

Nom :

Prénom :

Classe :

Date :

TP : Rédiger un dialogue de vente et réaliser une BD

Respect des consignes : /2
Orthographe et syntaxe : /5
Présentation : /5
Qualité du dialogue : /3
Originalité et précision : /5

Note du dialogue :

Note de la BD :

Commentaires :

Travail à faire :

Vous allez réaliser par écrit un dialogue de vente (en vous inspirant d'une situation vécue pendant vos semaines de PFMP ou bien vécue à titre personnel).

Vous pouvez faire ce dialogue soit seul(e) soit par deux mais pas plus de deux.

Le lien pour réaliser la BD : <http://www.storyboardthat.com/classroom>

Vous respecterez toutes les phases de la vente telles que je vous les donne ci-dessous :

- ✓ **Accueil du client**
- ✓ **Recherche des besoins** (je pose au minimum 3 ou 4 questions au client)
- ✓ **Reformulation** (je récapitule ce que le client souhaite en commençant ma phrase par « si j'ai bien compris, vous recherchez... »)
- ✓ **Argumentation** : je présente le produit en mettant en avant ses qualités
- ✓ **Réponse aux objections** : le client trouve des choses négatives à dire sur le produit (trop grand, trop cher, etc.) : je trouve les réponses pour le convaincre que le produit est vraiment ce qu'il lui faut.
- ✓ **Vente additionnelle** : je propose au client un produit supplémentaire ou complémentaire pour augmenter le chiffre d'affaires du magasin
- ✓ **Conclusion de la vente** : j'emmène le client à la caisse pour lui faire payer son produit et je peux lui proposer une carte de fidélité ou tout autre service
- ✓ **Prise de congé** : je salue mon client et lui souhaite une bonne journée.

Dans un premier temps, décrivez votre situation :

- ✓ Qui est le client ?
- ✓ Quel est le magasin ?
- ✓ Ou se situe votre magasin ?
- ✓ Que recherche le client ?
- ✓ Le client est-il seul ou avec un ami ou de la famille ?

Lined writing area consisting of multiple horizontal dashed lines for text entry.

Lined writing area consisting of multiple horizontal dashed lines for text entry.

