



Infographie : pouvez-vous vous permettre d'avoir un mauvais service client ?

publié le 09/12/2015

Descriptif :

Les consommateurs français sont encore plus intraitables que leurs voisins anglais ou allemands.

Les consommateurs français sont encore plus intraitables que leurs voisins anglais ou allemands. 66% d'entre eux ne rachèteront plus rien chez un commerçant en cas de mauvaise expérience client. C'est ce qui ressort d'une **étude européenne réalisée par le Vanson Bourne Institute pour Youstice.**



Infographie sur le service client