|  |  |
| --- | --- |
| **FICHE DESCRIPTIVE DE SITUATION DE COMMUNICATION (E4)**  **BTS Assistant de manager - Session 2017 -** | |
| **ÉPREUVE E4 :**  COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE | Fiche n°: |
| Nom et prénom du candidat : | N° d’inscription du candidat : |
| Langue vivante choisie lors de l’inscription | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** | | | | |
| Vécue | |  | Observée |  |
| Intitulé de la situation : | | | | |
| Type de situation (cf. liste des 9 situations définie par le référentiel page 108) : | | | | |
| L’ORGANISATION CONCERNÉE | | | | |
| Nom : | | | | |
| Adresse : | | | | |
| Activité : | Département ou service : | | | |
| LE CONTEXTE DE LA SITUATION | | | | |
| Contexte managérial : | | | | |
| Contexte organisationnel : | | | | |

|  |
| --- |
| Contexte relationnel   * Composantes de la communication * Enjeux * Forme de la communication * Techniques et outils de communication utilisés |

|  |
| --- |
| LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE |
| *Présentation des faits mettant en évidence la (les) stratégie(s) développée(s).* |
| L’ÉVALUATION DE LA RELATION |
| *Évaluation de la communication, de son efficacité professionnelle* |