|  |
| --- |
| **FICHE DESCRIPTIVE DE SITUATION DE COMMUNICATION (E4)****BTS Assistant de manager - Session 2017 -** |
| **ÉPREUVE E4 :** COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE | Fiche n°: |
| Nom et prénom du candidat :  | N° d’inscription du candidat :  |
| Langue vivante choisie lors de l’inscription  |

|  |
| --- |
| **LA SITUATION DE COMMUNICATION** |
| Vécue  |  | Observée |  |
| Intitulé de la situation :  |
| Type de situation (cf. liste des 9 situations définie par le référentiel page 108) :  |
| L’ORGANISATION CONCERNÉE |
| Nom :  |
| Adresse :  |
| Activité :  | Département ou service :  |
| LE CONTEXTE DE LA SITUATION |
| Contexte managérial : |
| Contexte organisationnel : |

|  |
| --- |
| Contexte relationnel * Composantes de la communication
* Enjeux
* Forme de la communication
* Techniques et outils de communication utilisés
 |

|  |
| --- |
| LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE  |
| *Présentation des faits mettant en évidence la (les) stratégie(s) développée(s).* |
| L’ÉVALUATION DE LA RELATION |
| *Évaluation de la communication, de son efficacité professionnelle* |