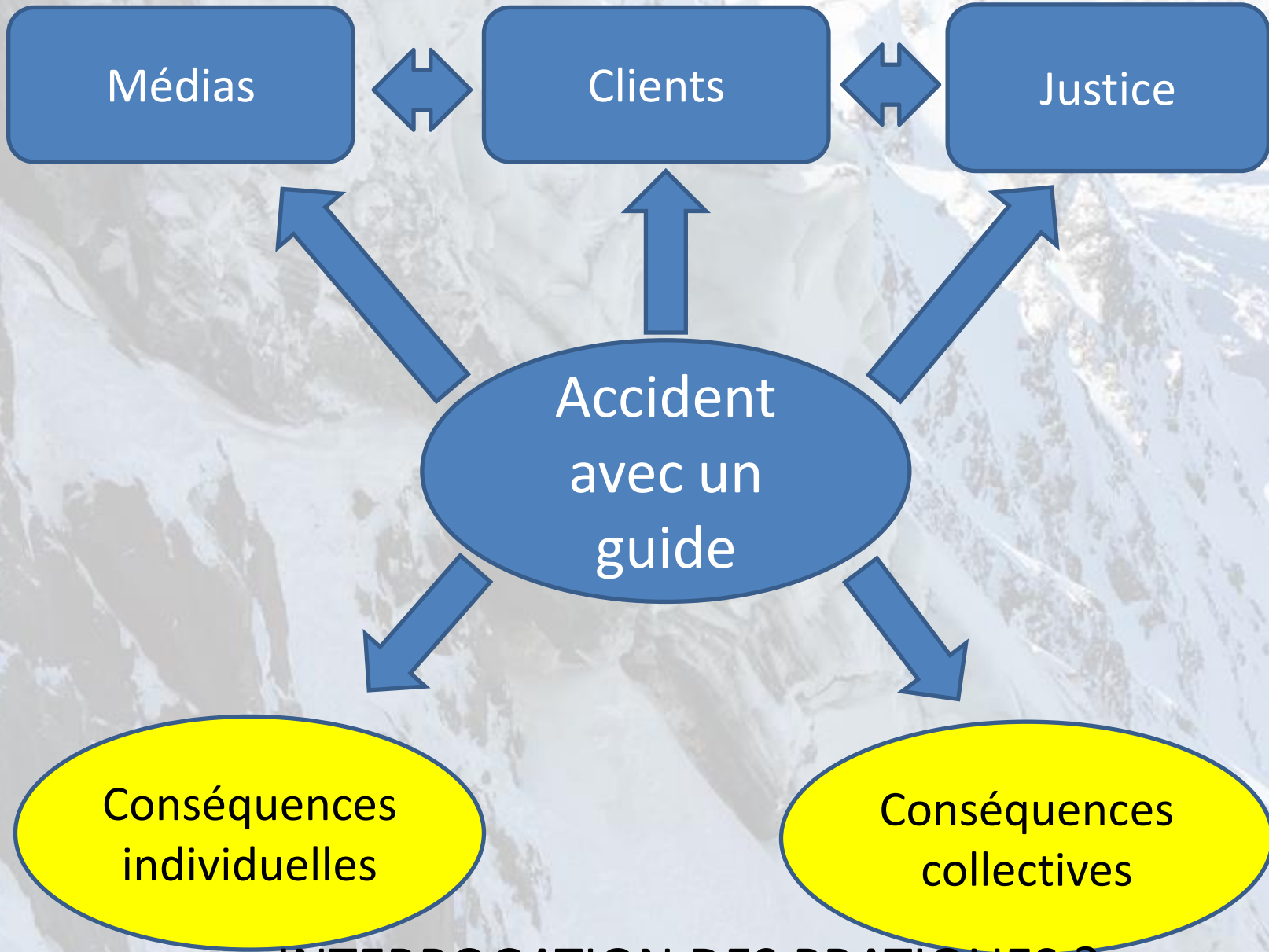


GESTION DU RISQUE
FORMATION INITIALE DES GUIDES





INTERROGATION DES PRATIQUES ?

Éléments de contexte

- Histoire de l'alpinisme/histoire de l'ENSA/formation des guides
- Sports de montagne : produit de consommation ?
- L'avalanche
- A
- m
- Recherche

QUE POUVONS NOUS
AMELIORER POUR AVOIR
MOINS D'ACCIDENTS ?

Changement de paradigme

- Formation à un métier : rentrer, satisfaire, passer au sommet
- Homogénéité des enseignements
- Transversalité des enseignements
- Attitude du stagiaire
- Prérogatives du stagiaire
- Attitude du professeur

Le stagiaire doit :

- Analyser (déconstruire ?) une expérience amateur
- Acquérir des savoir-faire/savoir-être professionnels
- S'affirmer lors des stages et en dehors (attitude professionnelle).
- Collaborer avec ses collègues

Le professeur doit :

- S'insérer dans le cadre pédagogique (remise en cause ?)
- Instaurer une relation de confiance avec le stagiaire
- Enseigner par l'exemple
- Statut de l'expert à enseigner

Principes pédagogiques

- Progressivité des apprentissages : autonomie dans la prise de décision
- Repérage des compétences initiales
- Répétition des apprentissages
- Séquences journalières : préparation-adaptation-réalisation-analyse
- Périodes formatives/périodes évaluatives
- Apprentissage à la compétence professionnelle de formateur

Risque

- Reconnaître les dangers
- Evaluer leurs conséquences
- S'y exposer = RISQUE
- Réduire le risque?
- Renoncer?

Les risques

- Risque acceptable et risque résiduel : différents à chaque sortie.
- Judiciaires
- De pratique
- Leurs conséquences

GESTION DU RISQUE : LES OUTILS

- Fascicules
- DVD
- Cours magistraux/FOAD
- Fiches gestion risques

EN RELATION AVEC LE
TERRAIN

Gestion du risquehodologie

Méthodologie :

Base : 3x3 + fiches

En ski de randonnée :

- **préparation de la course se référer à :**
- filtre 1 du 3*3
- critères psychologiques
- **pendant la course se référer à :**
- briefing
- critères psychologiques
- grille d'évaluation du risque local d'avalanche
- grille de vigilance encadrée ski de randonnée
- TECAP
- **après la course :**
- débriefing

En cas d'accident :

- stratégie de recherche avalanche (RIOPASO)
- message d'alerte

3 ~~X~~ 3

Critère 1
Le facteur humain

Critère 2
Les conditions météorologiques
et de la montagne

Critère 3
Le terrain

Premier Filtre
lors de la préparation

- Pour le guide et le/les clients :
- Niveau technique, état physique et psychique.
 - Niveau d'expérience.
 - Liste des équipements.
 - Attentes exactes des clients.

- Prévisions météo, BRA.
- Renseignements sur les conditions de l'itinéraire convoité...
- Autres informations (Internet, gardien de refuge, remontées mécaniques...)

- Topos, photos, carte.
- Connaissance personnelle des lieux, de l'itinéraire.
- Identification et localisation des risques objectifs.
- Identification et évaluation des difficultés (Passage-clés).
- Étude des alternatives...

DÉCISION

Maintien du projet ?

Solution alternative ? Annulation ?

Second Filtre
au début de l'activité

- Le projet est-il bien compris, bien accepté par les clients ?
- Quel est l'état physique et psychique des clients, et le mien.
- Contrôle des équipements, de l'horaire.
- Prise en compte des autres pratiquants présents et de leurs objectifs.

- Prise du dernier bulletin météo avec une lecture des différentes composantes : Visibilité, précipitations, vent, température... Concordance sur le terrain?
- Recueil d'informations additionnelles provenant d'un pair ou d'un autre pratiquant.

- L'itinéraire et les conditions du moment correspondent-ils aux informations recueillies et à la représentation mentale que je m'en faisais?

DÉCISION

Maintien du projet ?
Plus de précautions ?

Solution alternative ? Renoncement ?

Troisième Filtre
pendant l'activité,
gestion des passages
clés

- Fatigue des Clients.
- Leur niveau technique et physique réel.
- Ajustement des précautions : choix de la technique de progression (assurage en mouvements vs tirer des longueurs).
- Les autres pratiquants (leur rythme, leur niveau technique...).
- Mon propre état physique et psychique.
- Respect de l'horaire.
- Lieu d'attente protégé (relais, pause).

- Conditions météorologiques prises en temps réel, sur les différents niveaux précités.
- Utilisation des outils d'aide à la décision.

- Conditions et difficultés rencontrées.
- Vérification de l'équipement en place, pertinence de celui emporté.
- Faisabilité d'une retraite.
- que se passe t-il si mon client tombe ? ais-je mis en oeuvre la bonne technique dans cette hypothèse ?

DÉCISION

Maintien de l'engagement dans
l'itinéraire ?

Plus de précautions ? Renoncement ?

CRITERES PSYCHOLOGIQUES

		Pas d'influence	Influence faible	Influence forte
P	Plaisir ou faire plaisir : le désir de séduction			
I	Impressionner : celui qui risque le plus bénéficie de la plus grande estime			
E	Entêtement : comportement balistique			
G	Gestion de la fatigue : le relâchement attentionnel			
E	Excès de confiance ou de flemme			
S	S'ennuyer : la routine, l'habitude			

FICHES REFLEXES : Etat psychologique : les questions clefs

LE GUIDE :

	Mauvais	Moyen	Bon
Quel est mon état psychologique aujourd'hui ? (En rapport avec mon état de fatigue, mon état psychique, mon contexte familiale, ma motivation...)			
Suis-je réellement sous l'influence d'aucune norme subjective pouvant parasiter ma vision des choses ?(voir fiche "PIEGE" au verso)			
Ma motivation pour guider mon client aujourd'hui est elle totalement indépendante avec l'aspect financier ? (Serai-je capable de renoncer à mon projet initialement prévu si les conditions sont défavorables en arrivant sur le terrain ou pendant la journée)			

MES CLIENTS :

Quel est son état psychologique aujourd'hui ? (En rapport avec son état de fatigue, son état psychique, sa motivation.....)			
La motivation de mon client est elle "saine "? (pas de recherche volontaire de mise en danger excessive pour atteindre un but précis ? Vais-je avoir suffisamment "de recul" pour ne pas me faire influencer par sa "méga motivation"?)			
En cas de renoncement ou de modification de programme initial, mon client est-il dans un état psychologique favorable pour apprécier cette journée avec un objectif different ? (plaisir de passer une journée en montagne)			

AU FINAL :

La relation guide-client : quelle est la qualité de ma relation aujourd'hui avec mes clients? Suis-je conscient de mes faiblesses et suis-je capable d'en tenir compte dans mes prises de décision ?

INFO PREALABLE AU CLIENT	MAUVAIS	MOYEN	BON
Motivation du client : pourquoi cette course			
Expérience du client			
Finances : prix de la course et du plan B			
Info logistique : heure rdv, lieu, matériel à prévoir, etc.			
Etat physique et psychologique du client			
Rôles de chacun			

BRIEFING

Mauvais

Moyen

Bon

Course (déroulement, plans A et B)

Dangers et Risques, restrictions sur l'itinéraire

Physique Psychologique (Guide et Client)

Matériel, vérification

Consignes

Y-a-t-il des Questions?

Grille de "vigilance encadrée", par Alain Duclos, sur suggestion de Ian Mc Cammon

date-avalanche.com, 10/avril 2012

Indicateurs			
Avalanches récentes	aucunes	accidentelles petites et moyennes	vastes et/ou spontanées
Surcharges nouvelles : pluie ou neige	<20 cm environ	>20 cm environ	>50 cm environ
Couches fragiles	RAS	existantes sous neige nouvelle (directement en dessous, ou plus en profondeur)	épaisses et continues sous neige nouvelle (directement en dessous, ou plus en profondeur)
Fonte	qq cm en surface	sur plus de 15 cm environ	sur plus de 30 cm environ
« niveau de danger »	1 ou 2		3 4 ou 5

Niveau de vigilance minimale engendré - Inclinaison de la pente			
Dans une pente inclinée à 30° ou plus	mode méfiance	mode alerte	mode mystique ?
Juste en aval d'une pente inclinée à 30° ou plus	mode détendu	mode méfiance	mode alerte
Loin en aval d'une pente inclinée à 30° ou plus	mode détendu	mode détendu	mode méfiance

<p>Remarque : <u>en cas de mauvaise visibilité</u>, le niveau de vigilance engendré doit être similaire à celui retenu pour les pentes inclinées à 30° ou plus (parce que l'on peut s'y retrouver sans l'avoir anticipé).</p>
<p>Le repérage de pièces en aval (falaises, crevasse, obstacles, etc.) doit aussi engendrer une adaptation du niveau de vigilance.</p>

Modes de "vigilance encadrée", par Alain Duclos, sur suggestion de Ian Mc Cammon

data-avalanche.org, 10 janvier 2012

Mode "détendu"	aucun indicateur alarmant n'a été identifié. Sauf observations inattendues, le projet est mené comme prévu. Le leader reste attentif à l'éventuel signalement d'un danger qu'il n'aurait pas anticipé. VIGILANCE NORMALE
Mode méfiance	les indicateurs à surveiller en priorité ont été identifiés (accumulations due au vent, ou humidification, par exemple) ; vérification de leur niveau (de combien l'épaisseur de neige nouvelle augmente-t-elle sous mes skis ?) ; anticipation d'une modification de trace ou d'itinéraire, plutôt que de passer en mode « alerte ». EVITEMENT
Mode alerte	là, les indicateurs surveillés montrent qu'une avalanche peut emporter ou atteindre quelqu'un du groupe. Il faut donc s'organiser pour limiter les dégâts (distance entre participants, îlots de sécurité), et éventuellement envisager la fuite (sans augmenter la mise en danger). GESTION DU RISQUE
Mode "mystique"	Une analyse lucide montrerait que que les meilleures précautions ne permettent pas de limiter raisonnablement les conséquences d'une avalanche. La probabilité de multivictimes et/ou de mort est grande. RENONCEMENT

QUELLES CONSEQUENCES ?

- Obstacles dans la pente, barres rocheuses ?
- Volume de dépôt?
- Peut-on prendre des mesures pour limiter les conséquences?
- Décision : y aller/s'adapter/renoncer

Fiche reflexe : T -É -C- A- P

Régulièrement lors de la sortie, se mettre à l'écart du groupe quelques instants afin de répondre objectivement à ces 5 questions :

- **TIMING** : Suis-je dans un Timing favorable à la poursuite de ma sortie ? (Horaire par rapport à ma préparation, par rapport aux conditions ?)
- **ÉTAT** : L'état physique , psychologique et technique de mes clients (après observation et questionnement) ainsi que le mien permet- il de poursuivre mon projet sereinement?
Sommes-nous à notre « bonne place » ?
- **CONDITION** nivo-météo et de terrain : Les Conditions nivo –météo sont elles en corrélation avec ce que j'avais prévu ? Sont-elles légitimement et objectivement favorables à la poursuite de ma sortie ?
- **ADAPTATION** : Serais-je en mesure d'Adapter facilement(en sécurité) et rapidement mon itinéraire si mon prochain check list se dégrade ? (notion de « nœud décisionnel » et de « one way »)
- **PLAISIR** : La situation dans laquelle je guide mes clients est-elle une situation qui leur procure (ou qui va leur procurer) du Plaisir, de la satisfaction ...?) Correspond t'elle à ce que j'avais prévu de leurs proposer d'après leurs attentes et leurs motivations ? Ne suis pas en train de vouloir répondre à mes propres envies ?

DEBRIEFING

	Mauvais	Moyen	Bon
Premières impressions (client et guide)			
Analyse de la journée : programme, sensations (client et guide)			
Rôles de chacun : le guide revient sur les points clés de la journée			
Elargissement sur d'autres projets			
Analyse de sa prestation (guide) : comment s'améliorer?			

LE MESSAGE D'ALERTE

Quoi ? Nature de l'événement. Exemple : « Alerte pour avalanche ».

Cette indication entraînera une mise en relation directe avec l'équipe de secours opérationnelle. Votre message sera entendu par le secouriste de permanence mais aussi par l'équipe en attente à la DZ, prête à partir (gain de temps).

Qui ? Présentation de celui qui donne l'alerte et de ses coordonnées téléphonique afin que les secouristes puissent le recontacter par la suite, en cas de problème de liaison radio.

Exemple : « Cordial pour Jay Delachance, aspirant guide, joignable sur radio fréquence syndicat guide ou sur portable numéro: ... comment reçu ? » (Si pas le même que celui utilisé pour le message).

Où ? Description précise du lieu de l'accident. Si l'alerte est donné au CODIS = 112, faire une description en «entonnoir» c'est à dire du plus large au plus précis.

Département, massif, secteur, nom du sommet avoisinant, altitude, orientation.

Quand ? Heure de l'accident (détermine le type de médicalisation)

Comment ? Les conditions sur le lieu de l'accident (météo, topographie, DZ possible, câbles, effectif, blessés...)

→ Transmettre un message d'alerte efficace : ne pas confondre rapidité et précipitation (prendre du recul et rester calme)

Rester calme et prendre du recul

- R** éception ARVA pour tous les acteurs de la recherche (attention de ne pas oublier les personnes déjà sur place : témoins, badauds).
- I** ndices de surface à vérifier scrupuleusement et à remettre en place. Ne pas en rajouter.
- O** rganiser rapidement la recherche en répartissant clairement le rôle de CHACUN et en demandant un retour d'infos régulier.
- P** rises d'infos auprès du témoin (si pas présent au moment du déclenchement): .Nombre exact de personnes ensevelies? Arva pour tous ? Contrôle Arva pour tous ?
- A** llerter les services de secours organisés (radio, téléphone)
- S** ecourisme adapté pour les victimes (Golden hour)
- O** rganiser l'arrivée des secours : DZ, évolution de la recherche, bilan médical, laisser la zone de recherche « propre » : odeurs, indices, badauds,

GRILLE DE VIGILANCE POUR L'ALPINISME

		Indicateurs			
		très favorable	favorable	défavorable	très défavorable
Météo	conditions de gel				
	visibilité				
	vent				
	pluie/neige				
	formation de cumulus / orage				
Facteur humain	état physique du client				
	état psychologique du client				
	mon état physique				
	mon état psychologique				
Conditions de la montagne	risque de chutes de pierres				
	conditions de la voie (neige, eau, verglas)				
	matériel adapté aux conditions				
	horaire				
Paramètres extérieurs	fréquentation				
Niveau de vigilance minimale engendrée - engagement					
retraite facile possible à tout moment I					
retraite possible mais nécessitant du temps II à III					
retraite délicate IV à V					
retraite impossible VI					

Utilisation des grilles de vigilance : prendre en compte l'indicateur le plus défavorable.

TABLEAU MODE DE VIGILANCE ALPINISME

Mode détendu	Aucun indicateur alarmant n'a été identifié, sauf observations inattendues, le projet est mené comme prévu. Le leader reste attentif à l'éventuel signalement qu'il n'aurait pas anticipé : vigilance normale.
Mode méfiance	Les indicateurs à surveiller en priorité ont été identifiés (formation cumulus/horaire) ; vérification de leur niveau ; anticipation d'une modification de programme plutôt que de passer en mode alerte : surveillance affinée
Mode alerte	Les indicateurs surveillés montrent que la situation peut fortement se dégrader (en cas de blessure, de problème technique, d'impondérable matériel). Il faut donc s'organiser pour limiter les dégâts et éventuellement envisager la fuite sans augmenter la mise en danger : gestion du risque.
Mode Mystique	Une analyse lucide montre que les meilleures précautions ne permettent pas de limiter raisonnablement les conséquences d'un incident. La probabilité d'accident grave ou de mort est grande : renoncement.

Avez-vous des questions ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION