|  |
| --- |
| **BTS Assistant de manager - Session 2017** |
| **ÉPREUVE E4 :** COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE**GRILLE D’AIDE A L’ÉVALUATION** **Contrôle en cours de formation****Situation d’évaluation A - durée : 20 minutes maximum -**  |
| Nom et prénom du candidat :  | N° d’inscription :  |
| Date : | Heure de début d’interrogation : | Heure de fin d’interrogation : |
| Intitulé de la situation : |
| Contrôle de la composition du dossier :- 4 situations présentées différentes …………………………………………………..…..OUI NON- dont une « relative à la collaboration avec le(s) manager(s) »………………………………….OUI NON- dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère………...OUI NON |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères d’évaluation** | **Très insuffisant** | **Insuffisant** | **Satisfaisant** | **Très satisfaisant** |
| Pertinence de l’analyse de la situation de communication présentée |  |  |  |  |
| Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d’efficacité |  |  |  |  |
| Qualité langagière en français, conforme aux usages professionnels, durant la simulation |  |  |  |  |
| Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel |  |  |  |  |
| Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels) |  |  |  |  |
| Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication |  |  |  |  |
| Qualité de l’analyse réflexive portant sur la situation simulée |  |  |  |  |
| Respect des critères de composition du dossier : - 4 points par critère de composition du dossier non respecté[[1]](#footnote-1) | Pénalité éventuelle : - points(moins 12 points maximum) |
| **NOTE** | **/10** |
|  |  |
| **Commission d’interrogation** | Nom et prénom | Signature |
| Finalité 1 |  |  |
| Culture générale et expression |  |  |

|  |
| --- |
| **BTS Assistant de manager - Session 2017** |
| **ÉPREUVE E4 :** COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE**GRILLE D’AIDE A L’ÉVALUATION** **Contrôle en cours de formation****Situation d’évaluation B - durée : 20 minutes maximum** |
| Nom et prénom du candidat :  | N° d’inscription :  |
| Date : | Heure de début d’interrogation : | Heure de fin d’interrogation : |
| Intitulé de la situation : | Langue vivante d’inscription  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères d’évaluation** | **Très insuffisant** | **Insuffisant** | **Satisfaisant** | **Très satisfaisant** |
| Pertinence de l’analyse de la situation de communication présentée |  |  |  |  |
| Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d’efficacité |  |  |  |  |
| Qualité langagière conforme aux usages professionnels, en français et en langue étrangère, durant la simulation |  |  |  |  |
| Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel |  |  |  |  |
| Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels) |  |  |  |  |
| Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication |  |  |  |  |
| Qualité de l’analyse réflexive portant sur la situation simulée |  |  |  |  |
| Respect des critères de composition du dossier : - 4 points par critère de composition du dossier non satisfait[[2]](#footnote-2) | Pénalité éventuelle : - points(maximum moins 12 points) |
| **NOTE** | **/10** |
|  |  |
| **Commission d’interrogation** | Nom et prénom | Signature |
| Finalité 1 |  |  |
| Langue vivante étrangère |  |  |

***Document d’aide à l’évaluation à usage exclusif de la commission d’interrogation***

***Attention : cette proposition de note ne doit pas être communiquée au candidat.***

1. Voir plus haut, la rubrique « contrôle de la composition du dossier » qui propose trois critères. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ce contrôle est fait au regard de l’ensemble du dossier présenté pour les situations A et B, en évitant une double pénalisation :

- Critère 1 : les 4 situations présentées sont de natures différentes

- critère 2 : une situation est « relative à la collaboration avec le(s) manager(s)

- critère 3 : deux situations sont dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère [↑](#footnote-ref-2)