


**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **1/13**


Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>1)</b>  <b>Réception des marchandises</b>	Tous les élèves	  Travail en binôme	Description des activités principales : <b>les élèves réceptionnent des marchandises</b>	
			* <u>Communication technique.</u>	- <b>La fiche de TP</b>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	- <b>Accueil du livreur</b> - <b>Réceptionner les colis</b> - <b>Effectuer les contrôles qualitatifs et quantitatifs</b>
			* <u>Apports technologiques</u>	- <b>Connaître le SBAM</b> - <b>Remplir un bon de livraison</b> - <b>Remplir un bon de commande</b>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	- <b>Travail en binôme</b> - <b>Communiquer à l'oral</b> - <b>Tenir compte des consignes</b>

**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

<b>Compétences</b>	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	4. La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication	1. La maîtrise de la langue française	6. Les compétences sociales et civiques
<b>Domaines</b>	2. Savoir utiliser des connaissances et de compétences mathématiques	4. Adopter une attitude responsable	2. Ecrire	2. Avoir un comportement responsable
<b>Connaissances abordées</b>	<b>Nombres et calculs</b> : Mener à bien un calcul à la calculatrice en effectuant les contrôles quantitatifs	<b>Faire preuve d'esprit critique face à l'information et à son traitement</b> : s'interroger sur les résultats obtenus	<b>Ecrire lisiblement un texte, spontanément ou sous la dictée, en respectant l'orthographe et la grammaire</b> : Ecrire lisiblement sur le bon de commande	<b>Comprendre l'importance du respect mutuel et accepter toutes les différences</b> : accueillir le livreur

Visa du Directeur Mr FEYDEAU :

**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **2/13**


Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>2)</b> <b>Rangement et stockage des marchandises</b>	Tous les élèves	Travail individuel 	Description des activités principales : <b>Les élèves stockent les produits réceptionnés dans la réserve</b>	
			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Les règles de codification</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter l'organisation de la réserve</li> <li>- Compléter les fiches de stocks</li> <li>- Chaque élève réceptionne les colis d'un fournisseur et range les marchandises de ce fournisseur</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le rôle d'une fiche de stock</li> </ul>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercices pour apprendre à porter des charges</li> <li>- Ecrire soigneusement pour être relu</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>

**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	7. L'autonomie et l'initiative	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	6. Les compétences sociales et civiques
Domaines	2. Ecrire	2. Etre capable de mobiliser ses ressources intellectuelles et physiques dans diverses situations	1. Pratiquer une démarche scientifique, résoudre des problèmes	2. Avoir un comportement responsable
Connaissances abordées	Ecrire lisiblement un texte, spontanément ou sous la dictée, en respectant l'orthographe et la grammaire : écrire soigneusement pour être relu	Etre autonome dans son travail : savoir l'organiser, le planifier, l'anticiper, rechercher et sélectionner des informations utiles : organiser son poste de travail	Présenter la démarche suivie, les résultats obtenus, communiquer à l'aide d'un langage adapté : ordonner, structurer une solution, une conclusion, un ensemble de résultats.	Respecter des comportements favorables à sa santé et sa sécurité : mettre en œuvre les conditions pour agir en sécurité (individuellement et collectivement)

Visa du Directeur Mr FEYDEAU :

**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **3/13**


Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>3)</b>  Les niveaux de stocks et la fiche de stock	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves créent des fiches de stock et les complètent</b>	
			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Création de fiche de stocks</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer des fiches de stocks pour chaque nouveau produit qui rentre dans la réserve</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir une fiche de stock</li> <li>- Comprendre le rôle d'une fiche de stock</li> </ul>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler en salle informatique</li> <li>- Gérer les stocks</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>

**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

<b>Compétences</b>	4. La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	7. L'autonomie et l'initiative	1. La maîtrise de la langue française
<b>Domaines</b>	3. Créer, produire, traiter, exploiter des données	2. Savoir utiliser des connaissances et de compétences mathématiques	1. Etre acteur de son parcours de formation et d'orientation	1. Lire
<b>Connaissances abordées</b>	Organiser la composition du document, prévoir sa présentation en fonction de sa destination : Création d'une fiche de stock	Nombres et calculs : choisir l'opération qui convient.	Se familiariser avec l'environnement économique, les entreprises, les métiers de secteurs et de niveaux de qualification variés : comprendre le rôle d'une fiche de stock	Adapter son mode lecture à la nature du texte proposé et à l'objectif poursuivi : repérer les mots essentiels sur les produits pour créer les fiches de stock

Visa du Directeur Mr FEYDEAU :

**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **4/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>4)</b>	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves rangent et nettoient la réserve</b>	
<b>Le maintien des réserves en état correct</b>			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Etude du recyclage des déchets</li> <li>- Respecter la chaîne du froid</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rangement de tous les produits selon les règles de conservation</li> <li>- Nettoyage des rayonnages</li> <li>- Décrire les déchets que l'on peut trouver dans un magasin de la grande distribution</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observation lors des stages effectués dans la grande distribution</li> </ul>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le recyclage des déchets</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>


**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

<b>Compétences</b>	1. La maîtrise de la langue française	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	6. Les compétences sociales et civiques
<b>Domaines</b>	3. Dire	1. Pratiquer une démarche scientifique, résoudre des problèmes	3. Savoir utiliser des connaissances dans divers domaines scientifiques	2. Avoir un comportement responsable
<b>Connaissances abordées</b>	Développer de façon suivie un propos en public sur un sujet déterminé : compte rendu d'observation lors des stages dans la grande distribution	Rechercher, extraire et organiser l'information utile : quantifier les grandeurs d'entrées et de sorties des déchets dans un magasin	La matière : - appliquer le principe de conservation de la matière ; respecter la chaîne du froid	Respecter des comportements favorables à sa santé et sa sécurité : respect des consignes de sécurité lors de la manipulation de produits chimiques lors du nettoyage

## Bilan des activités

Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**

Page : **5/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>5)</b>  Les règles de sécurité et de manipulation des produits spécifiques au point de vente	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>Avant de partir en stage, les élèves doivent connaître les risques de manipulation des marchandises</b>	
			*Communication technique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Etude des pictogrammes sur la sécurité</li> </ul>
			* Méthodologie de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercices pour apprendre à porter des charges.</li> <li>- Retrouver la définition des pictogrammes sur la sécurité et l'environnement de travail.</li> </ul>
			* Apports technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste de pictogrammes sur la sécurité</li> </ul>
			* Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les pictogrammes sur la sécurité</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>


### S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	1. La maîtrise de la langue française	5. La culture humaniste	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	1. Lire	2. Dire	3. Lire et pratiquer différents langages	2. Etre capable de mobiliser ses ressources intellectuelles et physiques dans diverses situations
Connaissances abordées	Utiliser ses capacités de raisonnement, ses connaissances sur la langue, savoir faire appel à des outils appropriés pour lire : Faire décrypter le sens des pictogrammes	Formuler clairement un propos simple : Favoriser la transposition orale d'un langage codé (pictogramme)	Lire et employer différents langages : textes – graphiques – cartes – images - musique : lire les langages graphiques	Mobiliser à bon escient ses capacités motrices dans le cadre d'une préparation physique adaptée à son potentiel : Construire des routines relatives à la préservation de son intégrité physique

## Bilan des activités

Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**


Page : **6/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
6)  L'étiquetage des produits et la signalétique dans le magasin	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves étiquettent les produits</b>	
			*Communication technique.	- la fiche de TP - Apprendre à se servir d'une étiqueteuse
			* Méthodologie de réalisation	- Repérer les produits à étiqueter et étiqueter en mettant la date du jour et le prix
			* Apports technologiques	- Rechercher les prix des produits sur des sites marchands - Utiliser des étiqueteuses
			* Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers	- Se repérer dans le temps - Communiquer à l'oral - Tenir compte des consignes

### S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3

Compétences	2. La pratique d'une langue vivante	4. La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	4. LIRE	1. S'approprier un environnement informatique de travail	1. Pratiquer une démarche scientifique, résoudre des problèmes	2. Etre capable de mobiliser ses ressources intellectuelles et physiques dans diverses situations
Connaissances abordées	Comprendre le sens général de documents écrits : lire la fiche de TP et repérer les produits à étiqueter en lisant les dates et les prix	Utiliser les logiciels et les services à disposition : accéder aux sites marchands pour rechercher le prix des produits vendus dans le magasin - école	Réaliser, manipuler, mesurer, calculer, appliquer des consignes : Utiliser une étiqueteuse	Etre autonome dans son travail : savoir l'organiser, le planifier, l'anticiper, rechercher et sélectionner des informations utiles : rechercher l'information utile et gérer son temps

**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **7/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
7)  Les différents éléments du magasin qui favorisent la vente	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves distinguent les éléments du magasin et créent la décoration d'une vitrine</b>	
			*Communication technique.	- La fiche de TP - Chaque groupe travaille sur une étagère de la vitrine
			* Méthodologie de réalisation	- Recherche dans les publicités de cosmétiques des mots « accrocheurs » - Travail en informatique pour écrire ses mots avec de la couleur et une police de caractères gais.
			* Apports technologiques	- Utilisation d'une vitrine, de flacons de parfum ou d'emballage - Utilisation de papier de couleur et de raphia pour décorer la vitrine
			* Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers	Mettre en avant le côté artistique des élèves Communiquer à l'oral entre eux pour finaliser le projet Tenir compte des consignes


**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	6. Les compétences sociales et civiques	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	1. LIRE	2. Savoir utiliser des connaissances et de compétences mathématiques	2. Avoir un comportement responsable	3. Faire preuve d'initiative
Connaissances abordées	Repérer des informations dans un texte à partir de ses éléments explicites et des éléments implicites nécessaires : Faire relever toutes les désignations d'un même référent (publicités de cosmétiques)	Grandeurs et mesures : réaliser des mesures mesurer la longueur, la hauteur et la profondeur des étagères des vitrines pour placer judicieusement les produits	Comprendre l'importance du respect mutuel et accepter toutes les différences : respecter l'autre dans ses différences, dans ses choix	S'intégrer et coopérer dans un projet collectif : présenter le projet ou la production en valorisant la contribution de chacun

Visa du Directeur Mr FEYDEAU :



**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **8/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>8)</b>	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves doivent éviter les ruptures de stock dans le magasin - école</b>	
<b>Eviter les ruptures de stock</b>		<b>Travail en binôme</b>	* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Fiches de stock</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procéder à la rotation des produits</li> <li>- Appréhender la gestion informatisée des stocks et des commandes</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se servir d'un fiche de stock</li> <li>- Compter les produits</li> </ul>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calculer les produits à mettre en rayon</li> <li>- Travail en équipe</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>

**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**


Compétences	1. La maîtrise de la langue française	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	4. La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	1. LIRE	1. Pratiquer une démarche scientifique, résoudre des problèmes	1. S'approprier un environnement informatique de travail	1. Etre acteur de son parcours de formation et d'orientation
Connaissances abordées	Dégager, par écrit ou oralement, l'essentiel d'un texte lu : lire la fiche de TP et reformuler les conséquences d'une rupture de stock	Réaliser, manipuler, mesurer, calculer, appliquer des consignes : Mesurer la profondeur des rayons et mesurer la largeur des produits pour calculer le nombre de produits à mettre en rayon	Utiliser, gérer des espaces de stockage à disposition : Constituer un dossier par fournisseurs pour gérer les stocks et les commandes	Se familiariser avec l'environnement économique, les entreprises, les métiers de secteurs et de niveaux de qualification variés : connaître l'organisation de l'entreprise



## Bilan des activités

Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**


Page : **9/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>9)</b>  L'organisation de l'espace de vente	Tous les élèves	  Travail individuel	Description des activités principales : <b>les élèves organisent l'espace de vente dans l'atelier</b>	
			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Etude des zones dans un magasin</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les différentes familles de produits du magasin - école</li> <li>- Créer un plan d'implantation pour le magasin - école</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan du magasin Leclerc (Boulevard Sautel)</li> <li>- Plan du magasin Super-Market</li> </ul>
			* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en informatique</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>

### S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	7. L'autonomie et l'initiative	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	1. LIRE	2. Savoir utiliser des connaissances et des compétences mathématiques	1. Etre acteur de son parcours de formation et d'orientation	2. Etre capable de mobiliser ses ressources intellectuelles et physiques dans diverses situations
Connaissances abordées	Adapter son mode de lecture à la nature du texte proposé et à l'objectif poursuivi : Lire un plan de magasin	Géométrie : connaître et représenter des figures géométriques et des objets de l'espace. Utiliser leurs propriétés. Créer un plan d'implantation du magasin - école	Se familiariser avec l'environnement économique, les entreprises, les métiers de secteurs et de niveaux de qualification variés : connaître l'organisation de l'entreprise	Etre autonome dans son travail : savoir l'organiser, le planifier, l'anticiper, rechercher et sélectionner des informations utiles : Autonomie dans le travail en classe


**Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **10/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>10)</b>	Tous les élèves		Description des activités principales : <b>les élèves cherchent les produits démarqués dans le magasin .</b>	
La démarque			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Identifier les différents types de démarque</li> </ul>
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechercher dans les rayons, les produits dont la DLC (date limite de consommation est dépassée)</li> <li>- Rechercher dans les rayons, les produits cassés ou ouverts par les clients, donc invendables</li> </ul>
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observations de faits similaires lors des stages effectuer dans la grande distribution</li> </ul>
	Travail en binôme	* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en binôme</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>	

**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	2. La pratique d'une langue vivante	3. Les principaux éléments de mathématiques et la culture scientifique et technologique	5. La culture humaniste
Domaines	1. LIRE	1. Réagir et dialoguer	3. Savoir utiliser des connaissances dans divers domaines scientifiques	2 Situer dans le temps, l'espace, les civilisations
Connaissances abordées	Utiliser ses capacités de raisonnement, ses connaissances sur la langue, savoir faire appel à des outils appropriés pour lire : faire identifier le sens d'un mot en ayant	Dialoguer sur des sujets familiers : Evoquer ses expériences lors des stages effectuer dans la grande distribution	La matière : reconnaître les états et les transformations physiques de la matière	Mobiliser ses connaissances pour donner du sens à l'actualité : Comprendre le sens de la DLC

3<sup>ème</sup> SEGPACollège de : **Albert CAMUS****17000 LA ROCHELLE**PLP : **P. DURAND**Année scolaire **2010 -2011****Bilan des activités**Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**Page : **11/13**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>11)</b>  <b>La tenue vestimentaire</b>	Tous les élèves	  Travail en binôme	Description des activités principales : <b>les élèves étudient les tenues vestimentaires portées selon les métiers et leur importance.</b> * * <u>Communication technique.</u> * <u>Méthodologie de réalisation</u> * <u>Apports technologiques</u> * <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Etude du rôle du langage</li> <li>- Adopter une attitude d'accueil et une tenue conforme au style du point de vente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeu de rôle client - vendeur</li> <li>- L'accueil d'un client dans un magasin de vêtement</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudier la tenue vestimentaire de différents points de vente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en binôme</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>


**S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3**

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	1. La maîtrise de la langue française	2. La pratique d'une langue vivante	2. La pratique d'une langue vivante
Domaines	3. DIRE	3. DIRE	1. Réagir et dialoguer	1. Réagir et dialoguer
Connaissances abordées	Adapter sa prise de parole à la situation de communication : Adopter une attitude et choisir un niveau de langue (courant ou soutenu) en fonction du style du point de vente	Participer à un débat, à un échange verbal : écouter et prendre en compte les propos d'autrui	Etablir un contact social : jeu de rôle client - vendeur	Demander et donner des informations : acheter virtuellement dans un magasin

## Bilan des activités

Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**

Page : **12/13**


Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés	
<b>12)</b>	Tous les élèves	 Travail en binôme	Description des activités principales : <b>les élèves apprennent à intervenir au bon moment pour conclure une vente</b>	
<b>Détecter le moment d'intervention</b>			*Communication technique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Attitudes à adopter selon le comportement du client</li> </ul>
			* Méthodologie de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer le comportement du client</li> <li>- Ecouter le client</li> </ul>
			* Apports technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observations de faits similaires lors des stages effectuer dans les boutiques de vêtements ou d'accessoires de mode</li> </ul>
			* Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en binôme</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>

### S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3

Compétences	1. La maîtrise de la langue française	2. La pratique d'une langue vivante	6. Les compétences sociales et civiques	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	3. DIRE	1. Réagir et dialoguer	2. Avoir un comportement responsable	2. Etre capable de mobiliser ses ressources intellectuelles et physiques dans diverses situations
Connaissances abordées	Participer à un débat, à un échange verbal : écouter et prendre en compte les propos d'autrui	Etablir un contact social : pouvoir effectuer des présentations, salutations et congé, remerciements	Savoir utiliser quelques notions économiques et budgétaires de base : Connaître les principes d'une consommation responsable.	Identifier ses points forts et ses points faibles dans des situations variées : Savoir identifier les situations où l'élève peut venir en appui aux autres.

## Bilan des activités

 Champ(s) professionnel(s) : **(VDM) VENTE – DISTRIBUTION - MAGASINAGE**

Dossiers étudiés	Elèves impliqués	Organisation pédagogique	Activités principales et technicité des apprentissages en acquisition Connaissances essentielles – Comportements développés		
<b>13)</b>	Tous les élèves	 Travail à 2 ou à 3	Description des activités principales : <b>Identification des différents types de réclamations et traitement</b>		
<b>Le traitement des incidents courants</b>			* <u>Communication technique.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de TP</li> <li>- Les différents types de réclamations pouvant survenir dans la grande distribution</li> </ul>	
			* <u>Méthodologie de réalisation</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traiter par jeu de rôle un incident pouvant survenir en rapport à un produit</li> <li>- Traiter par jeu de rôle un incident pouvant survenir en rapport avec le personnel</li> </ul>	
			* <u>Apports technologiques</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer le SBAM (Sourire, Bonjour, Au revoir, Merci)</li> <li>- Le but à atteindre, c'est la satisfaction du client</li> </ul>	
		* <u>Maîtrise de techniques transférables aux autres métiers</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en binôme ou à 3 selon les situations présentées</li> <li>- Communiquer à l'oral</li> <li>- Tenir compte des consignes</li> </ul>		

### S3C : Connaissances et compétences du socle commun mobilisées au palier 3

Compétences	2. La pratique d'une langue vivante	5. La culture humaniste	6. Les compétences sociales et civiques	7. L'autonomie et l'initiative
Domaines	1. Réagir et dialoguer	3. Lire et pratiquer différents langages	2. Avoir un comportement responsable	3. Faire preuve d'initiative
Connaissances abordées	Réagir à des propositions : en réponse à des situations : accepter, refuser, faire des suggestions.	Lire et employer différents langages : textes – graphiques – cartes – images – musique : Mettre en récit un événement	Respecter les règles de la vie collective : capacité à débattre	Assumer des rôles, prendre des initiatives et des décisions : Dans une situation particulière, accepter des responsabilités

Visa du Directeur Mr FEYDEAU :