|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BTS Assistant de manager - Session 2017** | | |
| **ÉPREUVE E4 :** COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE  **GRILLE D’AIDE A L’ÉVALUATION**  **Contrôle en cours de formation**  **Situation d’évaluation A - durée : 20 minutes maximum -** | | |
| Nom et prénom du candidat : | | N° d’inscription : |
| Date : | Heure de début d’interrogation : | Heure de fin d’interrogation : |
| Intitulé de la situation : | | |
| Contrôle de la composition du dossier :  - 4 situations présentées différentes …………………………………………………..…..OUI NON  - dont une « relative à la collaboration avec le(s) manager(s) »………………………………….OUI NON  - dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère………...OUI NON | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères d’évaluation** | | **Très insuffisant** | **Insuffisant** | | **Satisfaisant** | **Très satisfaisant** |
| Pertinence de l’analyse de la situation de communication présentée | |  |  | |  |  |
| Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d’efficacité | |  |  | |  |  |
| Qualité langagière en français, conforme aux usages professionnels, durant la simulation | |  |  | |  |  |
| Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel | |  |  | |  |  |
| Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels) | |  |  | |  |  |
| Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication | |  |  | |  |  |
| Qualité de l’analyse réflexive portant sur la situation simulée | |  |  | |  |  |
| Respect des critères de composition du dossier :  - 4 points par critère de composition du dossier non respecté[[1]](#footnote-1) | | Pénalité éventuelle : - points  (moins 12 points maximum) | | | | |
| **NOTE** | | **/10** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **Commission d’interrogation** | Nom et prénom | | | Signature | | |
| Finalité 1 |  | | |  | | |
| Culture générale et expression |  | | |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BTS Assistant de manager - Session 2017** | | |
| **ÉPREUVE E4 :** COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE  **GRILLE D’AIDE A L’ÉVALUATION**  **Contrôle en cours de formation**  **Situation d’évaluation B - durée : 20 minutes maximum** | | |
| Nom et prénom du candidat : | | N° d’inscription : |
| Date : | Heure de début d’interrogation : | Heure de fin d’interrogation : |
| Intitulé de la situation : | | Langue vivante d’inscription |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères d’évaluation** | | **Très insuffisant** | | **Insuffisant** | **Satisfaisant** | **Très satisfaisant** |
| Pertinence de l’analyse de la situation de communication présentée | |  | |  |  |  |
| Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d’efficacité | |  | |  |  |  |
| Qualité langagière conforme aux usages professionnels, en français et en langue étrangère, durant la simulation | |  | |  |  |  |
| Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel | |  | |  |  |  |
| Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels) | |  | |  |  |  |
| Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication | |  | |  |  |  |
| Qualité de l’analyse réflexive portant sur la situation simulée | |  | |  |  |  |
| Respect des critères de composition du dossier :  - 4 points par critère de composition du dossier non satisfait[[2]](#footnote-2) | | Pénalité éventuelle : - points  (maximum moins 12 points) | | | | |
| **NOTE** | | **/10** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **Commission d’interrogation** | Nom et prénom | | Signature | | | |
| Finalité 1 |  | |  | | | |
| Langue vivante étrangère |  | |  | | | |

***Document d’aide à l’évaluation à usage exclusif de la commission d’interrogation***

***Attention : cette proposition de note ne doit pas être communiquée au candidat.***

1. Voir plus haut, la rubrique « contrôle de la composition du dossier » qui propose trois critères. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ce contrôle est fait au regard de l’ensemble du dossier présenté pour les situations A et B, en évitant une double pénalisation :

   - Critère 1 : les 4 situations présentées sont de natures différentes

   - critère 2 : une situation est « relative à la collaboration avec le(s) manager(s)

   - critère 3 : deux situations sont dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère [↑](#footnote-ref-2)