



Bonjour Madame, En quoi puis-je vous aider ?

Bonjour, Je suis à la recherche d'une veste.



Très bien. Est-ce pour vous ou bien pour offrir ?

C'est pour moi, pour la demi-saison.



Pouvez-vous me donner quelques informations sur ce que vous recherchez exactement : couleur, matière, taille ?

Oui bien sûr. Je souhaiterais une veste noire un peu cintrée en taille 38.



Avez-vous une préférence pour la matière et souhaitez vous qu'elle soit doublée ?

J'aimerais quelque chose de facile à entretenir surtout.



Si j'ai bien compris, vous recherchez une veste demi saison noire taille 38 et facile à entretenir, est ce bien cela ?

Oui, tout à fait !



Très bien, j'ai donc deux très beaux modèles à vous proposer que nous venons juste de recevoir.

Ah ! De la nouveauté ! Je peux les essayer ?



Nous avons donc ce modèle qui fait demi-saison 100 % coton doublé et très facile d'entretien.

Oui, il me plait beaucoup ! Je vais l'essayer. Peut-on le passer en machine ?



Oui, il passe en machine à 40°. Il a une très jolie coupe et vous va très bien. Est-ce qu'il vous plait ?

Oh oui ! Je crois que je n'ai pas besoin d'essayer autre chose. Je l'adore ! Quel est son prix ?



La veste coute 99 €.

Oups ! Je n'avais pas prévu de mettre ce prix là !



Avez-vous la carte de fidélité du magasin ? Pour deux articles achetés, nous proposons une remise de 15 % sur l'article de votre choix. C'est très intéressant !

Ah oui, effectivement ! J'ai bien la carte mais que pourrais-je bien prendre de plus ?



Je vous propose un foulard ou une écharpe de couleur qui mettra un peu de fantaisie avec la veste noire.

Ah oui mais c'est une très bonne idée !



Est-ce que ce joli foulard en rouge et noir vous convient ?

Magnifique ! Je le prends !



Parfait Madame. Désirez vous voir autre chose ?

Non merci. Puis-je payer en carte bleue ?



Oui bien sûr. Veuillez me suivre à la caisse je vous prie.

Bien sûr et surtout n'oubliez pas la promotion !



Encore merci de votre visite Madame. Vous avez fait un très bel achat. Au plaisir de vous revoir dans notre magasin. Passez une belle journée. Au revoir.

Au revoir et merci de votre accueil et de vos conseils. A bientôt.

L'encaissement est terminé. Le vendeur raccompagne sa cliente et prend congé.