

Fiche n°7 La fiche d'auto-évaluation

			Activité n°1		
			Objectifs	Réalisations	Observations
Thème 1	Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?	Individu : personnalité, émotion, perception, attitude, comportement			
		Communication interpersonnelle			
		Interaction individu-groupe : caractéristiques des groupes, identité et statut dans les groupes, références et appartenance aux groupes			
		Phénomènes relationnels : relations formelles et informelles, argumentation et influence, relation d'autorité			
	L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?	Activité de travail : conditions de travail, compétence et qualification			
		Activité de travail : conditions de travail, compétence et qualification			
Évaluation et rétribution de l'activité humaine dans les organisations : indicateurs d'activité et de productivité, rémunération et coût du travail					
Thème 2	En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?	Donnée, information et connaissance			
		Rôles, accessibilité et valeur de l'information			
		Information et communication interne et externe			
		Système d'information (SI) dans l'organisation :			
		acteurs et rôles, SI des métiers (ressources humaines, comptabilité, marketing), applications et services			
	Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?	Applications et usages des TIC dans les organisations : e-communication, partage de l'information, collaboration, communautés en ligne et réseaux sociaux			
Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ?	Processus : nature et représentation				
	Progiciels de gestion dans les métiers de l'organisation : approche fonctionnelle, gestion de processus et flux de travail (<i>workflow</i>)				
	e-commerce, travail à distance				
Thème 3	Une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique	Objet social			
		Environnement			
		Production de l'organisation : biens, services, services associés			
		Marchés, échanges marchands et non marchands			
		Processus de gestion : acteurs internes et externes, activités, flux, stocks			
		Mobilisation et allocation des ressources			
		Clients, usagers			
		Fournisseurs, prescripteurs			
	Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?	Valeur sociale : création et répartition de la valeur ajoutée, taxe sur la valeur ajoutée			
		Valeur financière : fondée sur le revenu (à partir du compte de résultat) fondée sur le patrimoine (à partir du bilan financier)			
Valeur perçue : image de marque, notoriété, satisfaction, qualité					
Thème 4	Qu'est-ce qu'une organisation performante ?	Performance organisationnelle : efficacité et efficience			

		Performance commerciale : fidélité, chiffre d'affaires, part de marché			
		Performance financière : rentabilité, profitabilité, dividendes, autofinancement			
		Performance sociale : bilan social			
	Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ?	Prix, coût, marge			
		Qualité (biens et services)			
Thème 5	La prise en compte du temps modifie-t-elle la décision ?	Horizon et période			
		Actualité et pérennité de l'information, veille informationnelle			
		Prospective en matière d'activités : enquête, budget, seuil de rentabilité			
		Actualisation des flux financiers			
		Outils de planification et de gestion du temps			
	La recherche de l'amélioration de la performance comporte-t-elle des risques ?	Facteurs externes : évolution de la demande, cycle de vie obsolescence, rupture technologique, approvisionnement			
Facteurs internes de risque, liés aux décisions de l'organisation					

	L'élève est capable de formaliser la notion par écrit et la transférer à une nouvelle situation. La notion est totalement maîtrisée.	Niveau Expertise
	L'élève est capable de formaliser la notion à l'oral. L'élève est apte à construire une argumentation écrite. La notion est bien maîtrisée.	Niveau Maîtrise
	L'élève est capable de percevoir ou d'exprimer une partie de la notion à partir de ses représentations.	Niveau approfondissement
	L'élève est dans une phase de découverte. Il s'appuie sur des représentations personnelles. La notion n'est pas stabilisée ou très partiellement étudiée.	Niveau découverte

L'élève fait le bilan de son activité. Il peut expliciter ce qu'il a compris et ce qui ne l'est pas. Le professeur lui indique ce qu'il évalue de ses productions et un échange doit naître de la confrontation des observations.