



Des magasins suppriment le passage en caisse - publié le 09/04/2016

Descriptif :

Un article L'Atelier BNP Paribas

Sac connecté, QR code et applications dédiés... Plusieurs initiatives permettent au client de faire ses achats en boutique puis de sortir sans attendre pour payer. **Tour d'horizon.**

L'attente en caisse est un réel sujet de préoccupation pour les enseignes à succès. En France, 30% des consommateurs renonceraient à leur achat en cas de files trop longues. Pour pallier ce problème, plusieurs solutions ont été testées. La plus simple consiste à tout simplement supprimer les caisses. Un supermarché suédois a récemment fait le test et s'est par la même occasion passé d'employés. Dans cette petite ville nommée Viken, les clients du service s'identifient, déverrouillent la porte puis scannent leurs articles via l'application du magasin puis repartent le caddie plein, sans jamais passer en caisse.



Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers. Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.