



Sécurité de la clientèle dans les magasins

publié le 10/12/2014 - mis à jour le 20/12/2014

Descriptif :

Guide de sensibilisation qui apporte des conseils de prévention en vue d'assurer la sécurité de la clientèle dans les magasins

Pôle « Gérer » point 2.4 du référentiel du bac pro commerce

Ce guide (en pièce jointe) apporte des conseils de prévention en vue d'assurer la sécurité de la clientèle et recense les bonnes pratiques permettant de réduire les risques d'accidents les plus fréquents pouvant survenir sur les lieux de vente et plus particulièrement dans les magasins de bricolage et d'équipement de la maison.

 [Guide sécurité de la clientèle dans les magasins 2014](#) (PDF de 1.1 Mo)
Aspects juridiques, démarche globale, moyens de prévention

Source : Conseil du commerce de France



**Académie
de Poitiers**

Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.

Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.