

### Fiche n°4 : Identifier les capacités à maîtriser en SDG

Les notions sont au service des capacités. Elles les nourrissent. Il faut donc identifier les capacités à atteindre pour chaque question de gestion. La lecture du programme nous permet de repérer un certain nombre d'attentes en termes de capacités attendues.

Capacités	Nombre	Attentes
Analyser	4	L'élève doit étudier un texte ou un document et faire apparaître l'ensemble des éléments qui donnent du sens à la situation ou bien qui permet de comprendre l'enchaînement des événements qui sont à l'origine de la situation présente.
Apprécier	2	L'élève est capable d'évaluer approximativement la valeur d'une chose mesurable.
Appréhender	1	L'élève est capable de saisir l'objet par l'entendement. Il peut en comprendre le sens.
Caractériser	3	L'élève est capable de relever dans une situation les éléments propres, les caractères distinctifs.
Comparer	2	L'élève est capable de confronter deux objets et faire apparaître les ressemblances et les différences, et/ou les points forts et les points faibles, et/ou les avantages et inconvénients, les forces et les faiblesses de chaque solution
Décrire	3	L'élève est capable de raconter ce qu'il voit ou ce qu'il connaît d'un processus ou d'une situation donnée.
Distinguer	2	L'élève est capable de relever ce qui constitue l'élément caractéristique de la situation.
Effectuer	1	L'élève est capable de mettre quelque chose à exécution, le faire, l'accomplir, le mener à sa réalisation
Evaluer	2	L'élève est capable de déterminer, fixer la valeur, le prix de quelque chose.
Expliquer	1	L'élève est capable de faire comprendre à quelqu'un une question, une énigme, les éclaircir en donnant les éléments nécessaires.
Identifier	2	L'élève est capable de préciser la nature d'une chose, ses caractères.
Mesurer	2	L'élève est capable de déterminer, évaluer avec un instrument de mesure, faire un calcul.
Mettre en relation	2	L'élève est capable d'associer des notions, de faire apparaître les liens entre elles.
Repérer	12	L'élève est capable de trouver des éléments précis.
Représenter	1	L'élève est capable de réaliser un schéma, de rendre quelque chose de perceptible par une figure, un symbole.
Situer	3	L'élève est capable de placer quelque chose dans le temps ou l'espace, dans un processus.
Utiliser	4	L'élève est capable de se servir, de manipuler des fonctionnalités.
Total	47	

Ces capacités deviennent compétences (au sens du socle) dès lors qu'elles peuvent être réutilisées dans d'autres contextes.

			Analyser	Apprécier	Appréhender	Caractériser	Comparer	Décrire	Distinguer	Etablir un lien	Evaluer	Expliquer	Identifier	Mesurer	Mettre en relation	Repérer	Représenter	Situer	Utiliser		
<b>Thème 1</b>	Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?	Individu : personnalité, émotion, perception, attitude, comportement																			
		Communication interpersonnelle																			
		Interaction individu-groupe : caractéristiques des groupes, identité et statut dans les groupes, références et appartenance aux groupes																			
		Phénomènes relationnels : relations formelles et informelles, argumentation et influence, relation d'autorité																			
	L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?	Activité de travail : conditions de travail, compétence et qualification																			
		Évaluation et rétribution de l'activité humaine dans les organisations : indicateurs d'activité et de productivité, rémunération et coût du travail																			
<b>Thème 2</b>	En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?	Donnée, information et connaissance																			
		Rôles, accessibilité et valeur de l'information																			
		Information et communication interne et externe																			
		Système d'information (SI) dans l'organisation :																			
		acteurs et rôles, SI des métiers (ressources humaines, comptabilité, marketing), applications et services																			
	Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?	Applications et usages des TIC dans les organisations : e-communication, partage de l'information, collaboration, communautés en ligne et réseaux sociaux																			
	Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ?	Processus : nature et représentation																			
	Progiciels de gestion dans les métiers de l'organisation : approche fonctionnelle, gestion de processus et flux de travail ( <i>workflow</i> )																				
	e-commerce, travail à distance																				
<b>Thème 3</b>	Une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique	Objet social																			
		Environnement																			
		Production de l'organisation : biens, services, services associés																			
		Marchés, échanges marchands et non marchands																			
		Processus de gestion : acteurs internes et externes, activités, flux, stocks																			
		Mobilisation et allocation des ressources																			
		Clients, usagers																			
		Fournisseurs, prescripteurs																			

