Préparation à l'épreuve téléphonique du BEP MRCU

publié le 24/03/2016

Descriptif :

Deux vidéos réalisées avec PowToon pour préparer l'épreuve téléphonique du BEP MRCU

Préparation à l'épreuve téléphonique du BEP MRCU

Deux vidéos réalisées avec PowToon pour préparer l'épreuve téléphonique du BEP MRCU

Deux élèves de seconde commerce (Video Youtube)
Situation : réclamation d'un client

Deux élèves de seconde commerce (Video Youtube)
Situation : commande non livrée

Académie de Poitiers
Avertissement : ce document est la reprise au format pdf d'un article proposé sur l'espace pédagogique de l'académie de Poitiers.
Il ne peut en aucun cas être proposé au téléchargement ou à la consultation depuis un autre site.